

Univerzita Karlova v Praze

Fakulta humanitních studií

Katedra studií občanské společnosti

Příloha diplomové práce

**Vztah obecní samosprávy a neziskových organizací:**

**příklad tří pražských samospráv**

2013 Praha

Mgr. Dana Moree, Dr.

Bc. Kristína Česálková

## Seznam příloh

Příloha 1:	<b>Scénáře otázek</b>	2
Příloha 2:	<b>Rozhovory</b>	3
Příloha 3:	<b>Grafické znázornění výdajů na sociální služby</b>	77
Příloha 4:	<b>Suchelova zjištění</b>	80

## Příloha 1: Scénáře otázek

### Scénář otázek pro pracovníky NNO

- Úvodní otázky

V jaké NNO a na jaké pozici působíte? Jak dlouho zde pracujete?

Jaká je vize vaší NNO? Jaké jsou vaše strategie a cíle?

- Hlavní otázky

Jaká je podle Vás obecně role NNO v komunální politice? Jaká je role Vaší NNO?

Má vaše NNO vizi/ strategii, jak by se NNO mohly zapojit do komunální politiky? Realizujete tuto strategii v praxi? Popište, jak to vypadá a jaké jsou ohlasy z řad obce a dalších aktérů (NNO..)

Jaká je na Vaší MČ situace v plánování a realizaci sociální/vzdělávací politiky?

Jaké je vaše hodnocení situace? Jak by tento proces měl podle vás vypadat?... Vidíte zde problémy?

Jak se na jejich řešení může podílet vaše či jiné NNO?

Jak byste popsali/a vztah Vaší NNO s MČ?

Doplňují se strategie a cíle vaší NNO s těmi MČ?

Spolupracujete s MČ v oblasti, kterou se zabýváte?

Jak jste navázali spolupráci?

Jak spolupráce vypadá (kde a jak často se scházíte, s kým komunikujete, co je obsahem setkání..)?

Podporuje MČ nějak vaše aktivity (finančně, poskytnutím prostor..)?

Co by se na vztahu dalo zlepšit?

### Scénář otázek pro politiky a úředníky

- Úvodní otázky

Jak dlouho působíte v samosprávě?

Jaká je Vaše funkce? Co je obsahem Vaší práce?

- Hlavní otázky

Popište proces tvorby strategie v oblasti sociální politiky – kdo se tvorby účastní, děláte analýzu potřeb? Na jak dlouhé období se tvoří? Evaluujete strategii?

Co je obsahem strategie v oblasti vzdělávání (priority)? Na jaké období?

Pomáhá vám tato strategie při práci? V čem?

Myslíte si, že se jí daří naplňovat?

Pokud ji nemáte, proč?

Kde se tato strategie tvoří a kdo se na její tvorbě podílí?

Je to dostatečné? Kdo by se na její tvorbě podle Vás měl (ideálně) podílet?

Jsou podle Vás NNO aktéry komunální politiky?

Měly by hrát nějakou roli při tvorbě politiky? Jakou?

Pořádáte na Vašem odboru pravidelná setkávání s dalšími relevantními aktéry na Vaší MČ?

Jak často? Kdo se jich účastní?

Existují na vaší MČ NNO, které poskytují sociální služby?

Jaký je Váš přístup k těmto NNO? Znáte strategie a cíle jejich činnosti?

Jak se tyto strategie a cíle (ne)doplňují se strategií a cíli MČ?

Jaký je přístup MČ k NNO?

Spolupracujete s NNO? Jak jste navázali spolupráci?

Jak si vybíráte NNO, se kterými spolupracujete?

Podporujete nějak jejich činnost? Jak (finanční podpora, nákup služeb..)?

Myslíte si, že by městské části obecně měly podporovat činnost těchto NNO? Proč ano, proč ne?

Jakou formou?

## Příloha 2: Rozhovory

### Praha 8, Rozhovor s radní pro sociální oblast, 10. 12. 2012

Infosouhlas.

#### ***Co je náplní týhle práce, jakoby jenom spíš jaká agenda, s kým nejvíc komunikujete?***

Já jsem vlastně zodpovědná přímo za odbory, které pode mě tímto spadají, v oblasti sociální je velká ta část práce zaměřená na státní správu, takže tam opravdu jako do toho nesmím zasahovat, a mám možnost tam ovlivňovat, respektive přicházet s nějakými preventivními programy, věci, které se týkají vztahu s neziskovým sektorem, které zahrnuje třeba i financování, to znamená děláme granty, které tady v té oblasti jsou poskytovány poskytovatelům sociálních služeb, další je samozřejmě nějaké řešení otázek třeba bezdomovectví a otázek spojených s řešením nějakých koncepcí, které jsou které se vztahují ke drogově závislým, dětem atd., takže především v té oblasti té prevence se to týká dětí a třeba ještě další věc, která spadá přímo jakoby pod moje kompetence je azylové bydlení, které tady poskytujeme. To je ta část, která jakoby je asi nejčastější. No a jinak jako ve své podstatě hodně těch věcí jsou věci státní správy, do těch opravdu zasahovat nemohu. Nesmím dokonce.

#### ***Takže kdybych se vás zeptala na jakých platformách se vlastně tady na - z té vaší kompetence jakoby můžete účastnit řekněme nějakých návrhů pro právě teda tu státní správu, nebo respektive pro tu vaši oblast tady na Praze 8, účastníte se nějakých komisí..?***

Ano, přesně tak, mám vlastně několik komisí, kterým jsem buďto členka nebo dokonce předsedkyně těch komisí, a jedna z nich je sociální komise, která řeší především azylové bydlení, další komise je sociálních služeb a zdravotnictví, kde jsem členkou, která řeší z těch sociálních služeb především poskytování služeb pro seniory jako jsou domy s pečovatelskou službou a tak dál, dále se tady ještě usnáší komise, která je zaměřená přímo na jakoby národnostní menšiny, což je s největší jakoby působností činí romské problematiky a pak je tu komise, protidrogová, která má na starosti právě veškeré záležitosti, které jsou spojené s bezpečnostní situací, kterou způsobují, nebo která je potřeba řešit z pohledu narkomanů a drogově závislých obecně, prevence ať už primární nebo terciální plus veškerou prevenci.

#### ***Komise se schází jednou měsíc?***

Jak která, vlastně ta komise sociální se schází jednou měsíčně, a ty ostatní komise, které jsem jmenovala, jsou na řidší bázi, ale nějakých jednou za čtvrt roku zhruba, frekvence podle potřeby. Ale zrovna ta protidrogová se schází jednou za dva až tři měsíce, stejně tak ty národnostní menšiny, sociálních služeb taky, takže tady to je vlastně...

#### ***A cílem těchto setkávání je vlastně jakoby nějakým způsobem reagovat na aktuální potřeby v těch oblastech na vaší městské části, nebo se tam řeší i nějaká dlouhodobá strategie jakoby v tom, jak postupovat v těch jednotlivých problémech ?***

Mělo by se jakoby řešit obojí, i co se týče té oblasti strategické, tak tam, protože jsou v komisi zastoupeny ve své podstatě všechny politické strany, které jsou účastny v zastupitelstvu, si mohou do ní nominovat svého člena. Nějaké i klidně nestraníka samozřejmě. Plus třeba zrovna ta protidrogová má hodně členů z řad odborníků, protože jsou tam prostě psychologové, lékaři, lidé, kteří s tou problematikou pracují dnes a denně. Takže tam vlastně jde o nastavení nějaké dlouhodobé strategie, ale tu strategii potom samozřejmě musí přijmout rada městské části a schválit ji rada nebo potažmo zastupitelstvo pokud je to nějaká jakoby i finančně náročnější akce. Vlastně

ve své podstatě ta moje pozice, jak jste se ptala na začátku, se dá krásně přirovnat k managementu firmy. Já jsem ve své podstatě manager, měla bych určovat strategii, měla bych tady být jako kontrola a takový orgán, který je - vlastně dává - udává tomu směr, ale ti podřízení, ti vedoucí těch odborů a jejich další podřízení už jsou ti, kteří dělají tu operativu, kteří vykonávají tu činnost jako takovou třeba ty strategie tvoří na té střednědobé úrovni a na té krátkodobé úrovni. Ta moje úroveň by měla být ta dlouhodobá. Ale bohužel praxe je taková, což asi nevím, jak se s tím potýkají nebo setkávají jinde, tak na jiných městských částech, tak je taková, že se hodně uvažuje ve volebních obdobích. Jo, uvažuje se prostě ty čtyři roky a hodně z těch věcí se prostě řeší takhle. Na nějaké období prostě jsme vázaní samozřejmě rozpočty jaké máme možnosti finanční. A ten rozpočet je samozřejmě na rok, a z toho se jakoby plánuje, aby se to stihlo ještě třeba řada těch věcí uskutečnit do voleb, aby bylo jakoby dotaženo to, co my jsme tady chtěli dělat. Takhle bych to asi řekla. Takhle je to normální.

***Jasně, tomu rozumím. Praxe a teorie se liší.***

Velmi často.

***Když jste mluvila nebo když jsme mluvili o těch strategiích, jaké máte teď prioritní témata, už teda nějak běží vaše působení tady, tak na co se zaměřujete teda v oblasti asi hlavně té sociální politiky, tady u vás na Praze 8, co je takový nejpálčivější?***

Nejpálčivější bych řekla že jsou v současné době bydlení a to znamená zajišťování a pomoc vlastně lidem, kteří jsou ohroženi ztrátou jakéhokoli druhu bydlení, s čím se pojí samozřejmě i otázka bezdomovectví, takže to je taky jedna z oblastí, které se věnujeme, a kde nějakou dlouhodobější vizi se snažíme nastavit dost dlouho, tu vizi neměl magistrát, zrovna dnes mám na stole novou koncepci návrhu na řešení problematiky bezdomovectví. Takže to je tady tadle oblast i oblast, která se jakoby týká právě drogově závislých a myslím té oblasti drogové problematiky taky dost neuchopená z hlediska magistrátu, takže to je věc jako koncepčně neřešená do nějakých detailů, takže to se snažím jako jednu z priorit tady nastavit něco takového a nějak to uchopit tak, aby to právě nebylo že za čtyři roky nebo teď už jen za dva vlastně bude v nějakým vzduchoprázdnu, tak aby to mělo nějakou souvislost a návaznost, co se týče potom seniorů a obecně téhle problematiky, která dlouhodobě z různých průzkumů sociálních služeb jakoby vyvstává jako nejzávažnější otázka dnešní doby, tak to tady řešíme také, ale přiznám se, že my jsme tady jakoby na sociální oblast dvě. A moje kolegyně, paní místostarostka, má jakoby pod sebou sociální služby, takže tam tadle oblast spadá spíš. Takže to je jakoby věc kterou řeší spíše ona a řeší ji dlouhodobě.

Pak co se týče otázka jakoby dětí, které jsou z nějakého sociálně znevýhodněného prostředí, tak tady máme nějaké aktivity a projekty, ale neřekla bych, že je to jakoby nějak strategicky pojmuto. To je oblast, která není ještě dotažena do téhle úrovně.

***Když jste mluvila o tom magistrátu, že magistrát vlastně nemá jasnou koncepci, myslíte si, že je dobře, že se potom tvoří vlastně ta koncepce na míru té městské části, pro kterou je potřebná, nebo by to mělo být nějak zastřešeno zhora?***

Ty pohledy jsou dvojí a vždycky mě přijde, že je to jako, pravda je někde uprostřed, já si myslím, že by mělo být obě, obě by mělo být v nějaké návaznosti a provázanosti, která je funkční a to lze zajistit jediné tak, že vlastně budeme vycházet ze stejných jakoby řekněme základů nebo budeme to řešit stejnými způsoby. Já dám příklad otázky bezdomovectví, která je mi jako úplně bych řekla nejbližší, Je to proto, že prostě tadle oblast byla dlouhodobě nějak řešena, pokaždé nová reprezentace politická přijde s nějakou svojí vlastní vizí a každá ji má úplně jinou. A ve své podstatě nic se z toho nepodaří nikdy uskutečnit, protože vždycky to zůstává na papíře a rychleji se změní ta politická reprezentace než by se uskutečnily ty kroky. A to vlastně když jsem – já jsem

tady dva roky – když jsem sem nastoupila před těmi dvěma lety, tak jsem si myslela, že je to opravdu jednodušší potom v tu chvíli řešit jako lokálně, to znamená jenom na úrovni té městské části, jo a snažila jsem se jako nějak zburcovat k tomu i tady místní kolegy. Ale opravdu to jsem se nesetkala s velkým úspěchem a vono je to jako i pochopitelné, protože se bavíme o lidech, kteří dlouhodobě migrují a budou migrovat a po té Praze se pohybovat a to znamená, že nelze jaksi to nějakým způsobem řešit na jedné městské části, úplně jiným způsobem na jiné městské části, a nemít nějaké zastřešující řekněme nějakou zastřešující koncepci od toho magistrátu, proto tam bylo nutné, aby magistrát něco takového učinil a udělal. Ale bohužel tedy magistrát vždycky ukazuje tím prstem na městské části, je to váš problém, řešte ho u vás, protože vy víte nejlépe jak co vaši lidé potřebují a městské části zase protože se jim do tady těch nepopulárních věcí nechce, protože to jsou z pohledu voličů poměrně nepopulární věci, tak ukazují prstem zase na ten magistrát a říkají, ale vy nám musíte říct, co a kde a jak a za jaký peníze to máme udělat. Takže vlastně každé to hází na toho druhého a nedělá se nebo dělá se ale neudělá se jakoby pořádně ten první krok k tomu, aby to nějak fungovalo. Když se - tady o to tedy byla nějaká snaha a vznikly nějaké komise, do kterých se prakticky nominovaly z každé městské části ti odpovědní politici, tak ti politici se sešli poprvé, sešli se možná jako v menším množství podruhé a pak už za sebe posílali všichni jenom úředníky a vlastně se nikdo jako na tom nebyl schopen dohodnout. Takže to jakoby ztroskotalo. Takže tady v tom směru vidím že z nějaké tédlé praxe je asi jediná varianta, která teď funguje v rámci Prahy, že by měl ten magistrát být tím, kdo prostě bude tu koncepci utvářet a bude to vlastně městským částem dávat tak trochu jakoby befelem když to řeknu lidově, ale zase ono to umí rozpoutat velmi velkou nevoli a záleží jako i hodně na politických vlivech, protože to hraje vždycky taky roli, kdo kde zrovna má kterou radnici a jaká je to politická reprezentace, takže tam je důležitý, aby ten kdo vlastně tu věc má na starosti a teď už se bavím hodně obecně o bezdomovectví, tak aby dopředu jako tak nějak konzultoval a vysvětloval hlavně tam je důležité jakoby vysvětlovat, a aby nebyla neúměrně zatížena jedna městská část protože to si všechny potom hrozně jako takhle jako udělaj (zamnou rukama) a řeknou supr, tak tam na trojce, třeba a například

**... my od toho dáváme ruce pryč...**

...dáváme od toho ruce pryč, ať se starají oni strašně hodně jako v tomhleto směru jsou všichni takoví jako že za jejich hranice, za hranicí ty městský části jakoby ten problém v tu chvíli jako neexistoval, když to není u nás, tak to je v pořádku, že je to někdo jinde, to je velmi krátkozraké a nemůže to do budoucna jaksi fungovat. Je to problematika, která mě tíží. V tomhleto směru se moc jako nedaří s těmi věcmi hnout. Uvidím, já jsem si to teprve začala číst, jsem na to zvědavá, co tam bude.

