

Univerzita Karlova v Praze

Filozofická fakulta

Katedra andragogiky a personálního řízení

Program: Pedagogika

Zuzana Krištofová

**Analýza pracovního prostředí z pohledu řízení
diverzity a jeho zavádění do firemní praxe**

Abstrakt

vedoucí práce: Doc. PaedDr. Ludvík Eger, CSc.

2012

ABSTRAKT

V předložené disertační práci autorka objasňuje řízení diverzity a seznamuje čtenáře se souvisejícím pojmy. V úvodu autorka uvádí základní cíle práce, a to komplexně objasnit pojetí řízení diverzity jako součást firemní kultury, popsat roli personálního útvaru i roli manažerů a top managementu. Dále pak je to zmapovat nastavení diverzitivního vzdělávání a popsat souvislosti mezi firemní kulturou a diverzitivním řízením. V části, která je věnována konkrétním případovým studiím, se autorčina pozornost obrací na popis současné situace a jejím cílem je ho zanalyzovat a zhodnotit. Práce je rozčleněna do tří částí (teoretická, teoreticko - empirická, empirická) a sedmi tematických kapitol.

Autorka v celé práci poukazuje na vztahy s řízením lidských zdrojů, firemní kulturou, vzděláváním na podporu řízení a ocenění diverzity. Dále zde porovnává politiku rovných příležitostí s řízením diverzity, věnuje se organizačnímu rozvoji z hlediska diverzitivního vývoje a diverzity na pracovišti. Autorka také analyzuje firemní prostředí prostřednictvím kvantitativního dotazníkového šetření a kvalitativních rozhovorů s odborníky na diverzitu.

Předložená práce hledá odpovědi na nejrůznější otázky týkající se diverzitivního významu ve firmách, například se věnuje oblasti identifikace podoby diverzitivních požadavků, vyhledává inspirace v oblasti diverzitivních programů u společností, které v České republice působí. Dále autorka analyzuje výhody a nevýhody práce s „rozdílnostmi“, shromažďuje důvody pro posílení týmové spolupráce diverzitivních týmů a zabývá se efektivitou vedení lidí.

Tato disertační práce si klade mimo jiné za svůj cíl popsat nejen teorii, ale také tzv. „best practices“, které mohou být využity jako studijní materiál při přípravě odborníků jak z oblasti vzdělávání dospělých, tak i pro personalisty.

KLÍČOVÁ SLOVA:

Diverzita – Řízení diverzity – Politika rovných příležitostí - Kompetence diverzity -
Inkluzivní firemní kultura - Diverzitivní vzdělávání