

Abstrakt

Cílem diplomové práce je identifikovat prostředky ochrany spotřebitele finančních služeb v právním řádu ČR, objasnit jejich konstrukci a zhodnotit míru a účinnost spotřebitelské ochrany na finančním trhu ČR. Předmět práce je vymezen působností finančního arbitra ČR. První kapitola se věnuje vymezení prostředku ochrany spotřebitele finančních služeb a právně-teoretické klasifikaci těchto prvků. Tři navazující kapitoly diskutují jejich výskyt ve třech segmentech finančního trhu: odvětví platebních služeb, spotřebitelských úvěrů a kolektivního investování. Poslední kapitola se zabývá právní úpravou instituce finančního arbitra, přičemž je doplněna částí analyzující ukazatele efektivity činnosti finančního arbitra v čase. Použitými metodami jsou interpretace právních předpisů, deskripce prostředků ochrany spotřebitele finančních služeb a zcela základní statistické metody porovnání dat v čase, které jsou zdrojem obecných deduktivních soudů. Výstupem práce jsou identifikace nedostatků právní úpravy a některá doporučení týkající se konkrétních oblastí, zejména kritika teze o závislosti faktického stavu ochrany spotřebitele na míře regulace odvětví, zdůraznění nutnosti posílení finanční gramotnosti spotřebitelů a kritika efektivity fungování instituce finančního arbitra ČR.