***No vy jste zmiňovala, že se tam setkávají na těch komisích nebo jako ať už je to s magistrátem nebo na té lokální úrovni úplně, různí lidé i odborníci, zveďte si tam i lidi z neziskovek jako ty odborníky, nebo podle čeho se vlastně vybírají ty lidi, který do toho budou mluvit, přece jenom je to jakoby věc, která ovlivňuje život spousty lidí, takže...***

Samozřejmě, určitě, určitě když to nechám zase zpátky na lokální úrovni Praha 8, tak třeba co se týče protidrogové problematiky, tak pravidelně poměrně komunikujeme s neziskovými organizacemi, které se tou problematikou zabývají, a t' už jsou to vlastně ty které se zabývají prevencí nebo ty, no všemi druhy prevence, takže ty které se zabývají primární nebo sekundární, tak vlastně odborníci z těchto organizací jsou pravidelně zváni na naše zasedání a mají možnost vlastně i členové se jich konkrétně dotazovat na nějaké věci nebo s nimi konzultovat a vlastně vytváříme to jakoby v souvislosti nebo ve spolupráci s nimi. U nás na městské části navíc teďka začalo fungovat a myslím si že docela dobře, musím zaklepat, zatím čtvrté setkání nebo třetí teďka

nevím, čtvrté, čtvrté už setkání poskytovatelů sociálních služeb pro děti a mládež, které vlastně iniciovala organizace Saleziánské středisko mládeže, protože pan ředitel NNO P8 tento model ve své podstatě odkoukal z Prahy 3, jak nám prezentoval, tak jsme se rozhodli, že určitě je to velmi přínosné a dobré se takhle informovat vzájemně o tom co se kde děje, jaké jsou problémy jaké vlastně neziskové organizace tady v té oblasti tady působí a on v podstatě z té neziskové sféry vyšel tenhle tenhle, ta žádost, prosba, a ujala se a fungujeme tak, že se scházíme od neziskových organizací přes zastupitele tedy, zástupce městské části vlastně úředníky, kteří s touhle oblastí mají s ní něco do činění, až po policii, městskou i státní, která se tady tou problematikou také zabývá. Takže je to taková širší skupina lidí kteří jsou sestaveni na odborném základu a když tedy opravdu jako se přijde nebo řeší se nějaké konkrétní věci, což se vždycky řeší velmi konkrétní věci a konkrétní problémy, tak se snažím opravdu to, co tam je řečeno, to co tam nějakým způsobem jako náměty zaznívá i uvádět v život a jakoby poučit se pro tu další činnost a nás tady na úřadě v tom, co bysme mohli jakoby převést do praxe a jak bysme tomu té problematice vůbec mohli pomoci a nějak zlepšit fungování těch služeb a ten neziskový sektor propojit i vzájemně protože oni potřebují o sobě víc vědět i s námi jakožto úřadem takže vlastně vzájemně se nejenom informovat ale inspirovat a přenášet si nějaké know now, best practice, říkejme tomu jakkoli, takhle to potom nějakým způsobem posouvat dál.

***Myslíte si, že tam hrálo roli třeba co se týče té účasti, protože jsem slyšela, že ta účast je velmi hojná, že jakoby už se to poněkoličkáty podařilo udělat s vlastně se všemi lidmi, který byli osloveni, tak myslíte si, že mělo nějakou roli to, že se to právě organizovalo od těch neziskovek? Protože já dost často slyším, že městská část něco zorganizuje, třeba snaží se jakoby teda nastavit řekněme ty na Praze 5 třeba aktuální komunitní plánování, ale jakoby ty neziskovky nebo kromě té sféry toho řekněme městského úřadu, těch úředníků, policie, už jakoby ty lidi tomu moc nevěří, už třeba s tím mají špatný zkušenosti a jako už si říkají proč bysme tam znovu chodili, když to prostě pokaždý dopadne, že se sejdeme dvakrát a pak jako konec, tak já nevím, byly u vás třeba nějaký jakoby snahy takovýhle setkávání zorganizovat jakoby od vás před tím, než pan ředitel NNO P8 přišel?***

Ne, já se přiznám, že když jsem vstoupila na práh zámečku, Libeňského zámku, tak jsem tady v tom směru byla velký laik. Jenom jako nepolíbená jsem chtěla říct ale to zní hloupě, byla jsem v téhle oblasti opravdu laikem. A protože já jsem se nevěnovala nikdy sociálním věcem do téhle doby. Jako já jsem vystudovaná andragog, ekonom a vlastně nemám v téhle oblasti žádnou praxi doposavad. Akorát jsem se věnovala nějaké neziskové činnosti jako dobrovolnice, ale to nikde jako nepočítám.

No a tudíž jsem jako netušila, jak to přesně chodí, a já jsem tehdy se chtěla seznámit se všemi z neziskového sektoru, takže jsem prostě vzala katalog poskytovatelů sociálních služeb a jela jsem a šla jsem od A - organizace zabývající se autisty a ... jela jsem prostě jednu po druhé a obvolávala jsem to a všude jsem se objednala na nějaké setkání s tím, že chci je poznat, chci vidět, co dělají, že mi to prostě všichni řeknou jakoby. A takhle jsem tedy do sebe nacucala ty informace a při tadytěch setkáních mi přišlo jako že opravdu za prvé že všechno funguje úplně že tady je těch možností a těch organizací spolupracujících i s městskou částí je strašně hodně, takže jsem začala ty organizace víc propojovat se sociálkou, to znamená aby o sobě věděly, aby když je nějaká nová služba někde prostě já nevím teďka třeba DOM udělal novou službu která se jmenuje Lano a je to program, kterej pomáhá už prostě od sedmnácti let dětem, který jsou v dětských domovech a budou je opouštět tak jako připravit na to a tak dál a tak dál. A to je třeba věc která kterou pokud ta neziskovka sama nezavolala a aktivně se třeba neohlásil a tady na sociálce mi řekla novinku v jejich oblasti tak se to nikdo asi moc nedozvěděl, protože ty úředníci jsou samozřejmě a sociální pracovníci jsou zahlceni svojí prací, mají prostě poměrně toho hodně a pokud zrovna to není

někdo, kdo se k tomu dostane trošku až bych řekla náhodou, že nějaký konkrétní případ řeší, tak se to ani nedozví. Takže vim, že jako jsme kolikrát se dozvídali něco nově a takhle. Ale přiznám se, že ta myšlenka mě nenapadla, že by bylo fajn se sejít jako v tomhle tom hloučku a říct si hele my děláme tohle, my děláme tohle a my tohle a my vám dokážeme pomoci s tím, to jsme jako neudělali. Ale vim že pan ředitel NNO P8, když s tím přišel, tak mi to přišlo jako dobrý nápad, že ve své podstatě je to věc, která by mohla zafungovat. Jako to, že to funguje, spíš příkládám asi jako několika jiným faktorům, já si myslím, že máme štěstí musím si zaklepat na to, jaký jakoby organizace tady působí, a že tady lidi jsou fakt sami aktivní a že jsou v mnoha případech velmi jako já myslím, že oni by se scházeli i bez městské části, že kdyby prostě městská část do toho nevstoupila, tak oni by byli schopní to udělat. Ale takhle to má zase jakoby větší váhu pro některé z nich, protože samozřejmě že jsou to příjemci grantů, takže to je tak pro ně věc, která je dobrá abychom je viděli, jak fungují, jestli jsou to kvalitní poskytovatelé sociálních služeb, protože samozřejmě ta konkurence je i na tom neziskovém sektoru. Takže já si myslím, že to je tak jako kombinace všeho možného, od toho, jaký to jsou lidé konkrétní, až po to, že to tedy přišlo možná i v pravý čas a ve své podstatě i to, že my jsme jako městská část poměrně ochotní tomu jakoby vycházet vstříc i naslouchat, to znamená, že si dovedu představit, že pokud by se tam přicházelo s nápady, které dlouhodobě nebudou nějak realizovány a nebude na ně reflektováno, tak že je to taky přestane bavit a přestanou se scházet. Takže je důležité je vlastně je v té motivované náladě je udržet.

***Vy jste říkala, že jste jako městská část, která poslouchá, tak jak byste popsala ten vztah, respektive máte určitě neziskový organizace, který podporujete víc podle čeho si je vybíráte?***

V rámci, my podporujeme různým způsobem. Finanční je asi ten nejžádanější a vždycky bude a je to pochopitelný, jednu dobu už mi přišlo, že jako i hodně nás potřebují vzhledem k nějakým prostorům, což se dá považovat za taky takové materiální zázemí, které jim potřebujeme vytvořit, takže to byla taky jednu dobu žádaná věc a další věc samozřejmě i z hlediska nějakého propojení s klienty a z hlediska vytvoření nějakého PR to je možná už nadnesené, ale jako dát vědět lidem, že vůbec tady někdo takový je. To jsou takové roviny, kdy my můžeme být nápomocní s tím, že tady ta finanční část to jsou granty, kde máme jasně daná pravidla, grantových programů, budou případně ke stažení na internetu kdybyste si je chtěla najít, a kde samozřejmě jsou potřeba doložit určité věci, program, projekt a tak dále včetně i toho financování jako takového celkového, protože samozřejmě ta naše částka může být velmi limitující, nebo vždycky je limitující, takže je to jenom část toho celého rozpočtu té věci, takže tady to jsou například možnosti jak vybíráme v těch grantových řízeních tam je to dané bych řekla striktně až jednoznačně podle toho, jakým způsobem splní organizace ty požadavky tak vybíráme. Tam bych chtěla jenom zdůraznit, že protože v té komisi, která se těmi granty pak zabývá a přiděluje ty konkrétní částky, sedí různí lidé zase odborníci, od odborníků přes úředníky po politiky. Takže to je vlastně několik různých lidí, kteří mají na to nějaký pohled a opravdu se snažíme tak nějak to brát i z pohledu zkušeností sociálního odboru, odboru zdravotnictví a sociálních služeb a jeho klientů s těmi službami jak jakoby ta organizace nám je schopna nebo není schopná pomáhat, vyjít vstříc, jak je schopná jakoby dotáhnout ty věci do konce s těmi klienty pracovat, jaké jsou na ni ohlasy. Takže pokud třeba dlouhodobě zaznamenáváme s nějakou organizací problémy z hlediska klientů, že třeba odmítají ty klienty přijímat, a je to vysvětlení - to vysvětlení třeba není úplně pro nás stravitelné z toho důvodu, že jsou to věci, které by neměly hrát roli - tak tam se jakoby při rozdělování toho grantu na to také pohlíží a samozřejmě to bereme v potaz a spokojenost těch lidí se dozvídáme poměrně jasnou zpětnou vazbu máme. Co se týče toho, třeba těch prostorů, které můžeme, tak tam je to zase jakoby dáno našimi možnostmi, které jsou poměrně omezené samozřejmě nemáme nebytových prostorů pro všechny, takže když se setká ta poptávka s tou nabídkou tak se snažíme vyhovět



maximálně a protože prostě je to dané tím, co jsou zrovna volné věci, volné prostory, jestli jsou dostatečně veliké, proto ten účel dostatečně vybavené a hygienické podmínky splňující a tak dál. Co se týče nějaké propagace, tak hlavně ze začátku toho to volebního období, protože máme měsíčník, který se jmenuje Osmička, který vychází pravidelně jednou měsíčně a je distribuován do všech domácností zdarma, tak jsme chtěli dát prostor všem neziskovým organizacím, které tady působí, ať už se seniory, dětmi, i s jakoukoli jinou.. a prostě tam měli svůj článek respektive takové představení neziskového sektoru. Byl to takový jakoby seriál, když to tak nazvu. Neziskovky se představují. Takže to jsme uskutečnili, myslím si, že bychom to mohli opakovat ještě jako do budoucna zase znovu třeba příští rok stejně tak tady pořádáme různé akce jako Den zdraví, Den sociálních služeb, které vlastně se uskutečňují v budově úřadu a kde ty neziskové organizace mají svoje stánky, zrovna dneska probíhá jarmark chráněných dílen, které taky jsou ve své podstatě jako sociální služby nebo takhle dlouhodobě jakoby s tím neziskovým sektorem se tady spolupracuje a ten sektor se tady má možnost prezentovat i tímhle způsobem.

