

Posudek diplomové práce Mgr. Petry Helbrantové „Možnosti a meze internetového psychologického poradenství“

Filozofická fakulta. Univerzita Karlova. Praha, 2012.

Autorka zvolila za téma své práce problematiku internetového poradenství, jako způsobu psychologické práce, který může být přínosem, zejména pro klienty se specifickými potřebami a limity v kontaktu s poradenskými institucemi.

Teoretická část práce je rozčleněna do několika základních kapitol. První poměrně podrobně zpracovává a rozčleňuje pojem poradenství jako takový, včetně naznačené struktury poradenského procesu. Následující část textu se věnuje problematice internetového poradenství samotného a je doplněna kapitolou o historii internetového poradenství ve světě, s přihlédnutím k vývoji téhož v ČR. Obsahově bohatá je zejména čtvrtá kapitola, která popisuje formy internetového poradenství a naznačuje i průběžné bilancování jejich přínosů a nevýhod. Kapitola uzavírající teoretickou část práce pak obecně bilancuje možnosti a meze poradenství po internetu.

Empirická část diplomové práce využívá možností kombinovaného výzkumného designu ke zmapování pohledu na internetové poradenství očima klienta.

Úvodní internetový dotazník (přes 270 respondentů) sleduje preferenci forem internetové psychologické pomoci a důvody, které respondenty k takové volbě přivádějí. Kvantitativně laděná rovina výzkumu pak testuje hypotézu o vztahu věku a preference internetové podoby poradenství (která se zde nepotvrdila). Dále autorka navazuje kvalitativní analýzou rozhovorů s 10 respondenty, kde směřuje k hlubšímu porozumění tomu, jak je vnímáno internetové poradenství konkrétními klienty. Tuto část textu pak rozvíjí kvalitativní analýza konkrétních chatových rozhovorů a dvě dokreslující kazuistiky.

Velmi podrobná diskuse reflektuje limity získaných zjištění a – snad až příliš obezřetně – naznačuje některé možné interpretace výsledků.

Celá práce je doložena bohatou literaturou a řadou detailně dokumentovaných příloh. Autorčin přístup k uchopení tématu je neobyčejně pečlivý, někdy snad až příliš doširoka zaměřený. Dokumentačně lze však diplomové práci máloco vytknout. Uvítala bych proto, kdyby se mohla autorka v rozpravě pokusit vyzdvihnout stěžejní zjištění své práce a navrhnout praktická opatření, která by zvýšila atraktivitu internetového poradenství pro klienty.

Závěrem doporučuji, aby se předložená diplomová práce stala předmětem obhajoby na katedře psychologie FF UK, a navrhuji hodnocení výborně.

V Praze 22.1.2013

PhDr. Iva Štětovská, Ph.D.