

NÁZEV:**Zpětná vazba ředitele jako forma rozvoje a podpory kvality učitele****AUTOR:****Mgr. Markéta Breníková****KATEDRA (ÚSTAV)****Univerzita Karlova, Pedagogická fakulta, Centrum školského managementu****VEDOUCÍ PRÁCE:****PhDr. Jan Voda, Ph.D.****ABSTRAKT:**

Bakalářská práce se zabývá současnou problematikou zpětné vazby od ředitele v základním školství. Zpětná vazba je součástí komunikace ve škole a ředitel s její pomocí může zvyšovat kvalitu školy a vést k ní své učitele. Vede efektivní tým, vytváří příznivou atmosféru, ve které zpětná vazba rozvíjí a podporuje. V teoretické části práce definuje zpětnou vazbu a s ní související kvalitu ve školství a dotýká se také metod jejího řízení. Představuje techniky zpětné vazby použitelné na základní škole.

Z výzkumu vyplynulo, že v základním školství je zpětná vazba zatím využívána často nesystémově, směrem k vybraným jedincům, nikoli ke všem zaměstnancům. Učitelé cílenou podporu a rozvoj ve své náročné profesi potřebují. Ředitelé ovšem často nemají potřebné kompetence k poskytování systémové zpětné vazby a při jejím poskytování mají vždy pocit, že ji poskytují lépe a více, než jak to vidí jeho učitelé. Práce se v závěru dotýká i širších souvislostí s kvalitou poskytování zpětné vazby.

KLÍČOVÁ SLOVA:**zpětná vazba, ředitel, učitel, kvalita, podpora**