***Když jste říkala vlastně nebo když jste mluvila o tom, jak se díváte teda na to, jakým způsobem se daří těm neziskovkám uspokojovat ty potřeby když teda pomineme to kritérium toho, aby získaly nějaký grant podle vašich pravidel, díváte se třeba i na vizi té organizace, poslání, jakoby jak ta organizace sama si představuje tu svoji činnost a nakolik se to setkává s tím vaším pohledem na řešení té problematiky?***

No určitě ne koncepčně, teda musím říct za sebe, možná jakoby v téhle oblasti spíš kolegyně, která jak jsem říkala to má taky na starosti, tak to má možná uchopené nějak lépe, ale já to беру spíš tak pocitově tady tohleto, přiznávám úplně bez okolků, protože ještě spíš mě tady k tomu napadá, neřekla bych vizi nebo nějakou takovouhle, nenazývala bych to takhle, ale my třeba v rámci naší městské části máme sociálních služeb nebo poskytovatelů poměrně hodně, my jsme velká městská část, jedna z největších a tudíž se tady i koncentruje všechno, spousta různých vlivů nebo problematických věcí, které je potřeba řešit a my bysme byli hloupí, kdybychom tady neměli zastoupeny ty služby v takové(m) množství..

***..a rozmanitosti..***

ano, ta rozmanitost je důležitá, v jakém máme i ty klienty, takže my tady rádi nebo chceme podporovat od prostě jak jsem říkala těch autistů, přes seniorská zařízení a trávení volného času dětí a mládeže až po nějaké specifické zdravotní hendikepy, kterých je samozřejmě také celá řada. Takže těch poskytovatelů je velká šíře a my jsme za to takhle jako velmi rádi, protože my tady potřebujeme velkou šíři a jsme rádi za to, že zatím se nám to daří takhle na té rozmanitosti udržet. Protože opravdu, těch cílových skupin je strašně moc.

***A když vezmu třeba konkrétně oblast toho volného času dětí, tak tam taky určitě působí x organizací, tak v rámci potom té konkrétní oblasti, máte organizace, o kterých víte, že to dělají dobře, že dlouhodobě spolupracujete, případně je potom opakovaně podpoříte..?***

Ano, není jich tady zas tak moc, abychom neměli možnost mít to zmapované, máme to zmapované dobře si myslím, spolupracujeme dlouhodobě se Salesiány, organizace tam jsou dvě – Salesiánské středisko a Salesiánský klub mládeže. Tam bych řekla, že vzhledem k velikosti toho zařízení jsou schopni nám obhospodařit tou službou obrovské množství klientů z té lokality, která je taky velká, takže od Bohnic až po Kobylisy je možnost tam dojíždět nebo ta vzdálenost je poměrně, no jak z kterých oblastí, ale je uspokojivá a vybavenost je taky dobrá, tak tam to určitě funguje takhle. V rámci třeba Karlína zase funguje třeba Člověk v tísni a Romodorom, to jsou dvě organizace, které tam fungují hodně nebo Centrum integrace dětí a mládeže, takže to jsou organizace, které fungují spíše tam na té místní úrovni, protože i tohle je potřeba brát v potaz, že my jsme jakoby tak rozsáhlá

městské část, že jdeme od Karlína jako takové specifické staré zástavby až po sídlištní oblasti jako jsou Kobylisy, Dáblice a Bohnice a přes Libeň, která je tady, tak je to vlastně rozmanité i z hlediska toho jaké jsou jakoby ty možnosti těch jednotlivých částí a tam jako se snažíme abychom měli, nebo snažíme, my jsme v podstatě rádi, že to tak je, já neříkám, že proto zase děláme něco extra, abychom si tady zase nepřipisovali nějaké zásluhy, které ve skutečnosti nemáme, ale to prostě tak jako vyplynulo a ty organizace si samozřejmě taky potřebují najít své místo, takže si ho hledají i podle toho, kde tu konkurenci třeba ještě nemají. Tady v tomhle směru bych viděla, že nám trošku jako chybí něco v Bohnicích, co by fungovalo, tam opravdu o ničem pořádně nevím..

***Myslím, že tohle zmiňoval i pan ředitel NNO P8, že ta oblast, pro kterou oni by měli být otevřeni, že je tak veliká, že říkal, že by sám uvítal nějaké organizace..***

tak, já si myslím, že tam je to teďka ten palčivější problém, že tam nic není. A jinak, já už se úplně ztrácím v tom, co byla ta původní otázka, ale jestliže jsem se ještě chtěla vrátit k té kvalitě, tak já třeba vim, že konkrétně v jedné organizaci v poslední době se jim nedařilo úplně personálně zajistit některé služby, hodně se jim tam měnil personál, klienti jim ubyli a ve své podstatě nedostali podporu i finanční na ty své projekty, ne od nás konkrétně, ale ani od těch dalších, tudíž tu službu museli zrušit, ale zase jiná nno tuhleto samou službu se rozhodla otevřít, je to vlastně taková předškolní výchova romských dětí. No a tady tohleto je věc, kterou si vlastně ten neziskový trh vyřešil tak nějak sám. Ale věřím tomu, že když by prostě se to nepodařilo takovýmhle způsobem, že pro nás je to ve své podstatě ideální varianta, tak bychom byli schopni nějak pobídnout ty organizace třeba tím, že jim nabídneme třeba zlevněné nájemné v našich prostorech nebytových, což se teda i tady pak povedlo a stalo a tím je vlastně nalákáme k tomu, aby sídlili u nás a vlastně si nějakým způsobem tu klientelu hledali u nás, protože většinou, zvláště ta klientela těch dětí nedojíždí nějak moc daleko žejo, je velmi lokální a vázaná, nízkoprahový klub prostě nemůže být věc, která zasáhne nějakou velkou oblast, to prostě musí být hodně v centru toho, kde to je potřeba.

***Ted' jsem zapomněla, na co jsem se chtěla zeptat.. pardon. Vy jste mluvila o tom, jak máte zampaný ty neziskovky, vzala jsem se tady katalog, což se jen tak taky nevidí, je to docela myslím ojedinelý, jakou podle Vás hrajou ty NNO roli na té komunální úrovni? Jestli jste o tom někdy takhle přemýšlela..? vy jste říkala, že se to nějak vyvrbilo samo, je to nějaká iniciativa lidí, který mají zájem o to pomáhat druhým nebo něco v týhle oblasti dělat, tak jak jsou pro vás důležitý? Jak na ně pohlížíte?***

Já na ně pohlížím jakože to je úplně nepostradatelná složka a součást vůbec fungování jak té lokální úrovně té komunity když to nazvu komunitou a i pro nás jako politicky řekněme angažované lidi jsou naprosto nepostradatelní. Já to беру tak, že když bychom tady teď neměli žádnou z těch organizací, tak máme velký problém protože my bysme to neufinancovali sami, my jako městská část nemůžeme prostě řadu těch věcí zřizovat sami, protože, jako my můžeme, stejně zřizujeme mateřské školy, jesle a školy základní, zřizujeme toho strašně moc, ale na druhou stranu tady prostě pro opravdu fungující organizace tohoto typu si myslím, že je zdravé, aby nebyly napojeny právě na ty vlivy, jak jsem tady říkala, ty politické, protože přesně takhle to vidím na té úrovni fungování magistrát, městská část a vlastně fungování těch věcí, které se týkají třeba zrovna toho bezdomovectví a tak dál. Když odmyslim to, že oni samozřejmě potřebují nějakou finanční podporu, potřebují nějaké zaštitění a třeba ochrannou ruku, ale oni jsou schopni ty služby zajistit mnohem lépe, jakoby tržněji fungujícím prostředím, protože oni si vzájemně konkurují, tím si ty služby taky musí dostávat na určitou úroveň..

***..zkvalitňují..***

ano zkvalitňují a kdyby to bylo v područí státní organizace nebo státu, tak si myslím, že ten vývoj bude pomalejší a ten přínos pro toho klienta se tím pádem nedostaví tak rychle, nedostaví se tam ta pozitiva tak rychle. Takže ono by to všechno šlo, že bychom tady měli od nízkoprahových klubů po všechny možné služby pro seniory, my taky máme řadu z těch služeb vlastních a uvažujeme taky třeba o tom, že bychom nízkoprahový klub taky zařídili jako sami jako městská část a je to i v našem programovém prohlášení rady, ale pořád k tomu ještě není, já k tomu ještě nenašla tu odvahu z toho důvodu, že se obávám, aby to byl dlouhodobě udržitelný projekt, aby opravdu byl dlouhodobě udržitelný z hlediska toho, že se může stát, že za dva roky se tady vymění politická reprezentace, což se stane třeba a ta se rozhodne úplně jinak a vlastně veškeré finanční prostředky a veškerá iniciativa do toho vložená půjde jakoby v niveč. A to si myslím, že je právě ten hlavní přínos neziskových organizací, že fungují dlouhodobě a nefungují na základě nějakého volebního období, ty fungují pro tu službu, pro to poslání a to by mělo být takhle zachováno. Takže já na to pohlížím tak, že je to prostě součástí toho puzzle, který tady máme a beru je jako jednu z těch nosných, která je velmi důležitá.

***A máte tady třeba nějaký NNO, od kterých si nakupujete služby? Nejenom že od vás dostanou grant, ale máte s nimi asi trochu jiný vztah. Můžete to nějak přiblížit - co je to za organizace, jak to funguje?***

Ta organizace nesídlí přímo na Praze 8 sice, ale funguje celopražsky, je to Progressive, což je občanské sdružení, které je zaměřené na protidrogovou problematiku, prevenci, no a od nich prakticky nakupujeme terénní program zaměřený na výměnu materiálu injekčního, sběr injekčních stříkaček a použitého materiálu a veškeré poradenské služby, které jsou s tím spjaté. Takže to je klasická, outsourcing služby, ve své podstatě to funguje takhle. Teď v současné chvíli jednáme a uvažujeme o něčem podobném i s těmi Salesiány, SaSM by pro nás mělo dělat terénní program, který by byl zaměřený na naši vlastně nějaký problém, který tady vyvstal, který tady pocítujeme a zase teda do toho pozitivně nebo v tomhle případě pozitivně zafungovalo to setkání poskytovatelů, protože ten problém byl řečen tam, tam bylo vlastně prakticky odhaleno co se děje plus s tím, že jsme se ještě z jiných zdrojů dozvěděli nebo jsme si potvrdili, že ten problém opravdu tam existuje v té lokalitě, ve které je a tím pádem budeme na to reagovat tím, že tu terénní službu si takhle zajistíme. Ve své podstatě bysme měli dvě varianty, nebo tři celkem varianty, možnosti řešení. Mohli bychom tu terénní službu zařídit vlastními silami, mohl by to být vlastně nový zaměstnanec úřadu, který by pracoval tady tímhle způsobem a tam by chyběla návaznost, kam by ty děti ten člověk mohl odkazovat a na jaké služby další doplňkové by mohl, takže tuhle variantu jsem zavrhl. Další varianta by byla prostě nakoupit to od kohokoli jiného, kdo nefunguje tady na městské části dlouhodobě, čímž by se vlastně prakticky opakovalo to samé jako u varianty číslo jedna, protože prostě organizace z Prahy 10 mi nemůže ty děti jakoby stahovat na Prahu 10, to je nesmysl, takže jsme opravdu oslovili lokálně fungující organizace, se kterou máme dobré zkušenosti dlouhodobě a budeme se snažit jakoby spolupracovat na té věci s nimi a doufám, že se to podaří. Takže to bude druhý případ, kdy budeme tu službu přímo takto nakupovat a ta finanční podpora bude ve své podstatě jako nákup jakékoli jiné služby a pak co se týče těch, které jsou zaměřeny na seniory, tak tam se přiznám, že to by věděla líp kolegyně, ale myslím si, že tam takového něco nemáme, protože tam si řadu těch věcí zřizujeme sami přes naši příspěvkovou organizaci, kterou jako městská část máme jako zřizovatel.

