

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE
Fakulta humanitních studií
Oponentní posudek

Název: Řízení lidí v procesu zvyšování kvality
Autor: Bc. Ivana Kupečková,
Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích

Anotace:

Magisterská práce je zaměřena na problematiku řízení pracovníků/zaměstnanců Fakultní nemocnice v Hradci Králové. Je přehledně členěna na část teoretickou a praktickou. V teoretické části popisuje problematiku managementu kvality zdravotnických organizací, řízení lidí, zabývá se možnostmi a strategiemi jejich motivace. Praktická část se zabývá popisem a aplikací metod současného managementu (SWOT analýza, Focus group, multivoting, rozhovor), zpracováním a rozbohem získaných údajů. V závěru práce jsou zformulovány návrhy na zlepšení řízení lidí.

Práce má 78 stran, autorka uvádí 27 literárních zdrojů (z toho 4 internetové) a 4 přílohy.

Zvolené téma považuji za velmi aktuální nejen z hlediska současného stavu zdravotnictví, kdy dochází ke snahám o zlepšení poskytované péče prostřednictvím certifikací a akreditací, ale i z pohledu vlastní fakultní nemocnice. Stanovený cíl práce: zjistit postoje lidí ke změně a způsob, jakým lidé přijímají změny, se podařilo splnit.

Obsah práce odpovídá zvolenému tématu. Při volbě metod vycházela ze současných trendů. Popis použitých metod je přehledný a srozumitelný. Jednotlivé metody, které použila jsou řazeny chronologicky. Zpracování a vyhodnocení získaných dat odpovídá standardním požadavkům. Je pozitivní, že autorka si uvědomuje rozdílnost vnímání pracovníků managementu a řadových pracovníků a tuto skutečnost zohledňuje jak v souhrnu, tak v části zabývající se návrhy na zlepšení.

Autorka prokázala schopnosti pracovat s dostupnými literárními zdroji. Uvedený počet považuji za dostačující.

Význam práce vidím především v aplikaci metod kvalitativního získávání dat v praxi, které může být návodem pro další vedoucí pracovníky.

Otázka k obhajobě:

Jak hodnotili účastníci šetření použití jednotlivých metod? Která z použitých metod šetření byla z Vašeho pohledu neefektivnější a kterou používáte i nadále?

Závěr:

Práce odpovídá stanoveným požadavkům, proto ji doporučuji k obhajobě.

Klasifikace: **v ý b o r n ě**

Zpracovala: 12.6.2006

PhDr. Radka Pokojová
Hlavní sestra
Nemocnice Boskovice s.r.o
Do 30.4.2006 vedoucí katedry ARIP,
NCO NZO Brno