Dotazníkové šetření - kontrolní systémy ve školních jídelnách

Dovoluji si Vás požádat o vyplnění dotazníku k mé bakalářské práci s názvem Kontrolní systémy ve školních jídelnách. Dotaznik Vám zabere maximálně 10 minut času.
Je velmi jednoduchý, stačí označit odpovědi.
Přispějete tím ke zkvalitnění práce vedoucích ve školních jídelnách v oblasti kontroly a kontrolních systémů a následně i služeb ve školních jídelnách. Děkuji

1. Má vaše školní jídelna právní subjektivitu
zaškrtněte

- ☐ Ano
- ☐ Ne, patříme pod školu

2. Délka vaší praxe (odborná zkušenost)
uveďte v letech, jak dlouho pracujete ve školství

méně než rok

3. Máte zkušenosti s vykonáváním kontrolní činnosti (řídící zkušenost)
uveďte v letech, jak dlouho vykonáváte řídící funkci

méně než rok

5. Stavebně technická kapacita zařízení - maximální počet stravovaných
údaj z výkazu Z-01 (kolik dětí můžete maximálně stravovat)

do 100 strávníků

4. Uveďte počet přihlášených strávníků ke stravování

do 100 strávníků

6. Kolik druhů jídel vaříte denně
otázka se týká obědů

- ○ Jeden druh
- ○ 1 až 2 druhy jídel
- ○ 2 druhy jídel denně
- ○ 2 až 3 druhy jídel
- ○ 3 druhy jídel denně
- ○ 4 a více druhů jídel

7. Uveďte způsob výdeje obědů

- ☐ objednávkový systém
- ☐ bezobjednávkový systém

8. Máte vypracovaný plán vnitřních kontrol

- ano
- ne

9. Proč kontrolujete?
ohodnoťe bodově 1 - 5 (přičemž 5 je nejvíce), každou hodnotu použijte pouze jedenkrát

	1	2	3	4	5
proto, aby byl zjištěn skutečný stav					
proto, aby bylo prevencí zamezeno nežádoucím stavům, eliminace rizika					
proto, aby na základě kontroly byly činěny zásahy, které zamezují vzniku nežádoucích situací					
proto, aby byla poskytnuta zpětná vazba					
proto, aby byla získána jistota, že bude dosaženo stanovených cílů					

10. Přinesla vám zpětná vazba (jako výsledek kontroly) nějakou změnu?

- ano
- ne

11. V případě, že ano, ... jakou?

12. V jaké oblasti Vám přinesla zpětná vazba změnu?
bodově olhodnoťte, jak velkou měrou (5 bodů je nejvíce)

	1	2	3	4	5
ekonomická oblast					
provozní oblast					
oblast hygieny					
spokojenost zákazníků					
vztahů na pracovišti					

13. Jakou formou poskytujete informace podřízeným o zpětné vazbě?

ohodnoťte, jaké formě dáváte přednost

	nejčastěji	obvykle	občas	zřídka
Individuální přístup	○	○	○	○
na poradě	○	○	○	○
formou zveřejněné písemné zprávy	○	○	○	○

14. Kontrola je činnost v mé praxi zaměřená především
můžete vybrat více možností

	nejčastěji	obvykle	občas	zřídka	nikdy
na ekonomickou stránku věci (finanční hospodaření)	○	○	○	○	○
na dodržování právních předpisů	○	○	○	○	○
na dodržování hygienických předpisů	○	○	○	○	○
na dodržování mnou vydaných nařízení	○	○	○	○	○
na prověřování probíhajících aktivit (práce) bez problémů a nedostatků	○	○	○	○	○
na odhalování dílčích nedostatků (inventarizace zásob, majetku)	○	○	○	○	○
na formální náležitosti dokladů a dokumentů	○	○	○	○	○

15. Co nejčastěji kontrolujete?

	nejčastěji	obvykle	občas	zřídka
kvantitativní aspekty (množství, zpravidla vyjádřené ve fyzikálních jednotkách)	○	○	○	○
ekonomické aspekty (hospodárnost, zpravidla vyjádřená v peněžních jednotkách)	○	○	○	○
kvalitativní aspekty (spokojenost zákazníka kvalita odvedené práce, kvalita dodaného zboží)	○	○	○	○
časové aspekty (dodržování terminovaných a časových požadavků)	○	○	○	○

16. ... a proč?

17. Na co zaměřujete zvýšené kontrolní úsilí?
bodově ohodnoťte na stupnici 1 - 4 (přičemž hodnotu 4 bude mít ta aktivita, které věnujete nejvíce úsilí)

	nejčastěji	obvykle	občas	zřídka
aktivity, které jsou vynutitelné příslušnými ekonomickými, právními a trestními nástroji	○	○	○	○
aktivity, u kterých se vyskytovaly v minulosti časté problémy	○	○	○	○
aktivity, které se následně nedají napravit, nebo je jich náprava velice nákladná	○	○	○	○
nové aktivity (např. zavedení nové technologie, nového výrobku, uvedení nového zaměstnance do pracovní činnosti)	○	○	○	○

18. Kontrolní činnost provádíte sama?

- ☐ ano
- ☐ ne

19. Jestliže ne, vypište, kdo se na kontrolní činnosti podílí, a jakou činnost vykonává

20. Delegujete kontrolní činnost na nižší stupeň řízení?

- ☐ ano
- ☐ převážně ano
- ☐ občas
- ☐ převážně ne
- ☐ ne

21. Považujete vy sama sebekontrolu zaměstnanců za samozřejmost?

- ano
- převážně ano
- občas
- převážně ne
- ne

22. ... a proč?