***A je to teda, odvíjí se ta možnost toho outsourcingu od toho tématu, kterýho se to týká? Od té problematiky? Když říkáte, že takový ty terénní jakoby věci líp uměj ty neziskovky, zatímco poskytování i bydlení pro ty seniory a další věci jakoby to zas, tím, že vy máte ty prostory na to, máte tam teda personál, asi se to teda bude lišit i podle té problematiky?***

Přesně tak, ve své podstatě veškeré terénní služby se dají krásně jakoby outsourcovat, myslím si, že je to jednodušší, ve smyslu potom pobytových služeb a veškeré takové, které už vyžadují nějaké materiální zázemí většího rozsahu, tak tam zase jsme schopni je dobře, zatím alespoň, v dostačující úrovni obstarat sami. I takhle tu roli města a obce myslím si vnímá velká část obyvatel, že tohle je to, co by po nás chtěli, když tady vidím nebo když to vezmu z pohledu mých klientů, když se s nimi setkávám, tak já mám na starosti část toho bydlení, kterou nazýváme azylové byty nebo by se to dalo nazvat sociální bydlení a ta poptávka po tomhle typu služby je poměrně vysoká, ale zase je to věc, kterou si myslím, že neziskový sektor, taky samozřejmě může být doplněk a taky tak funguje, azylové domy atd, ale to už je tak finančně náročný, že to zůstává na bedrech městské části a přijde mi to zcela správné a přirozené. Ale to rozdělení, co outsourcovat a co už zajistit vlastními zdroji je právě asi dáno tímhle tím, finanční náročností a náročností materiální, protože ano, neziskový sektor může disponovat nějakým budovami atd. a samozřejmě to funguje a azylové domy takhle fungují a Dům světla třeba u nás na osmičce takhle funguje, ale zase na druhou stranu, v případě, že nesežene peníze na provoz, tak pro něj nastávají mnohem větší problémy než pro tu městskou část, ta holt ty peníze nějakým způsobem přelije z jiné kapitoly, někde prostě musí ubrat a někde přidá. Tady z tohohle hlediska mi to přijde správně nastavené.

***A zároveň ty neziskovky, o kterých mluvíte se účastní toho setkání poskytovatelů?***

Pokud se to zaměřuje na mládež ta neziskovka, tak ano.

***A ještě se zeptám k tomu setkání, asi poslední otázka, protože nám už dobíhá čas, jak byste to setkání popsala s ohledem na ty aktéry, který se toho účastněj? Myslíte si, že tam panuje taková přátelská atmosféra, řekněme, že tam ty lidi mluví o tématech, který jsou pro ně potřeba řešit třeba nejen z toho pohledu jejich pracovního zaměření, ale řekněme i nějaký problémy mezi těmi lidmi, jo? Pan ředitel NNO P8 mi vlastně popisoval ten jeho prvotní záměr, proč chtěl tohle setkání uskutečňovat, jeden z těch důvodů bylo i to, že nebyli propojený třeba ty jeho terénní pracovníci s lidmi ze sociálního odboru atd, jak to na vás působí, ta atmosféra těch setkávání? Je tam partnerská atmosféra?***

Na mě to působí tímto stylem, že je to takové partnerské, přátelské vycházení si vstříc v mnoha věcech vzájemně, působí to na mě tak, že všichni zúčastnění nebo aspoň většina z nich vnímá, že to má přínos pro nás všechny, že to není jenom takovéto, že se sejdeme nad kafem a tlacháme a nikam to nevede, ale že to právě reaguje na nějaké konkrétní poznatky a potřeby a vlastně nalézá i ta řešení a snaží se to nějakým způsobem jako některé ty věci. ono je to třeba pro někoho nebo pro některé to může být jakože to jde pomalu, že neragujeme tak rychle na ty věci, ale zas jakoby ne všechno se dá udělat tak rychle a ne všechno se opravdu podaří prosadit. Protože ono to potom funguje tak, když to teda vezmu jenom ze svého pohledu, ty ostatní mají zase jiné pravomoce a možnosti, ale když to vezmu tak, že tam se dozvím o nějakém problému, dozvím se o tom, jak by si ten neziskový sektor a ti lidé v něm představovali, že ho budou řešit, což je to důležité pro mě, já se tam můžu dozvědět, že je problém s kouřením mládeže, ale nevím co s ním jakoby, jo, takže mam jakoby od nich zpětnou vazbu, takže já se tam prostě ten problém a ten návrh řešení dozvim a za dejme tomu jakoby nějakou dobu si zjistim ještě tady v rámci úřadu třeba jaké možnosti jsou ty naše, jestli v tom můžeme nějak pomoci a jestli třeba můžeme financovat, protože většinou to je o financích, jestli jsme do toho ochotni jít i z té finanční stránky a pak to uvést v ten životě a třeba jakoby pomoci tomu vyřešení toho problému.

***To znamená, že to třeba ještě konzultujete řekněme na tý komisi příslušný?***

Buďto na tý komisi, to nejčastěji, nebo i v rámci rady městské části. To znamená, že to poznání nějakého problému a tadyto přenáším potom ještě mezi své kolegy, informuji je o tom, nebo i s úředníky z odborů zase, s vedoucími těch odborů, prostě záleží na konkrétní věci ale snažím se s tím hnout dál.

*Tak to je krásnej závěr, děkuju.*

## **Praha 8, Rozhovor s vedoucí sociálního odboru, 6. 2. 2013**

*Na úvod mohla byste říct na nějaký pozici působíte A co je obsahem vaší práce vzhledem k neziskovým organizacím nebo vně řekněme k občanům?*

Pracuji jako vedoucí odboru sociální a zdravotní služeb. No a ve vztahu myslíte k neziskovým organizacím. Na našem odboru máme v působnosti plánování rozvoje sociálních služeb pro městskou část Praha 8, což samozřejmě obnáší velkou spolupráci s neziskovými organizacemi v této oblasti, v oblasti poskytování sociálních služeb. Ať už je to nějaká komunikace s nimi, vypisujeme grantová řízení každé rok, na poskytování sociálních služeb pro občany Prahy 8, no a potom v podstatě s nimi setkávání, nás je to podle cílových skupin, na téma v podstatě co je potřeba.

*Když jste mluvila o tom plánování, tak tomu rozumím jako nějaký dlouhodobý strategii v oblasti sociálních služeb, jak to tady na Praze 8 vypadá?*

No jsme připojený v uvozovkách do toho procesu komunitního plánování a rozvoje sociálních služeb, no a v rámci toho se snažíme nějakým způsobem jakoby zjišťujeme potřeby občanů v téhle oblasti, snažíme se o nějaký síťování, o to, aby byla pokryta poptávka ve všech těchto segmentech, který obnáší sociální služby.

*A jak dlouho tady to komunitní plánování u vás děláte?*

Jé, teď si nevzpomenu, ale přihlášení jsme zhruba, já to tipuju od r. 2006, 2007, fakt vám neřeknu takhle..

*A můžete popsat ten proces?*

Šlo to stejným procesem jako v celém hl.m. Praze, protože tenkrát to bylo zahájený, když to vezmu do historie, já si fakt nevzpomenu na ten rok, v rámci evropského projektu Magistrát měl rozvoj komunitního plánování i v rámci Hl.m.Prahy, aby vtáhli městské části, jsme se účastnili dlouhodobého, snad ročního vzdělávání, pokud si to dobře pamatuju. No a od té doby, což neznamená, že by se předtím nespolečně pracovalo s neziskovkami..

*..ale máte jakoby nějakou formu..*

Máme v uvozovkách nějakou název, ale já si osobně myslím, že se moc nezměnilo.

*A můžete teda říct.. Vy jste tu od roku?*

Já jsem tu od roku 1996.

*A můžete teda konkrétně popsat, jak probíhá ta spolupráce s těma neziskovými organizacema? Vy jste říkala, že děláte nějaký..*

Tak stěžejní, co musím říct i pro ty organizace, děláme nějaký grantový řízení, který je pravda, že předtím nebylo. Běží jako systematicky každé rok pravidelně, takže ty organizace mají myslím

trošku nějakou jistotu, že dycky bude. Teda zatím myslím nic nenasvědčuje tomu, že by to tak být nemělo. Já nevím posledních dejme tomu 5 let, 4 roky jsou vypisovaný grantový řízení, který jsou jakoby i trošku nástroj k tomu, aby i my jsme s těma neziskovějma organizacema přišli do kontaktu víc, máme o sobě víc údajů, začali spolupracovat i třeba víc na nějaký strategii, rozvinuli jsme v tý fázi nějaký setkávání pracovních skupin se zástupcema těch neziskovek, říkam u nás jsme to dělali podle cílovek, to, co asi většina městských částí, takový ty základní, senioři samozřejmě, pak jsme měli osoby v krizi a bez přístřeší, to byla druhá skupina, rodina a mládež, taková klasika a pak jsme měli zdravotně postižený. V každý týhle oblastí se nějak potkáváme, není to už tak intenzivní jako to bylo na začátku těch let, protože jako není potřeba jo, takže jsme přešli na ten systém takovejch těch adhoc jakoby skupin, když je k nějakýmu tématu potřeba nebo k něčemu, tak se prostě scházíme.

### ***Takže iniciátoři můžete být jak vy, tak neziskovky.. je to podle potřeby.***

Je to podle potřeby. Třebas konkrétně od Salesiánů, čili od neziskovek vloni, možná víc jak rok, rok a půl, vzešla iniciativa, která se drží doteďka a to je setkávání pravidelný, myslím, že je to čtyři krát do roka po čtvrtletí, setkávání všech poskytovatelů, kteří poskytují děti a mládež a o třeba vzešlo z iniciativy v podstatě neziskovek.

### ***Jak to hodnotíte?***

Dobře, dobře no. Já myslím, že je to přínosný, že se potkávají neziskovky, poskytovatelé, kteří jsou tady na území, pak jako ta státní sprava, když to takhle řeknu, potkávají se v týhle oblasti, co jsou potřeba jako kurátoři že jo pro mládež, OSPOD, my jako za sociální služby, radní se toho účastní, Policie tam je, jo taže takovýhle předávání těch informací, já myslím, že to je..

### ***A vzešly z toho třeba už nějaký konkrétní..?***

Myslím, že na tý spolupráci, myslíte jako nějaká konkrétní aktivita nebo tak? No já myslím, že pro mě osobně, nebo pro náš odbor jako zase až tak ne, protože my je známe už dlouhou dobu a říkam my nejsme zas takovej až partner v tý oblasti, třeba to, co zajímalo kurátory a OSPOD jo. Třeba tam si myslím, že jo, teda aspoň, co říkali a říkají, teda nemůžu hodnotit vnitřně, protože jako nepracuju s nima na týhle úrovni, tak naše náplň je jiná, tak si myslím, že prostě jsou spokojený, že přišli na nějaký mechanismus, aby v rámci i zákonnejch norem, co třeba OSPOD a kurátoři pro mládež samozřejmě maj, protože musej držet nějaký i mlčenlivosti, prostě musej držet i jiný zákony, než samozřejmě jako neziskovky, ale našli tam nějaký prostor ty spolupráce, aby v zájmu tý skupiny pro kterou pracujou, což je rodina a děti, tak v podstatě funguje jo.

Na týhle úrovni jo. Pak určitě vzešlo z toho, pro letošní rok jsme od ledna se Salesiánama teda shodou okolností, tak máme s nima uzavřenou na 2 roky jako nad rámeček grantovýho řízení, smlouvu o terénním programu pro děti a mládež na území Prahy 8, jo takže to je zase..

### ***Jako ve smyslu, že oni vám vlastně dodávají tu službu?***

Dodávají službu no, přesně tak. Městská část objednala u nich vlastně, takže si myslím, že jo, že nějaký výsledky týhle spolupráce určitě jsou no. Nebo třeba městská část hradila vloni jako myslím si docela i finančně jakoby náročnější vzdělávání, který nabídla poskytovatelům právě týhle cílový skupiny, kter+ taky zase vzešlo z požadavku, který tam zaznělo, takže já si myslím, že to je přínosný.

### ***Takže je to hodně o tom, aby se potkaly ta nabídka s tou poptávkou?***

Tak samozřejmě, to se jako musí, to samozřejmě no. Jako není to všude tak, že by ta městská část

byla otevřená..

Jasně, závisí to i na tom, že jednak poptávka, protože samozřejmě poptávka.. teď nevím, jestli si rozumíme, jestli myslíte ve smyslu poptávka neziskovek nebo poptávka občanů.

***Já jsem myslela poptávka neziskovek vůči vám, ve smyslu, že vy jste ochotný zaplatit vzdělávání.***  
Jo tak to jo, tak to samozřejmě.

***Ale samozřejmě, že ta poptávka po těch službách musí být zase ze strany těch občanů.***

No určitě, to jo no. Tak ta osmička v tomhleto jako dlouhodobě, co můžu sledovat, tak je jako velmi otevřená v podstatě i speciálně v týchle oblasti. Jako nejenom v týchle oblasti, ale i v kultuře, volnej čas a tak si myslím jako že fakt je jako osvícená.

***Čím si myslíte, že to je?***

Já nevím, já si myslím, že je to jako tradicí tady, já co už jsem nastoupila, tak tady tahleta oblast dycky byla podporovaná. Když to řeknu, ať je to nezávisle na tom, jaký bylo vedení tady, což je tady samozřejmě kontinuita jestli se to dá říct, politickýho vedení, je tady ódéeska jakoby dlouhodobě, v podstatě celou dobu, co jsem tady já, je tady vedení týchletý strany. Dycky třeba s někým v koalici, jo, takže jakoby, ale tu shodu tam našli v týchletý oblasti v podstatě dycky. Takže buď je to i tradicí možná, vim od kolegů, který tady ještě byli daleko přede mnou, a v podstatě tahle oblast tady má tradici, je podporovaná. Třeba je to i tím, že městská část zřizuje vlastně dvě příspěvkový organizace, teda nejenom, ona jich zřizuje hodně, já nevím školy a tak, ale myslím v týchle oblasti, v oblasti sociálních a zdravotních služeb, který jsou tady říkam od nějakých 90. let jo, takže v podstatě a pořád jsou tady držený, naopak ty služby se rozvíjej, to znamená je to Gerontologický centrum, zdravotnický zařízení, který je lůžkový, ale poskytuje i sociální služby a pak je to Obvodní ústav sociálně zdravotnických služeb, který poskytuje jakoby celou škálu sociálních služeb a to třeba ty organizace jsou tady držený, říkam, od 90.let jo, velmi dobře. A naopak není tady úbytek těch služeb jo nebo jako jejich ořezávání, když to tak řeknu, ale naopak jakoby se rozvíjej jo, čím dál tím víc se rozvíjej. Takže to je taková jakoby fakt potěšující práce a myslím si, že díky tomu se to dá dělat, i třeba ta spolupráce s těma neziskovkama. Protože tady na to nějak, prostě patří to k tomu, že to prostě ta osmička dělat chce a vidí to fakt jako dobrou práci tu obecní, komunitní a tak, takže je to dobrý, no.

