

Hodnocení bakalářské práce - vedení

Studentka: Kristýna Mrázová

Téma práce: Marketingová analýza doplňkových a nadstandardních služeb knihoven. Jejich význam pro návštěvnost a finanční přínos

Vedoucí: Ing. Radka Johnová, Ph.D.

Cílem práce byla analýza nadstandardních a doplňkových služeb knihoven a jejich význam pro návštěvnost a finanční přínos.

V teoretické části je zpracováno téma marketingu a jeho přínosu pro knihovny, definice veřejné knihovny a poskytovaných služeb, krátký rozbor možností financování knihoven a rozbor některých doplňkových a nadstandardních služeb nabízených českými i zahraničními knihovnami.

Praktická část je věnována rozboru historie a současné situace Městské knihovny v Táboře a služeb, které tato knihovna nabízí. V této části je také zpracován průzkum mezi čtenáři, který se zabýval tím, zda čtenáři o nadstandardních a doplňkových službách knihovny ví a využívají je.

Přínosem práce je analýza stavu středně velké veřejné knihovny v oblasti služeb a uspokojování potřeb čtenářů, vlastní výzkum autorky a přehled doplňkových a nadstandardních služeb nabízených českými i zahraničními knihovnami.

Z práce je zřejmé, že studentka pracovala samostatně, tématu se věnovala velmi důkladně, prostudovala velké množství podkladových materiálů a na bakalářskou práci používá nadstandardní množství zdrojů. Zároveň má stále na paměti současného uživatele knihovny, tj. zákazníka a jeho potřeby v současném moderním světě. Oceňuji především podrobnou analýzu digitálních možností, využití nových technologií (aplikace pro smartphony a tablety), ale také mezinárodní aspekt a pohled na druhou stranu světa (viz kap. 4.1.2), kde až úsměvně působí distribuce pomocí velbloudů jako variace na bibliobusy.

Autorka volí správné a metodologicky relevantní postupy i v praktické části, vlastním výzkumu, a to od volby hypotéz přes provedení výzkumu až po jeho vyhodnocení a formulaci závěrů.

Práce řeší zadání komplexním způsobem, včetně odkazů na historický vývoj, mezinárodní pohled, zařazení do kontextu současné situace a výhledů do budoucnosti. Na práci je sympatické zřetelné osobní zaujetí pro dané téma. Studentka splnila zadání své práce.

I z formálního hlediska má práce odpovídající úroveň, obsah je podrobně a přehledně členěn a jasně formulován a odpovídá stejně výstižnému a logicky členěnému doprovodnému textu. Metody práce považuji za adekvátní ve vztahu k tématu. Práce je na dobré úrovni i po formulační stránce. Z hlediska citační úrovně práce neporušuje etiku a odpovídá normě.

Vzhledem k výše uvedenému **doporučuji práci k obhajobě a hodnotím ji výborně.**

V Praze dne 6/6/2013

Ing. Radka Johnová, Ph.D.