23. Vnímají nebo považují vaši podřízení sebekontrolu za samozřejmost?

- ano
- převážně ano
- občas
- převážně ne
- ne

24. Jaké je poměrné zastoupení plánovaných a neplánovaných kontrol v EKONOMICKÉ OBLASTI?

vyjádřeno v procentech, součet obou sloupců musí být roven 100%

	plánované kontroly EKONOMICKÁ OBLAST	neplánované kontroly EKONOMICKÁ OBLAST
0%		
10%		
20%		
30%		
40%		
50%		
60%		
70%		
80%		
90%		
100%		

25. Jaké je poměrné zastoupení plánovaných a neplánovaných kontrol v OBLASTI HYGIENY?

vyjádřeno v procentech, součet obou sloupců musí být roven 100%

	plánované	neplánované

	kontroly OBLAST HYGIENY	kontroly OBLAST HYGIENY
0 %	○	○
10%	○	○
20%	○	○
30%	○	○
40%	○	○
50%	○	○
60%	○	○
70%	○	○
80%	○	○
90%	○	○
100%	○	○

26. Jaké je poměrné zastoupení plánovaných a neplánovaných kontrol v OBLASTI KONTROLY DOKLADů?
vyjádřeno v procentech, součet obou dvou sloupců musí být roven 100%

	plánované kontroly OBLAST KONTROLA DOKLADu	neplánované kontroly OBLAST KONTROLA DOKLADU
0 %	○	○
10%	○	○
20%	○	○
30%	○	○
40%	○	○
50%	○	○
60%	○	○
70%	○	○
80%	○	○
90%	○	○
100%	○	○

27. Jaké je poměrné zastoupení plánovaných a neplánovaných kontrol v OBLASTI KONTROLY PRACOVNÍ TECHNOLOGIE?
vyjádřeno v procentech, součet obou dvou sloupců musí být roven 100%, například kontroly v oblasti pracovní technologie si v 10 % plánuji a v 90% neplánuji (kontroluji náhodně)

	plánované kontroly OBLAST	neplánované kontroly OBLAST

	PRACOVNI TECHNOLOGIE	PRACOVNI TECHNOLOGIE
0%	○	○
10%	○	○
20%	○	○
30%	○	○
40%	○	○
50%	○	○
60%	○	○
70%	○	○
80%	○	○
90%	○	○
100%	○	○

28. Jak často kontrolujete uvedené činnosti

	denně	obden	týdně	co dva týdny	měsíčně
kvantitativníaspekty (množství, zpravidla vyjádřené ve fyzikálních jednotkách)	○	○	○	○	○
ekonomické aspekty (hospodárnost, zpravidla vyjádřená v peněžních jednotkách)	○	○	○	○	○
kvalitativní aspekty (spokojenost zákazníka, kvalita odvedené práce, kvalita dodaného zboží)	○	○	○	○	○
jiné	○	○	○	○	○

29. Jestliže jste v předcházející položce uvedli jiné, vypište jaké konkrétně

30. Jaké jsou podle vás nejefektivnější metody přenosu informací z kontrolních činností?
Vyjádřete v procentech

	podíl maximálně 20%	podíl cca 40%	podíl cca 60%	podíl cca 80%	100%
osobní rozhovory	○	○	○	○	○
skupinové rozhovory	○	○	○	○	○
dokumenty (e-mail)	○	○	○	○	○
dokumenty (písemná forma - oběžníky)	○	○	○	○	○

31. Nějaké jiné? Jaké?
zapište

32. Jaká jsou kritéria pro úspěšnost kontrol?
vyjádřete v procentech

	maximálně 20%	cca 40%	cca 60%	cca 80%	100%
dodržování systému kritických bodů (překročení kritických mezí a provedená nápravná opatření)	○	○	○	○	○
spokojenost strávníků (pozitivní ohlas)	○	○	○	○	○
dodržení finančního limitu na nákup potravin	○	○	○	○	○
dodržení zásad hygieny	○	○	○	○	○
dodržení zásad bezpečnosti práce	○	○	○	○	○
dodržení doporučených výživových dávek (spotřební koš)	○	○	○	○	○

	maximálně 20%	cca 40%	cca 60%	cca 80%	100%
inventurní soupisy (souhlasí skutečnost s výkazem)	○	○	○	○	○
jiné	○	○	○	○	○

33. Jestliže jste v předcházející položce označili jiné, vypište jaké?