***Je pravda, že ten základ třeba těch pobytových služeb třeba když má ta MČ dobře nastavenej, tak potom ty terénní programy vlastně ty neziskovky spíš můžou poskytovat.***

No určitě, určitě.

***Takže jich tady třeba nemusí být tolik, což je myslím taky specifikum Prahy 8, že jich tady není tolik neziskovek.***

Tak to se mýlíte, na Praze 8 je nejvíc neziskovek v celý Praze.

***Takhle, ja teď myslím třeba konkrétně pro děti a mládež, bavili jsme se o tom s panem ředitelem NNO P8, tak on říkal, že ta NNO P8 v těch Kobylisích jsou spádovou oblastí pro nějaký počet dětí, který jsou schopný tam dojet a že by bylo ještě potřeba Bohnice a okolní sídliště velký..***

No to možná jo..

***.. trošku podchytit..***

To mluvíme o tom jednom specifickém, i když pan ředitel NNO P8 asi mluvil pro děti a mládež i když nevím, nemám srovnání taky s jinejma, je pravda, že oni jsou asi největší poskytovatel ale není pravda, že by byli jediný poskytovatel.

***To určitě ne.***

Ale jinak Praha 8, oni si z nás dělají srandu, že jsme jako Zlínskej kraj, protože my máme stejně počet služeb jako celý kraj jeden. A v podstatě Praha 8 je fakt největší poskytovatel služeb sociálních. Osmička je v tomhleto jako kdyby vyhlášená a proslulá.

***Ještě můžu se zeptat k tomu komunitnímu plánu, jak to funguje, vy to nějak průběžně aktualizujete?***

My nemáme komunitní plán.

***Aha..***

My jakoby to děláme ten proces, jakoby všechno jakoby realizujeme, ale v podstatě ještě ten dokument jako takovej nemáme.

***A proč, jestli se můžu zeptat?***

Nebylo k tomu zatím, tady nebyla potřeba jako kdyby, nebo nevyvstalo to. Čekalo se hlavně i na to, aby vlastně byl nějaký smysluplný krajskej komunitní plán, kterej doteďka nebyl, to znamená pražskej. Za první teda obce nemají povinnost dělat plány a za druhý právě proto, že to zatím fungovalo, nebylo potřeba nějak jako stanovovat tam jako nějaký datumy, termíny a tak jako jo. Pravděpodobně ho asi vypracovávat budem, ale zatím nevím. Ale jako říkám, hlavně jsme čekali na krajskej, kterej snad v dohledný době by měl být schválený. Jako několikaletý, dlouhodobýho rozvoje, takovej smysluplný.

***Dlouhodobě znamená, že to je třeba na..***

Ja myslím, že tenhle je třeba do roku 2015. Nebo ne, tříletý..

***Jak jsme mluvili o tom setkávání poskytovatelů pro děti a mládež, myslíte, že by k něčemu bylo, kdyby byly třeba i ty skupiny pro řekněme ty seniory..?***

Tak my jsme, oni jakoby fungují, teď jsou jen takový spící, v podstatě se vždycky probuděj k něčemu když je právě potřeba jakoby, což v týhleto oblasti zatím nebyla no. Pokud se obnoví práce na nějakým komunitním plánu, tak samozřejmě jako není problém v tom podstatě pokračovat.

***Tedy se zeptám na takovou obecnější otázku, jakou mají podle Vás ty neziskovky roli v tý obci řekněme? Kdybyste to měla spis zobecnit?***

Tak teď vůbec v tý sociální a zdravotní oblasti, jo?

***Určitě.***

No tak určitě jako nezasupitelnou, když bych použila jediný slovo. No protože bez nich, samozřejmě poskytují nějaký segment prostě služeb, kterej v podstatě nikdo jinej si myslím není schopnej jakoby poskytovat a naplnit v týhleto oblasti jo. Takže já si myslím, že jejich role je fakt významná a jako myslím si, že bez nich by to nefungovalo ani tak, jak to funguje.

***Vy jste mluvila o tom grantovém řízení, já to teda chápu jako jeden z nástrojů, jak si vybírat ty neziskovky, který podporujete..***



Může být v podstatě..

***Jsou ještě nějaký jiný nástroje, jak si vybíráte organizace, se kterými budete spolupracovat?***

No záleží na tom, v jaké oblasti, jak prostě, samozřejmě záleží na té poptávce taky, kterou službu, který ten segment té sféry, oblasti pomoci, je potřeba. Samozřejmě tady nejde jen o grantový řízení, třeba osmička je taky proslulá tím si myslím, právě díky osvícenosti vedení a té politiky, která tady funguje, tak hodně poskytují třeba právě taky prostory nebytové za velmi výhodné ceny, jo. V podstatě za netržní ceny, za nějaký pronájem, symbolický víceméně, takže to díky tomu, hrozně moc neziskovek právě díky tomu získalo. Právě díky tomu ta osmička jich má tolik, protože můžou být v prostorech městské části a to je jako velká pomoc, tak prostě je i řada oblastí, který fungují i tak, že díky nějakému spojení i třeba služeb, který tady byly, teď mě třeba napadá i na osmičce je druhá v republice, my ji máme nazvanou teda Tichá kavárna se to jmenuje u nás, a to je vlastně kavárna, kde obsluhují sluchově postižení a v podstatě zase, je to v prostorách městské části, byla budována, ty prostory se na budování podílela už i ta neziskovka, jo, je to třeba spojený, že mají společný prostory s naší příspěvkovkou, která dopoledne do dvou hodin funguje jako jídelna pro seniory, obědy a potom ve dvě hodiny se mění na kavárnu, která funguje až do večera do desíti, víkendy tam funguje, jo, takže zase, je to spojení buď podle toho, jak to vyplyne třeba i z prostorů nebo z toho, že se ty služby dají krásně doplňovat a tak jo. Takže jsou tady takovýhle, existuje zase celá řada nějakých zážití na těch akcích, který osmička poskytuje, ať už je to starosta, místostarostka, radní, jo v těchhle oblastech, takže já myslím, že těch nástrojů je celá řada jako nejen těch finančních, no.

***Dalo by se třeba říct, že se u té neziskovky díváte na to, jestli ty její cíle, ty organizace nebo ty strategie, který k těm cílům používá, se doplňují s těma vašima? Že máte nějakou představu o tom, jak by se ta služba měla dělat..***

No já myslím, že určitě, ale třeba u těch sociálních služeb, tak tam i důležitým nástrojem je, tak teď existuje zákon o sociálních službách, takže tam už jsou daný nějaký mantinely, nějaká pravidla toho, jak by ta služba měla fungovat, což samozřejmě neznamená, že celá řada těch služeb jsou takový ty návazný služby, který jsou neregistrovaný, protože jsou propojený k tomu. Některý služby, já nevím teď mě napadá pro seniory, třeba zrovna osmička taky vybudovala, podporovala petanquový hřiště, který třeba člověk má pocit, že to nemá vůbec nic s tím společnýho, ale zase, vzela iniciativa od seniorů jo, speciálně. Oni měli svou organizaci dobrovolnickou a zase rozjelo se to do takovejch rozměrů, který nikdo předtím ani nečekal jo. Takže ty služby jakoby já si myslím, že i tou dobou, poptávkou, ono se to tak jako nabaluje. Ale když se zpátky podívám, tak jako určitě, samozřejmě to musí být v rámci nějaký té jako politiky městské části, v rámci nějakých priorit určitě, že jo, tak samozřejmě potom se jakoby doplňuje i teda tou službou jakoby neziskovkou že jo.

***Když jste zmiňovala ty radní a to politický vedení, jaký je ten vztah radní pro sociální oblast s vaším odborem? Myslím na pracovní rovině, jak spolu komunikujete..***

Velmi úzce samozřejmě.

***Máte společně pravidelný setkání?***

No jasně..

***Znám ty schémata, ale co je obsahem těch schůzek, řekněme, jestli to můžete nějak zobecnit?***

Zobecnit těžko, tak víte co, to je každodenní práce že jo. Jsou to samozřejmě ty strategický věci, kdy se tvoří já nevím jako strategický dokumenty, který mají nějaký dlouhodobější dopady, no a pak to jsou ty

každodenní záležitosti. Ať už jsou to já nevím od telefonátů fakt lidí prostě, že něco je potřeba, něco se děje, až po třeba setkání s neziskovkou, až po organizování nějakých akcí, zapojení se nás do něčeho, protože i neziskovky nás zvou na nějaký svoje panely, pracovní skupiny, schůzky a tak jo. Takže je to prostě z každé oblasti kousek, to co v podstatě je potřeba.

### ***Jasně, děkuju.***

*Vy jste ještě teda mluvila o té podpoře městský části vůči těm neziskovkám, napadnou vás ještě jiný způsoby podpory, který tady používáte?*

Nevím, jestli je to, ale je svým způsobem, je to vzájemná podpora, děláme pravidelně Den zdraví a sociálních služeb každoročně, kde se vlastně prezentují všechny neziskovky, který tady máme, to je takovej fakt mega veletrh vlastně, kterej je každéj rok obohacovanej o něco, o nějakou složku jinou, jako třeba ze zdravotní části, teď mě napadá třeba vloni to byla obrovská spolupráce s oční klinikou na Bulovce včetně vyšetření zraku tady na místě, letos plánujeme s další neziskovkou prevenci cévních onemocnění a mozkových mrtvic, jo, takže to je vlastně propagace těch služeb zdarma, my poskytujeme veskery prostory, PR, management k tomu, ale zas samozřejmě je to čas a energie těch organizací, který tady to odpoledne strávěj. A prezentují se těm občanům v podstatě. Samozřejmě další podpora je na webových stránkách a v Osmičce, což je měsíčník, kde zase máme pravidelný stránky sociální a zdravotní služby, kde v podstatě prezentujeme cyklicky v podstatě všechny poskytovatele služby, kde maj možnost, šanci vyjádřit všechno, popsat, co poskytují, tak to je další podpora.. teď nevím co, mě nenapadá. Nebo ať už jsou to já nevím nějaký jednorázový třeba dny, akce a tak jo, zapojení do nějakých projektů, aktivita a tak.

### ***A jak jste mluvila o tom veletrhu neziskovek, tak ta veřejnost, je to tady už třeba nějak tradičně zakotvený?***

Je, já myslím, že máme letos už 7.ročník v podstatě a vždycky to děláme třeba jako po zkušenostech v úřední dny jo, kdy v podstatě je aspoň takový to, že i lidi, kteří by třeba teoreticky vůbec nešli na takovou akci, tak tím, že sem jdou vyřídit třeba občanku, tak vždycky se tady zastavěj. Tím, že tady je dycky já nevím 45 - 50 organizací jo, tak v podstatě je to průřez pro každou cílovku, pro každou skupinu, no.

## **Praha 8, Rozhovor s ředitelem NNO P8, 23. 11. 2012**

Infosouhlas.

### ***Tak já se Vás zeptám v jaký organizaci a na jakým postu pracujete co Vaše práce zahrnuje?***

Teďka pracuju v Salesiánském středisku mládeže na postu vedoucí pracovník a ředitel více méně toho střediska my jsme obecně prospěšná společnost takže v podstatě statutární zástupce té ops-ky a máme pod sebou čtyři sektory: otevřený klub dětí, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež , salesiánské divadlo, horolezecká stěna s posilovnou. čtyři takové sektory které mají své vedoucí takže já jsem vlastně vedoucí nějakého toho středního managementu

### ***Takže vy máte manažerské povinnosti ..***

Více méně, když to vezmu k tomuhle rozhovoru k čemu směřuje, tak především ty manažerské povinnosti pak dělám ještě technickou údržbu jak to v neziskovkách bývá, takže ještě před 15 minutama jsem byl v montérkách.

***Takže to máte hezky propojený, aby se Vám to neznechutilo.*** Kdybyste měl popsat cíle a poslání vaší organizace?

Cíle a poslání - organizace jako taková je zřizovaná církví, jsme církevní zařízení. Prioritní poslání vychází ze zaměření na práci s dětmi, s mládeží především s těmi, které prožívají nějakou ať už sociální nebo i biologickou nebo spirituální chudobu ve svém životě. Takže vlastně cílovou skupinou jsou děti a mládež ve věku velice širokém, vlastně pracujeme už i s rodiči na mateřské dovolené, pracujeme s malými dětmi, s mládeží až do nějakého šestadvacátého roku věku, nicméně i po šestadvacátém k nám stále chodí, tráví tady volný čas, mají tady různé skupiny, společenství rodičů. Takže ta cílová skupina je velice široká, když to vezmu spíš fungujem jako komunitní centrum tady v srdci Kobylis. I když to salesiánské středisko za které já jsem zodpovědný je jednou ze čtyř velkých organizací tohoto komunitního centra. S tím, že cílovou skupinou je neorganizovaná mládež, neorganizované děti, to znamená děti, které mají nějaké sociální znevýhodnění. Vedle nás je organizace, která se zaměřuje na zájmové činnosti, kroužky, volnočasovky, potom je vedle nás farnost, která se zaměřuje na ty zakázky v oblasti spirituální a potom je vedle nás dobrovolnická organizace, něco jako Hestia, uvnitř naší organizace salesiánské. Takže tenhle čtyřlístek tady naplňuje poslání komunity Salesiánů, slouží dětem, mladým lidem, především těm, kteří jsou nějakým způsobem znevýhodnění. Takže to je vlastně naše cílová skupina a poslání je nabízet takové programy, a takový růst, takové doprovázení toho člověka, aby z něho byl dobrý občan a člověk, který se seznámí se základy nebo s těmi hodnotami křesťanství a ty včleňoval do svého hodnotového žebříčku.

