

Název práce: Metody konstrukce klasifikátorů vhodných pro segmentaci zákazníků

Autor: Bc. Jana Hricová

Katedra: Katedra pravděpodobnosti a matematické statistiky

Vedoucí diplomové práce: prof. RNDr. Jaromír Antoch, CSc., Katedra pravděpodobnosti a matematické statistiky

Abstrakt: Diplomová práce pojednává o metodách, které jsou součástí široké oblasti analýzy dat, zvané klasifikace. V rámci klasifikačních metod jsou v práci představeny metody vhodné pro segmentaci zákazníků, které konstruuji klasifikátory stromového typu. Podrobně je představena metodologie CART (Klasifikační a regresní stromy) a skupinové modely, vhodné pro konstrukci klasifikačních a regresních lesů, jmenovitě Bagging, Boosting, Arcing a Random Forest.

Popsané metody byly použity na reálná data z oblasti segmentace zákazníků a na simulovaná data v prostředí programu RStudio.

Klíčová slova: klasifikace, klasifikátory stromového typu, náhodné lesy