

Evangelická teologická fakulta
Posudek vedoucího bakalářské práce

Název práce: **Role dobrovolníka v hospici**
Jméno studenta: **Michaela Bartošková Kružíková**

Jméno vedoucí: Marie Vorlová
Jméno oponenta: Vladimír Mašát

Text posudku:

Z velmi stručné úvodní kapitoly bakalářské práce vyplývá, že autorka si zvolila téma dobrovolnictví v rámci hospicové péče a zaměřila se na roli dobrovolníků a jejich motivaci k práci v této oblasti.

V obecné části práce autorka definovala hospicovou a paliativní péči, popsala jejich historii ve světě i v ČR, formy poskytování. Seznámení s tématem je přehledné a ucelené, součástí jsou i podkapitoly o smrti, umírání, změnách v postojích společnosti, potřebnosti pomoci umírajícím i jejich blízkým. Obdobně autorka zpracovala i téma dobrovolnictví, seznámila s definicí, historií, podmínkami a legislativním zakotvením u nás a to jak v zákonem č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě tak také v dokumentech z oblasti sociálních služeb. Dobrovolnictví v sociálních službách se věnovala podrobněji. Popsala aktivity dobrovolníků, jejich práva a povinnosti, poukázala na různorodost motivů k dobrovolnické práci, význam evaluace dobrovolnické činnosti a supervize pro dobrovolníky. Obecnou část práce uzavřela charakteristikami motivů k dobrovolnické činnosti a charakteristikami role dobrovolníka.

V praktické části bakalářské práce autorka vycházela ze zkušeností z konkrétního zařízení, Hospice Dobrého pastýře v Čerčanech. Uvedla základní údaje o zařízení a zaměřila se na multidisciplinární hospicový tým, jeho složení, fungování, činnosti a kompetence jednotlivých pracovníků. Respektovanou součástí týmu jsou dobrovolníci, jejich zázemí a organizaci činností zajišťuje koordinátor dobrovolníků. Dobrovolníci mohou využívat také podporu duchovního. Autorka popsala činnosti, v kterých se dobrovolníci uplatňují, může se jednat o přímou práci s klienty, jejich rodinami nebo o další práce bez přímého kontaktu s klienty.

V zařízení autorka zjišťovala „jak sami dobrovolníci vidí svoji roli v hospici a co je motivací pro jejich práci“. Využila dotazníkové šetření a rozhovory, popsala postup při přípravě i realizaci.

Autorka získala odpovědi od 13 dobrovolníků, neuvádí ale kolik jich oslovila ani kolik dobrovolníků v zařízení pracuje. O respondentech neuvádí žádné další údaje, domnívám se, že významnou okolností pro vyhodnocení odpovědí je např. pohlaví, věk a životní zkušenosti.

Odpovědi na dvě položené otázky, proč pracujete v hospici a jak vnímáte svoji roli dobrovolníka se prolínají a autorka se ve vyhodnocení zaměřila pouze na motivační faktory. Předpokládala, že v odpovědích se projeví prosociální citění, motivace dobrovolníků bude vycházet z altruismu a křesťanského učení. Po vyhodnocení získaných odpovědí odlišila

dva typy motivací - nezištně pomáhat druhým a uspokojovat svoje potřeby (smysluplné naplnění volného času, dobrý pocit, a podob.). Souvislosti s křesťanským učením a vírou žádný z respondentů (z vlastní iniciativy) v odpovědích neuvedl. (Autorka je v položených otázkách nezmiňovala). Na řádné shrnutí problematiky zřejmě nezbyl dostatek času.

Grafické a jazykové zpracování práce jsou na velmi dobré úrovni, formální požadavky práce splňuje. Autorka využila odpovídající zdroje, odkazy na literaturu a uvádění citací jsou v souladu se stanovenými požadavky. Zpracování

Práci doporučuji k obhajobě.

Zdůvodnění, závěr:

Autorka si pro bakalářskou práci zvolila aktuální téma. V problematice hospicové péče i dobrovolnictví prokázala velmi dobré znalosti i celkový přehled v širších souvislostech. V praktické části bakalářské práce se poněkud odchýlila od stanoveného cíle a zabývala se především motivací dobrovolníků k dobrovolnickým činnostem v hospici. Realizované šetření lze považovat snad za „předvýzkumnou“ sondu sledované problematiky na jejím základě základě zvážit např. : které údaje o respondentech, jsou pro vyhodnocování odpovědí důležité , ověřit jednoznačnost v porozumění otázkám, upřesnit postup při zadávání otázek i při jejich vyhodnocování.

Otázky, podněty k diskusi při obhajobě :

Doplňte a upřesněte postup při realizaci a vyhodnocení dotazníkového šetření (popř.rozhovorů) s dobrovolníky v hospici.

Práci navrhuji hodnotit stupněm: D-uspokojivě

V Praze dne 29.9. 2013

PaedDr. Marie Vorlová