***Jak se Vám daří ty mladé lidi sem přitahovat k Vám? Jaký používáte jakoby nástroje?***

Já tomu rozumím. Nejvíce prostě tím, že si to lidé říkají mezi sebou. To je to komunitní centrum, které tady je, tak je tady už od 30. let minulého století, chodili sem dědové, chodily sem babičky těch dětí a říkají si to mezi sebou. Posunuje se to vlastně po generace. I když tady byla čtyřicetiletá přetržka, tak tady pořád i během těch 40 let fungovala vlastně ta idea, to poslání, v takovém undergroundu, něco takového, že je to jako schované pod tím, bylo tady plno různých aktivit mladí lidé vždycky, do té doby než je vychmátla státní bezpečnost, fungovali dál.

***Takže se to předává z generace na generaci.***

Předává se to z generace na generaci, tady se to předává z dítěte na dítě, přinesete to dítě, cítí se tu přijímané, vítané, tím klíčem pro tu naši práci je vytvářet tady rodinné prostředí, aby se tady každý cítil jako doma, přijatý a ty děti si to říkají mezi sebou, takže sem přijde jedno dítě a třeba do měsíce sem chodí celá jeho třída. Si sem přitáhne celou jeho třídu.

***A vydrží třeba školní rok?***

Vydrží školní rok. Především v tom otevřeném klubu, kde děti především můžou přicházet kdy chtějí a odcházet kdy chtějí, trošku jinačí je to v té zájmovce, kde vlastně je to po půl roce, kde jsou přihlášky, takže to je trošku ještě jinak. Ale v tom otevřeném klubu tam se nám skutečně natáhne neříkám že 100%-ně celá třída, ale to jádro té třídy, to jádro té třídy se sem natáhne a vydrží skutečně třeba dva roky za sebou, sedmá osmá nebo osmá devátá a potom odchází dál.

***I takhle velký děti?***

No, no, v tom nízkoprahovém klubu tam třeba teďka chodily osmáci, devátáci ze Šutky, chodí sem část dětí z té logopedické školy z vrchu, z Bohnic, no a potom další děti. No ale nejbližší je ta Šutka a ta logopedická, to jsou dvě školy, pro které jsme spádoví.

***Když vy jste mluvil vo tý tradici vlastně toho centra, je tady zakořeněný nějakým způsobem, jak na vás v tomhle pohledu pohlíží ta městská část? Jako na nějakého poskytovatele tady takovýhodge jakoby zázemí pro spoustu lidí ?***

Ono asi hodně záleží na tom, městská část je strašně široký pojem.

***Jasně teď myslím hlavně jakoby sociální odbor, možná školství , jestli máte tam s nimi nějaký kontakty, těsnější vazby?***

Když si vezmu odbory, ke kterým se nějakým způsobem vztahujeme, a které třeba žádáme o dotace, nebo se kterými jsem v nějakém kontaktu, tak na prvním místě je to ten odbor sociálních a zdravotních potřeb, on se jmenuje možná opačně, nevím, sociální služby, to je jeden odbor, potom máme odbor kultury, tady vlastně na osmičce volnočasové aktivity patří pod odbor kultury, potom je tady odbor krizového řízení, což nevím, jestli tenhle odbor existuje v ostatních městských částech, a typoval bych, že to je odbor, kde se především zaměřují na to, když přijde nějaká naléhavá situace, protože vlastně v tom roce 2001 byly povodně, tak si myslím, že ten odbor vznikl tady s těmato povodněma. A pod ně třeba spadáme co se týká preventivních aktivit. Prevence kriminální se žádá na odbor tento a potom je ještě odbor školství, nicméně my nejsme školské zařízení, takže oni pokud jako nějakým způsobem podporu financují, tak především svoje zařízení, školské zařízení a my vlastně je spíš žádáme o to, aby nám dali dobrozdání, že tady dobře fungujeme, abychom mohli žádat na ministerstvo školství.

***Ale zároveň vy poskytujete doučovací služby. Jestli se nepletu.***

Je to tak. Jako doučování.

***Ale tohle nějakým způsobem jako neláká v tom, aby vám poskytovali nějaký peníze na provoz?***

To nevím. Abych řekl, my to doučování, to máte asi v podstatě jako doma. Představte si naši činnost jako jednu velkou rodinu. Jo, to znamená že ta maminka, nebo tatínek doma taky nedoučuje pravidelně ve dvě hodiny, ve čtvrtek, je to o tom, že ten prostor je otevřený, dítě sem dochází a ví, že je třeba něco dohnat, někde. Tak prostě jednorázově sedneme, a projedeme s ním matematiku, přijde třeba druhý den, třetí den, dokud nepřijde. Potom třeba přijde zase někdo jiný, že potřebuje pomoci s angličtinou. Takže spíš tak jako adhoc nabízíme jako vedlejší organizace nabízí pravidelné doučování, co je tady vedle ten salesiánský klub mládeže, který se zaměřuje na ty pravidelné činnosti, na ty zájmovou, ten to má pravidelné doučování. A také je to spíš o tom zájmu těch mladých lidí. Tak teďka tady máme chvíli, potom zase někde jinde. Ten styl je podobný, jo, jako máme my. A nejsem si jistý, že by žádali od školství o podporu doučování. Spíš na to doučování chodí spíš děti ze sociálního odboru. Respektive děti klientů sociálního odboru.

***Že na Vás dostanou kontakt na úřadě***

Ano, přesně tak. Takže většinou nás všichni vnímají jako to sociálně. Do toho školství ani do toho volného času zas tak úplně nespadáme.

***A co se týče kontaktů na ty konkrétní úředníky nebo politiky nebo lidi, který mají na starosti řízení tuhle odborů na městský části, máte s nima nějaký zkušenosti, konkrétní ?***

Tak zkušenosti samozřejmě že sou, na prvním místě ten odbor sociální, tam jako úzce spolupracujeme, nebo odbor zdravotních a sociálních služeb, tam úzce spolupracujeme, protože vlastně i odsud jde největší část dotace na ten náš provoz ale co se týká dotace tady z městské části. Prostě jsme registrovaná sociální služba, když vezmu jeden z těch čtyř projektů, jsme registrovaná sociální služba a úzce s nimi spolupracujeme na tom vytváření té sociální politiky tady na Praze 8. To je odbor sociální nebo zdravotní a sociálních služeb.

Potom je odbor kultury, tam spolupracujeme na té úrovni, že o sobě víme, jo. Že my žádáme je o dotaci, oni nám taky jako finančně přispívají, protože, když to vezmu, těch dětí a mladých lidí, kteří sem chodí trávit volný čas jako není málo na Prahu 8, protože skutečně když to vezmu jsou tu dva domy dětí a mládeže, jeden je dole v Karlíně, druhý je tady v Bohnicích, dneska vedle nás je ta Spirála se jmenuje myslím, Spirála a potom jsme tady my, jako jedno z větších center. Takže ten odbor kultury nás taky podporuje. Ale říkám, vnímám to spíš v tom, že se tam nedaří fungovat až tak nějak víc provázaně. Že to je skutečně že oni o nás ví, teďka tady mají peníze, my napíšeme žádost a oni nám více méně poskytnou dotace.

Taková úzká spolupráce, jako je třeba s tím sociálním odborem, kde se podílíme na tom myšlení, jak to tady jako vést, jestli prostě by se dalo udělat tohle nebo tohle, to je věc, která myslím si že je u toho odboru kultury na začátku.

### ***Vy tam vidíte možnost.***

Je tam možnost ale vnímám ji jako menší, protože do tohohle odboru spadá sport, a sport to je jedna věc, je to takový stát ve státě, SPORT. Všude, kde jsem byl, po celé České republice, sportovci to je prostě stát ve státě. A teďka navíc jsou ve stavu, kdy tam nejsou peníze. Jakákoli možnost získat peníze pro to, aby se ten sport podpořil, je vítána. Spíš to jde do toho sportu než do jiných aktivit. Jo, protože udržet ty sportoviště a všechny sportovní aktivity při životě, teréry zaplatit a já nevím co všechno, ono to jako není levnej peníz. Jo.

### ***Je to jako priorita prostě.***

Já to vnímám jako velkou prioritu, a potom tady je ještě – mají kulturní domy, velké, jsou tady dva kulturáky, a i ty kulturáky udržet při životě, s tím, že tady máte obrovskou konkurenci dole ve městě, takže člověk proč by chodil tady na nějakou kulturu, v podstatě na periferii Prahy, když skočí za deset minut má tam v podstatě velice kvalitní program. Takže vnímám, že pro ten odbor my jsme takovým partnerem, který jim zajišťuje to, že tady se pracuje s volným časem dětí a mládeže ale to gro toho myšlení vnímám, že je především v tom sportu a v těch kulturních aktivitách vůbec jako té městské části.

No a potom odbor školství, tam spolupracujem minimálně, oni nás vnímají že tam do toho jejich rangu v podstatě nespádáme, protože nejsme školské zařízení, oni mají prostě. plnou hlavu toho, aby vůbec udrželi při životě školy, teďka tady všude byly ty aféry s azbestem, no tak to jsou desítky miliard, které se do toho musí nalít, aby ty školy fungovaly, protože tady vlastně u nás byli a prosili nás, jestli bysme mohli nějaký třídy na nějakou chvíli uplacírovat, protože nemají kde učit, jako že to byly a jsou pořád velké baráky, které drží, udržet všechny ty školy při životě a všechny ty školský zařízení, ty domy dětí a mládeže, vnímám, že jim zvoní hrana, jo, nemyslím tady na osmičce ale po celé České republice. Pokud domy dětí a mládeže nezmění strategii, protože si furt drží tu strategii těch zájmových útvarů, uzavřených, tak ta dnešní mládež je prostě někde jinde než jsme byli my nebo lidi před náma, generace před námi.

### ***Je to v těch kroužcích?***

Není to o těch kroužcích, ty kroužky jsou prostě pro ten I. Stupeň základní školy, ten druhý stupeň ZŠ oni najednou chtějí něco jiného.

### ***A vy to máte takhle jakoby postavený, že říkáte, že sem umíte nalákat vlastně i ty děti z toho II. stupně?***

Takže když se teďka dostanu k tomu, že vy jste říkal, že spolupracujete těsně s tím sociálním odborem, snažíte se tam s nima řekněme vymyslet nějakou koncepci, kudy by se dala vést ta

sociální politika, do který spadá určitě i to trávení volnýho času, chodíte tam třeba s nějakýma konkrétníma strategiemi jak to udělat ?

Tak já jsem skutečně se podílel na té koncepci politiky ale neznamená to, že to spolu vytváříme. To už je příliš vysoký level. To si myslím, že tam nejsme a nikdy nebudeme. .... Je tady teďka prostě pár lidí na tom odboru, který nás vnímají jako partnera, který je nohama skutečně každodenně v té činnosti, stejně tak jako jiné třeba partnery, které oni mají, o kterých třeba ani já nevím, a s nimi úzce spolupracují. Takže já jim třeba můžu dávat zpětnou vazbu, jak to vidím u mládeže, jo . Ten sociální odbor řeší úplně jiné věci než mládež. Já vnímám, že prostě tady na osmičce jako sociální problematika číslo jedna jsou SENIŘI.

A je to myslím si na všech pražských částech. Jako co se seniory. My nevíme v podstatě, jakým způsobem zafinancovat to narůstající procento seniorů, vůbec plošně. Potom do toho tady spadá Karlín a Libeň kde je zase velká minorita Romů, a potom vlastně Palmovka, problém prostě s drogami , tahle věc. Takže já zase vnímám, že jsme – nebo takhle – pokrýváme jenom část nějaké té sociální sféry, co se týká dětí a mládeže. Jo, takže říkám, spolupracujeme, v tomhle úzkém rangu na sociální politice týkající se dětí a mladých lidí tady na osmičce. Jo .... Je to výsek ze sociální politika Prahy 8. A na čem úzce spolupracujeme tak především na tom, že vlastně jim tam přicházejí stížnosti od občanů, většinou, začíná to tím, že někdo někde tlačí. Srocuje se nám tady mládež, máme tady sprayery, jehly v pískovištích a tak dále.

Oni řeší, co s tím. Mají několik možností, buďto prostě všude dát kamery, nebo tam neustále honit policii, anebo prostě říct pojd'me nad tím trochu pouvažovat, bavme se s těmi lidmi, kteří tady na té městské části jsou a s těmi dětmi které se nám tam schází, pracují. No, se školami se to nedaří, tam to jako nějak nefunguje, protože ti ředitelé těch škol vnímají úplně jiné věci, jiné problémy a většinou nevidí ani za hranice své školy. Bohužel občas si někdo posteskuje, že ani nevidí za hranice těch kabinetů, že tam prostě je šikana na těch školách, že se to v podstatě neřeší. Ale Bohu díky na mnoha místech se to daří. Jako že není člověk slepý a jde do toho, i za cenu toho, že se třeba pokazí ta pověst té školy. Že se to prostě přizná, řekne se je tady šikana, pojd'me s tím něco dělat. A tak dále, to už se dostáváme do konkrétních věcí.

