

Abstrakt

Bakalářská práce má teoreticko-empirický charakter. Obsahem je zaměřena na problematiku syndromu vyhoření u sester.

Teoretická část bakalářské práce je zaměřená na osobnostní profil všeobecné sestry. Charakterizovala jsem nejprve její osobnost, vlastnosti, psychologické problémy související s profesí. Navazuje kapitola zaměřená na syndrom vyhoření, která se zabývá příčinami vzniku stavu vyhoření, jeho projevy v jednotlivých fázích procesu vyhoření a důsledky vyhoření spolu s jejich vlivem na povolání sestry. Poslední kapitola teoretické části je věnována možnostem terapie, prevence a metodám zjišťování úrovně psychického vyhoření.

Cílem empirické části je zjistit, zda jsou sestry ohroženy syndromem vyhoření, zda znají problematiku příčin, projevů a možnosti prevence syndromu vyhoření. K uskutečnění výzkumného šetření byla použita dotazníková metoda. Zkoumaný vzorek tvořilo 84 respondentek. Zjistila jsem, že sestry jsou ohrožené syndromem vyhoření hlavně v rovině řízení, kde neexistuje velmi často zpětná vazba o výsledcích práce. V rovině emocionální dotázané trpí nedostatkem uznání a ocenění. Z výzkumného šetření je zřejmé, že 56 % sester se domnívá, že je dostatečně informováno o tom, co je syndrom vyhoření. O vzniku syndromu vyhoření má dostatek informací 41% sester, 11% sester uvádí osobní zkušenost.

Z výsledků je patrné, že cesta k informovanosti, prevenci, uvolnění a k vyrovnanosti sester vede přes systematicky prováděnou práci, napojenou na všechny složky, které se jí účastní.

Klíčová slova: stres, syndrom vyhoření, prevence, všeobecná sestra, osobnost