

Supervize bývá do české literatury překládána jako dohled nebo nadhled. Někteří autoři dokonce uvádějí, že bez jednoho nebo druhého by supervize nebyla supervizí. Supervize nám tedy poskytuje nadhled, který je důležitý pro řešení nelehkých situací a pracovních otázek, a dohled ve formě jakési kontroly, zda pracovníci vykonávají svou práci kvalitně a profesionálně.

Diplomová práce se zabývá právě supervizí v kontextu se syndromem vyhoření. Teoretická část práce je zaměřena na vysvětlení zásadních pojmů, které se vztahují k názvu práce. Jedná se zejména o vysvětlení pojmu supervize, pomáhající profese, dále pak dělení supervize, její funkce a cíle. Jsou zde zmíněni aktéři supervize, a dozvídáme se, jaká kritéria by měli splňovat, zaznívá zde také vztah mezi supervizorem a supervidovaným a je zmíněn kontrakt, který společně uzavírají. V konečné fázi teoretické části je zmíněn neméně důležitý syndrom vyhoření, který může být právě důsledkem absence supervize v zařízení. Z textu se dozvídáme co je syndrom vyhoření, zmiňují jeho příznaky, vývojová stadia, rizikové faktory ale také profese, které nejčastěji syndrom vyhoření postihuje.

Ve druhé části práci jsme se zaměřila na konkrétní sociální pracovníky, kteří jsou zaměstnáni u poskytovatelů sociálních služeb. Cílem bylo zjistit, jak jsou sociální pracovníci ohroženi syndromem vyhoření a dále se pak dozvědět, zdali je jim poskytována supervize, jak ji oni sami vnímají a nakonec jak se sami brání syndromu vyhoření.

Výsledky šetření potom poukazují na ohrožení sociálních pracovníků syndromem vyhoření a my si můžeme odpovědět, zdali je na vině právě absence supervize, či nikoliv.