### ***Jasně.***

Jo ale vnímám prostě, že třeba ne úplně směrem ke školám se ta preventivní politika daří, tak pojd'me hledat nějaký organizace. A bohužel tady v podstatě na celé Praze 8, kromě nás, nikdo jiný není. Který by se tady věnoval dětem a mládeži v oblasti sociální kromě teda OSPODu, jako kurátorek. Potom je tady Člověk v tísni, který má dole v Karlíně, je tady DŮM, což je dům na půli cesty, Klokánek. Pak je tam ROMODROM Jo, ROMODROM dělá, ale dělá dole a dělá s Romy, sem už navrch do těch sídlišť vůbec už není schopn zasáhnout.

### ***V těch Kobylisích to pokrýváte více méně***

Kobylisy plus navrch vlastně sídliště Bohnice, Čimice, Ládví, to bysme měli všechno jako pokrývat my. A chodili k nám i vlastně zespodu, přijížděli třeba 40, 50 Romů přijíždělo z Libně, Libeňáci , to bylo jeden rok, vydrželi tady asi 3 roky chodit do toho nízkoprahu, bylo to tím, že skončili někde nějaký programy, v Romodromu nebo v podstatě dole v tom karlínským spektru, když tam skončili nějaký programy, tak se přesunuli sem zase. Teďka zase postupně se rozpadli, chodí sem třeba po dvojicích, po trojicích, jak mají zrovna čas.

***Jestli se můžu – já vám do toho skočím - když se vrátím k tý nějaký spolupráci, vy jste říkal, že , nebo spolupráci – v kontaktu s těma úřadama , vy jste říkal že tady chybí prostě nějaká jakoby, nebo hlásí se problémy který jsou více méně aktuální, jestli jsem to pochopila , co jste říkal, vidíte vy jakoby nějakou strategii třeba toho sociálního odboru ? V plánování ? Je tady prostě***

***nějaká dlouhodobá strategie , vize, jak dál v tudletěch prioritních oblastech, které jste jmenoval, postupovat ? Nebo jestli je to teď ve stádiu že se něco tvoří.***

Já když jsem sem přišel v roce 2008, tak jsem měl od svého předchůdce vlastně v počítači asi 2 strategie. Bylo nějaké komunitní plánování jako městské části Prahy 8, co se týká sociálních služeb, byly i nějaké schůzky, byl i nějaký střednědobý plán, rozvoje sociálních služeb na Praze 8, a myslím si, že něco podobného jsem zažil ještě o 2 roky později že zase něco přišlo. Ale všechno to a všichni, co jsem se s nima bavil, říkali – to bylo něco vlastně dáno zvrchu, buďto z magistrátu nebo to šlo přes financování, přes evropské fondy, zase jako že tady vznikla nějaká firma která se zaplatila aby se vytvořily tady ty komunitní plány, strategické plány, vytvořilo se něco, co naprosto nemělo nějakou návaznost na tu skutečnost 23:11, a v zásuvkách zůstaly projekty. Takže vnímám, že nějaké strategie byly, byly snahy i o nějaké scházení těch lidí, ale jestli z toho byly nějaké výstupy, které to někam posunuly, nevím. Každopádně nikdo nikdy nepředával ani v podstatě z té městské části tu strategii.

No takže já vlastně sem v tom roce 2008, když jsem sem nastupoval, jsem párkrát narazil na to, že moji sociální pracovníci mají problém zvednout telefon a domluvit se s někým na OSPODu, nebo s nějakou kurátorkou, nebo i s policií, a pak, když přišla policie, tak z toho měli strašný strach, neměli strach z policie nebo z toho, že by nevěděli co dělat, ale měli strach z toho, že oni ty informace zneužijí, který mu tam předají.

***Že tam panuje dejme tomu nějaká nedůvěra?***

Nedůvěra tam panuje pořád. Ta se asi nikdy neodbourá. Jako že bysme si úplně věřili. Protože každý jasný – my chráníme klienty, oni zase chrání společnost. Když to vezmu třeba vůči policii. To vždycky bude – ať ty lidi si budou rozumět sebevíc, vždycky tam bude nějaká úroveň nějaké nedůvěry nebo něco, co ještě můžu říct a co ne. Z obou dvou stran. Ale jsme říkali ne, pojďme s tím něco dělat, a vlastně podařilo se uskutečnit pár takových setkání. První to bylo, že jsme dělali den otevřených dveří, tady, na ten den otevřených dveří se zvali i odborníci z řad veřejnosti a úřadů, takže se tady scházeli lidi ze sociálního odboru, byly tam nějaký kurátorky, byli tam lidi i z magistrátu, z prevence kriminality tady chodili. My jsme jim prezentovali ten náš výchovný styl, ten preventivní systém Dona Bosca, Našeho zakladatele, co tady děláme, ale potom se rozběhla vždycky diskuse. Ta diskuse je velice zajímavá. Ty lidi si vůbec jako nikde nesedli, jo, společně. Potom jsem byl na Praze 3 a několikrát Klub bez tíže, nahoře na Praze 3 v domu dětí a mládeže, jak se dům dětí a mládeže na tom Žižkově jmenuje, to teďka nevím. Ale je tam nízkoprah Klub bez tíže, a tam už měli tříletou zkušenost, možná i dýl, právě ze setkáváním tady těch poskytovatelů.

Mě by to zajímalo, tak jsem začal chodit na ty setkání, abych si vytvořil nějakou představu a potom jsem ji přednesl tady na osmičce, a ta radní pro sociální oblast ta se pro to nadchla, a vlastně to uvítali i ti ostatní, co už chodili na ty dny otevřených dveří. A přidali se další. Takže vlastně postupně vznikly setkávání poskytovatelů pro děti a mládež na Praze 8, který mají teď vlastně frekvenci 4x do roka, s tím, že to má vždycky jasnou strukturu, každý představí ten svůj sektor, co je v něm nového, jestli jsou nějaké personální změny, a s čím ten sektor – nechci říct bojuje – prostě co je pro něj třeba prioritou, s čím se potýká, a potom se, když zbyde čas, vytáhne nějaké téma, na který se podíváme všichni z různých stran. A na čem by se třeba dalo spolupracovat. A výstupem tady těchto setkání třeba bylo, že byly třeba stížnosti hele tam se nám setkává mládež, nikdo to nekoordinuje, chtěli bysme, aby na Praze 8, byly někde nějaký plácky, kde se mládež bude scházet. Praha 8 hodně investuje do dětských hřišť. Ale už nic není pro mládež. Jo. No a já jsem říkal, když jsme tohle probírali, jsem říkal, to je sice krásné, nicméně jako plácek, kde budou – a teď je otázka - co by to mělo být, kde budou třeba nějaká posilovací zařízení, zeď na sprayování, a takovýchle věci, je sice krásná, ale akorát tam ty lidi natáhnete a akorát tam ty problémy budete

soustředovat a lidi si budou stěžovat jako sousedé, že to nechtějí. Ať tam sou kamery a policie, atd, sem říkal pojďme udělat něco, ano, investujeme peníze tady do toho plácku, třeba které jsou volné, ale ať na těch pláčkách je někdo, kdo tam bude zajišťovat ne hlídání, ale tam zajišťovat to přijetí těch lidí, bude tam mít třeba ten balon, donese ho tam, zahraje si s nima, bude takovým street workerem v podstatě. Tak na to třeba městská část slyšela, a postupně se rozjíždí třeba projekt STREET WORK tady na Praze 8, na základě tadydlenc těch setkání. A takových věcí je i víc. Že, třeba tady z těch setkání vzešlo, že na Praze 8 jsou školy, kde je množství preventistů, na těch školách, a ti preventisti jsou více méně utopení v těch školách, a nemají co nabídnout těm dětem. Že neví, co se děje kolem. Tak jsme zase řekli dobře, pojďme na setkání metodiků prevence, někdo z těch (našich) setkání z té sociální oblasti a nabídněme jim, co tady na té Praze 8 je, aby věděli, kam mají posílat děti. Třeba. A jako dochází k takové bližší spolupráci a vnímám teďka po těch – 2008 ... - po nějakých čtyřech, pěti letech, prostě vnímám, že pracovníci teďka nemají problém zvednout telefon a zavolat na OSPOD, protože ví, komu mají zavolat, nebo kurátorka nemá problém jako přijít sem a říct hele, máme tady tohle, pojďme se o tom pobavit, anebo když tady mají prostě – policie z kriminálky, tak jo - ahoj, známe se, prostě.

***Proč si myslíte, že to tady nefungovalo jakoby předtím, proč se to povedlo jakoby řekněme s nějakými personálníma změnami tady u vás, že vy jste inicioval takovouhle aktivitu, proč to nešlo jakoby ze strany městského úřadu nebo teda nějakých pracovníků, kterým to logicky taky by bylo jenom ku prospěchu, kdyby věděli, na koho se můžou obrátit a tak ? Přemýšlel jste o tom?***

Přemýšlel, já myslím že to je jednoznačný, je to o kapacitě těch lidí. Tohle všechno zorganizovat nebyla žádná sranda. Jednak člověk nevěděl vůbec do čeho jde, takže pro mě to bylo skutečně že jsem jednak začal jsem si dělat seznam věcí, co všechno by se dalo řešit. Jestli to vůbec stojí za to. Lidi, jestli ty lidi jsou schopný do toho vůbec jít, jestli tady jsou organizace, který by do toho šly, potom jít, aby člověk neudělal něco, co hnedka zapadne, jako, takže na tu zkušenost na tu Prahu 3 jsem pravidelně chodil na ty setkání, konzultoval jsem to s nima a tak dál. Člověk má ve své organizaci, má nějakou práci, ta ho třeba do určité míry zahltí, teďka má různé negativní zkušenosti s různými dalšíma organizacema nebo i s tím úřadem, tak to jsou všechno věci, který říkají proč bych se měl teďka do toho angažovat a věnovat tomu ten čas.

***Tomu naprosto rozumím, ale já spíš myslím, proč to naopak když ta obec je teda nějaký jakoby celek, ve kterém jsou různé skupiny, různé problémy, působěj tady různé organizce, proč prostě nebo jestli jste se třeba někdy bavili na tom sociálním odboru, proč z jejich strany nešla ta iniciativa? Proč to muselo jít jakoby ze strany toho, víte co , toho neziskového ?***

Na druhou stranu zkušenost, co jsem slyšel z několika stran je ta, že pokud to vždycky jde zvrchu, tak to nikdy dlouho nefunguje.

***Takže myslíte si, že ta iniciativa ...***

No určitě ta iniciativa šla už jak jsem říkal jenom v těch dvou snahách, že tam byly do toho nalité peníze, do konce to facilitovaly i nějaké firmy, které to dostaly za úkol, a vznikly z toho akorát projekty, papíry a nechytlo se to do toho terénu.

***Jasně, takže jakoby myslíte, že jde o nějaký to řekněme jako o osobní angažovanost v tom, že když já podniknu všechny ty kroky, co jste vyjmenoval, tak má to nějakou naději na úspěch ? To znamená, že kdyby se tady toho chopil někdo, řekněme na odboru sociálním nebo školství, tak by jako v rámci svého pracovního dne jakoby kapacitu na to to zorganizovat? Když teda pominu jakoby vůbec ten nápad zorganizovat to***



Jo, to si myslím, že člověk musí mít na to kapacitu hned od začátku, i potom, já teďka vím, že jakékoli setkání když vypadne, to znamená třeba se nám stalo že tady nám nabídli – dobře, my to zorganizujeme to setkání, čili to setkání je pokaždé někde jinde, jo, teďka, abychom vždycky poznali i to zařízení.

Tak třeba tady dům dětí a mládeže prostě prohlásil, že to zorganizují, a týden před tím pořád nic, žádná informace nešla. Tak jsme říkali, co se děje, tak se tam zavolalo, - aha, my sme na to ... jo, no, ono to u nás asi ani nemůže být. A teďka lidi neví, tak jsem říkal nic, беру to okamžitě na sebe, rozeslali se pozvánky, nakoupili se chlebičky, vymyslela se prostě témata, kdo to odfacilituje, kdo napíše zápis a tak dál, že člověk pořád za tím stojí, že do toho pořád investuje, že to máte jako svoje dítě ..

### ***Nejde se spolehnout na to***

... že to nejde teďka to nedospělé dítě pustíte jen tak jako že se to samo udrží. Člověk to pořád drží. Takže ono to chce kapacitu, to je první věc, a potom skutečně jako potřebujete pro to mít - když to řeknu – takový požehnání, že se sejdou lidi, kteří to chtějí. No můžete mít – já bych třeba byl rád, kdyby se tohle rozjelo i na tom odboru kultury, nebo spíš toho volného času, ale tam prostě nemáme lidi, kteří by se tam sešli.

Tam když dáme dohromady sportovce, skauty, sokoly, volnočasovky z domů dětí a mládeže, asi pionýr předpokládám že je tady silný, tak tyhle lidi se ani myšlenkově neshodnou. Jo, tam není společný klient. Když to řeknu tím slovem sociální služba.

Tady toto se podařilo krásně dát dohromady, protože my máme společné klienty, všichni. Jo, to jedno dítě, které – ať už má nebo nemá problém - dospívání samo pro sebe je problematické, tak řeší policie, řeší ho kurátoři, chodí tady k nám na volný čas. Je to pořád jeden a ten stejnej Pepík, kterej je všude. Ale ten Pepík který chodí a je velkej sportovec, tak nechodí do skautu třeba.

