

Hodnocení diplomové práce

Název: Řízení změny ošetrovatelské péče v Oblastní nemocnici Kolín, a.s.

Jméno studenta: Monika Válková

Externí vedoucí práce: Dana Hradcová

Rozbor problému:

Tématem práce je řízení změny v ošetrovatelské péči v rámci pilotního programu kontinuálního zvyšování kvality. Ve své práci studentka zahrnuje procesní řízení zaváděného programu kvality, popisuje specifické bariéry a jejich překonávání při zavádění programu. Především se však zaměřuje na dosažení cíle změny - zlepšení kvality péče. S aktivním účastí spolupracovníků určila silné stránky a možnosti rozvoje v oblastech kvality péče o klienta a spokojenosti zaměstnanců. Problém popsala a analyzovala v kontextu oddělení a v souladu s dostupnými zdroji a pravomocemi, které jí byly uděleny, navrhla a realizovala plán rozvoje.

Použitá metodika/postup:

Při rozboru problému a návrhu jeho řešení využila studentka vhodných metod a technik, se kterými se postupně seznamovala během studia. V procesu celé práce jich využívala vhodně. Výsledky svých šetření, zdá se, využila beze zbytku. Z hlediska procesního respektovala základní pravidla úspěšného procesu zavádění změny (procesu zvyšování kvality) v organizaci - diagnostikování současného stavu (určení silných stránek a oblastí rozvoje); definování vize (cílový stav včetně měřitelných indikátorů); volba priorit a vhodné intervence (kde začít a v jakém rozsahu); tvorba časového plánu aktivit a plánu monitoringu; aktivní zapojení pracovníků do všech fází procesu (sebehodnocení, definování oblastí rozvoje, doplňkové vzdělávání).

Argumentace předložených tvrzení a závěr:

Pro své závěry a doporučení ve fázích zavedení a hodnocení změny předkládá studentka dostatek argumentů. Podložení fakty a přesnější vysvětlení, jak dospěla ke svým závěrům a doporučením, postrádám v části diagnostické (str. 38).

Formální náležitosti:

Verze diplomové práce, kterou jsem měla k dispozici pro hodnocení, obsahuje pravopisné chyby a nespĺňuje požadavky na formální úpravu textu.

Otázky:

Plánujete kontinuální sledování kvality péče na vašem oddělení/v nemocnici? Jaká opatření musí oddělení/organizace zavést, aby systém dobře fungoval?

Doporučení:

Práci **doporučuji** k obhajobě. Navrhuji hodnocení **velmi dobře (23 bodů)**.

Datum : 12. června 2006

Podpis:

Dana Hradcová