

Katedra psychologie FF UK v Praze

Posudek diplomové práce Mgr. Petry Helebrantové: „Možnosti a meze internetového psychologického poradenství“

Autorka se ve své diplomové práci věnuje aktuálnímu tématu rozvíjejícího se internetového poradenství. V některých oblastech začíná internetové poradenství konkurovat klasickému či psychoterapii a právě tato práce nabízí zajímavé srovnání obou přístupů.

Teoretická část práce je členěna do pěti kapitol. První kapitola seznamuje čtenáře s pojmem poradenství jako takovým. Autorčin pohled je velmi detailní, srovnává poradenství a psychoterapii a blíže specifikuje termín intervence. Ve druhé kapitole autorka definuje oblast internetového poradenství s velmi širokou paletou termínů, které jsou v dané oblasti užívány. Třetí kapitola nabízí přehledně zpracovaný vývoj internetového poradenství v USA, Evropě a v České republice. Těžištěm teoretické části diplomové práce jsou ale kapitoly čtyři a pět. V těchto kapitolách se autorka věnuje konkrétním formám a charakteristikám internetového poradenství. Zajímavý je zejména pětidimenzionální model online poradenství a dále subkapitola zaměřená na faktory volby internetového poradenství.

Teoretická část práce je členěna logicky a přehledně a jednotlivé kapitoly jsou vyvážené. Autorka velmi dobře pracuje s prostudovanými odbornými zdroji. Za ocenění stojí široký záběr, s jakým autorka teoretickou část zpracovala. Na druhou stranu jsou některá témata popsána až příliš detailně a je v nich užito větší množství klasifikací (např. 4.2.2. Email).

V empirické části autorka definuje cíl výzkumu, čtyři výzkumné otázky a jednu hypotézu, popisuje metody, které pro realizaci využila, výzkumný soubor a výsledky na základě statistického zpracování dotazníku a kvalitativního zpracování rozhovorů s respondenty, chatových rozhovorů a dvou kazuistik. Autorka vytvořila vlastní dotazník, který vystavila na síti. Nicméně vzorek, který dotazník vyplnil, není možné chápat jako reprezentativní. Toto si autorka uvědomuje a s výsledky podle toho také nakládá. Kvalitativní analýza rozhovorů s deseti uživateli internetového poradenství přináší velmi zajímavý vhled do dané oblasti. Autorka se zjištěními nakládá adekvátně a čtenáři je předkládá ve srozumitelné podobě. V kapitole věnující se kvalitativní analýze chatových rozhovorů by mohli hledat inspiraci všichni internetoví poradci. Tato analýza je velmi detailní a inspirativní stejně jako dvě předkládané kazuistiky. V diskuzi pak autorka

vhodným způsobem poukazuje na určitá omezení vlastní práce a adekvátně srovnává svá zjištění s již publikovanými.

Empirická část diplomové práce je přehledná a spíše deskriptivního charakteru. Předkládanou diplomovou práci je nutno ocenit zejména za detailní pohled na danou problematiku s využitím široké palety výzkumných metod.

Navrhované otázky k obhajobě:

1. Existuje nějaký mechanismus kontroly práce internetových poradců?
2. Odpovídají ceny internetového poradenství částkám uváděným ve čtvrté kapitole nebo se zde jedná o ceny nadprůměrné?

Diplomovou práci Mgr. Petry Helebrantové doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení výborné.

V Praze dne 21.1.2013

PhDr. David Čáp