### ***Jasně, ale zároveň když tady máte stejného klienta, tak ty myšlenky a strategie o tom, jak by se s tím mělo zacházet, s tím problémem, asi se taky lišej, tak jako daří se to nějak na těch pracovních skupinách a setkáních slad'ovat?***

Zase mě přijde že toto zase vést – se těším, až to dítě bude dospělák. Teďka jsme skutečně v té fázi, a možná, že ta fáze bude dlouhá, že si skutečně říkáme, co kdo udělá, s čím se potýkáme, a postupně začínáme otevírat nějaká témata, která jsou styčná a na kterých chceme společně pracovat. Jako že by prostě přišlo zadání, chceme tady nový nízkoprahový klub ANO / NE, nebo má místo pro nový klub být tady nebo tady. Napište k tomu podněty, jak to vnímáte, a pojďme se k tomu společně sejít a bavit se.

Tak v téhle fázi ještě nejsme.

### ***Jasně, spíš to teďka teda funguje na té bázi, že každý přichází s těmi svými tématy,***

...každý přichází s těmi svými tématy, a i ta témata se někdy setkají. Třeba teďka bylo holky z pedagogicko psychologické poradny přišly s tím, že byly na úžasném školení adoriánského přístupu k práci s dětmi a mládeží, který mají nějaký sociální znevýhodnění. A že to stojí za to, a že jim to strašně moc dalo. Tak okamžitě všichni jak se říká zenergizovaní, že to stálo za to, a i ta městská část řikala, dobrý, tak mi uvolníme peníze a zajistíme, aby z každé organizace, která tady sedí, neziskovky, mohl jeden nebo dva pracovníci odejít na toto školení do Brna, dvoudenní. Takže já tam mám včera a dneska dvě pracovnice, na tomhle školení, které vlastně zaplatí městská část. Od nějakých profesionálů v té oblasti psychologie a psychoterapie, to nevím úplně přesně co za tím je. Ale je to, nikdo tam nepřišel s tím jako že by chtěl, že teďka vnímá problém s tím, že ti mladí lidé, že je nezvládáme, že bysme potřebovali prostě nějaký nový přístupy a informace a kdo to

zaplatí, vlastně to přišlo úplně tak jako jiná, dobrá zkušenost, my máme peníze, my máme lidi, kteří to potřebují.

A když bysme se nadnesli na tyhle jakoby dílčí témata, je tam nějaká jakoby společná nebo společná – když si vezmu tedy ty jednotlivé aktéry, sedli jste si třeba na začátku jako, a řekli jste si jako, jaký kdo má názor na to jak by měla vypadat jak by se to jakoby jak třeba ta sociální politika tady na Prze 8 by měla vypadat? Bavili jste se i v té obecnější rovině jakoby těch .. NE, tak jak to říkáte tohle nikdy asi nezaznělo. Jako sociální politika,,

***A považoval byste to za...***

Já bych to považoval jako dotaz jako od městské části.

***To já se jich na to určitě ptát budu, to jo, spíš jako jestli pro vás by to bylo jakoby v něčem zajímavý vědět ten názor nebo znát strategii městské části? Mě prostě přijde, že – a to není problém Prahy 8 – to je vlastně problém jakoby samosprávy – že tam prostě chybí jakoby nějaká, dlouhodobá jako vize toho, i když samozřejmě rozumím těm námitkám, že teď tady máme nějaký problém a nejde to naplánovat na 4 roky dopředu i s ohledem že jo na to že se změní politická reprezentace a tak dál a tak dál Ale takže k tady tomu jakoby nedošlo..?***

Já .. nedošlo k tomu tak jak to popisujete, nedošlo k tomu jako že by přišel ten člověk ze sociálního odboru, přinesl papír a řekl – naše sociální politika je ta a ta a ta. Je to spíš o tom, že teďka má slovo člověk ze sociálního odboru a říká co teďka dělá. A většinou mluví o své sociální politice.

***Takže je to tak, že politiku dělá ten člověk řekněme paní radní pro sociální oblast třeba jakoby***

Prezentuje v podstatě v rámci toho kolečka prezentuje - i když to tak nenazývá – ale říká – teďka pro nás je prioritní tohle a tohle a bavíme se jen skutečně v oblasti dětí a mládeže- o tohle nám teďka jde

a my se teďka chytáme – člověk má ty radary zapnutý a říká si – můžeme v tom nějak spolupracovat, nemůžeme, co by se s tím dalo dělat, nebo nelíbí se nám to, chtěli bysme aby ta sociální politika se zaměřila taky jiným směrem.

***A tyhle ty vaše jakoby teda – když je to diskuse – jaká je reakce na nějaký jako ..***

To sem třeba teďka mluvil vo těch plátcích, jo že prostě přišlo – můj dotaz byl třeba kam – to jsme 2 roky zpátky – kam se poděly nebo kam se – já nevím kdy začal platit ten zákon ohledně automatů možná je to rok zpátky – co se stane s těma penězma, který dou z automatů jako z těch herních, výherních automatů, na městské části? Protože vyšlo v platnost že se ty peníze, které jdou z hracích a výherních automatů by měly jít zpátky, nebo ta jejich část by měla jít, zpátky z magistrátu na městské části, to je plošně po republice by měla jít z obce na veřejně prospěšnou činnost. To je přímo jako dané. A já jsem se ptal -kam ty peníze jdou? Tak bylo jako takový to že jako nevíme ty peníze nevíme, a tak dál, nicméně potom se řeklo, ano ty peníze půjdou na sport jo, to prosadili sportovci, že část těch peněz se dá na sport, nicméně část těch peněz bude prostě na nějaký sociální služby, a zase ten člověk z toho sociálního odboru říká, bylo by dobrý, abysme tady udělali ty placky pro děti a pro mládež, pojďme investovat, když to tak vnímáme, pro ty děti už je tady těch dětských hřišť už dost, a nemáme prostě prostor, kde by byla ta mládež. No a my sme v podstatě během těch několika setkání došli k tomu, že ten pláček to nevyřeší. Jo takže jako nějaká politika byla představena, a my jsme tou vzájemnou diskusí a zpětněma vazbama vlastně usměrnili tu politiku někam jinam. Otázka je, jestli to bude efektivní, to streetworkerství jako takový, je hrozně těžko měřitelný jaký to má vlastně dopad, teďka si budou zase lidi stěžovat, mladí tam kouří marihuanu, sprayaoují tam a mezi nima je nějaký dospělý člověk, tváří se, že je zaměstnanec městské části jak je to možný a tak dále, takže i tohle může mít jako nějaké zpětné

negativní vlivy , že vlastně se financuje kde co co je v očích lidí jako zbytečná investice. To máte to stejné v podstatě polici lidi stále nadávají že nedělá co má dělat. Jakýkoliv veřejný činitel, který tady nějakým způsobem funguje, tak se nezavděčí všem. Samozřejmě nechci zase nějak tak jako snižovat ty názory některých občanů, který třeba jsou adekvátní. Oni říkají – někteří třeba učitelé nebo ty lidi ze školy říkají máme tam prostě městskou policii , která tam stojí u přechodu a místo aby tam prostě hlídala, aby ty děti prostě přecházeli – prostě si píšou esemesky – sedí tam u toho přechodu 3 píšou si SMS-ky a když nemají co dělat tak dávají pokuty buď učitelům, kteří parkují před školou na té ulici, tak chápu, že to dělá potom mezi tím učitelským sborem, mezi těma lidma, prostě zlou krev. Proč bych z našich daní tohle měl platit. Prostě dělají nam tady pakárnu.

***Ještě se zeptám, při oslovování vlastně těch možných partnerů pro to setkávání, jak jste byli jakoby úspěšní ? Nebo řekněme, kolik lidí z těch, co jste oslovili, nebo za kolik institucí, se chtělo účastnit těch setkání ? A jestli víte, proč ty, kteří se nechtěli účastnit, se neúčastnili ?***

Mě přijde že 150 %

### ***Opravdu ?***

Někteří se přihlásili sami, všichni pozvaní přišli, jediný kdo teda odmítl zatím účast a to už jsem tady taky říkal, ale to si ještě prověřím, je městská policie, městská policie ten ředitel jako naznačil, že na to nemá peníze, aby tam mohl poslat svého člověka. Tak jsem si říkal, no dobře, možná je to pravda, možná ne, tohleto teďka nechci nikoho odsuzovat, na druhou stranu vnímám, že i ta městská policie by do toho, že se tady něco děje, že tady je potřeba, když řeknu budou tady chodit nějakí streetworkeri, by o tom měla vědět. Anebo ti lidi jsou v tom terénu, takže ale já zase už nevím jak to u té městské policie chodí. Jestli si ty lidi z terénu skutečně dávají nějakou informaci co se kde děje, jak to funguje. A jak se to řeší, to fakt nevím. Jo, ale jinak jako všichni které jsem pozval, tak to jako velice s povděkem kvitovali, naopak to dávali ještě dál, a přišli ještě lidi, které sem ani nezval. A myslím si, že v tom hraje i tu roli to, že tam v podstatě je ten radní pro městskou část pro sociální oblast, jo kdybych to svolával jenom já, jako jeden člověk ze stovky, tak to ... dává váhu, samozřejmě. A samozřejmě některý to motivuje, protože najednou se tam mluví o penězích na grantovou politiku a tak dál tak to si taky jako někteří si tam udělají kontakty. Kdo trochu myslí, tak si řekne, tady je najednou gremium, kde je možné se bavit o té sociální politice. O jiné než která je teďka třeba na radnici, když se tam přerozdělují potom nějaké finance, které generuje jenom když se jako ňák baví o tom, do čeho by teda stálo za to investovat a říkám, člověk neustále vnímá a i ty zpětné vazby z té radnice jako jaká je politika, kterým směrem to jde, no. Ale vím, že třeba před těma 3 rokama než jsme začali, tak tam jako přímo jako bylo řečeno, že na tu mládež těch peněz bude stále méně a méně, že ta priorita tady bude skutečně senioři. A to si myslím, že bude celostátně jako velkým otazníkem nebo velkým vykřičníkem protože těch lidí výdělečně činných je stále méně a méně stát má zajistit tu sociální jistotu těm lidem, tak komu to vezme, tak spíš to vezmu těm preventivním programům, které na který si nikdo nešáhne na ty výsledky, ale prostě ti lidi jsou voliči. Jejich děti jsou taky voliči.

***Že se to jakoby jako nějaký politická prodatelnost toho programu asi taky hraje roli.***

Ale zatím vnímám, že z toho společného stolu všichni, kteří se zaměřili na sociální politiku co se týká dětí a mládeže, chceme udělat pro to maximum v těch možnostech, které máme.

***Mě zaujalo, jak jste říkal že nejste tak vysoko, abyste mohl říct, že jste součástí nějaký tvorby politiky, ale zároveň jste řekl, že vám připadá, že jste partnerem pro tu obec, mám takovou otázku k tomu, Jaký si myslíte, že je místo neziskových organizací v té lokální politice ? Nebo jo jako na***

***tý komunální úrovni jestli to je teda – jestli tam hraje nějakou roli jakoby profesionalita těch lidí z neziskovek jestli můžou být nějakými jako poradci těch politiků, úředníků?***

No já přemýšlím. Tak kolik je tady organizací které by si ti politici zvali k nějakému poradenství mě přijde, že tady jako není moc kde brát na té osmičce.

***A je to proto jakoby - ten důvod je že o sobě nevědí?***

Že tady ty neziskovky prostě nejsou . Na osmičce.

Tady v podstatě není - jako třeba ty lidi, co jsou ze sociálního odboru, tak vim, že mají zmapované a myslím si, že velice dobře, tu osmičku, a i když sem se bavil tady třeba je křesťanské společenství , to jsou vlastně pracující lidi, jo, a oni ve svém volném čase, když přijdou z práce, tak pracují s narkomany. Naprosto bez jakékoli registrace sociálních služeb, nic, prostě dělají to ve svém volném čase a myslím si, že po těch 10-ti patnácti letech, co tady s nima pracují, říkali mě , že jim pod rukama umřelo plno klientů. Jo že to je náročná práce. Ale dělají to skutečně tak jako nadšeně a i o nich třeba jako ta radní to ví , když jsem se s ní o tom bavil, že se navzájem někde potkali ale to není ani organizace, neziskovka. Takže oni to mají zmapované a spíš vnímám jako že znají potřeby toho místa. Že nesedí v podstatě na zadku a nevytváří tu politiku na papíře, ale znají ty potřeby toho místa a když se potom objeví skutečně něco, co stojí za to řešit, tak to řeší s tou konkrétní organizací ale říkám, oni třeba tady nemají partnera než nás! Tady na osmičce.

Co se týká volného času dětí a mládeže v oblasti těch sociální prevence. To mi jako přímo říkají. Není kam poslat ty děti od klientů sociálních odborů, protože ve všech DDM-kách po nich chtějí příspěvky a ne malý příspěvky za jakýkoli kroužek. Tady k nám děti mohou přijít kdykoliv a mají tady prostředí, na který se těší.

Takže já si myslím, že tady hraje hodně roli to že tady není jako s kým moc konzultovat některé věci, zvat toho člověka.

Na ty setkání jsme skutečně akorát my -teďka myslím my ale to jsou 4 organizace – saleziánské , potom Člověk v tísni , Progresiv, Droppin tam občas přijde a to jsou organizace, které nemají sídlo v Praze 8, některý sem zachází, ten Droppin a Progresiv, že sem občas zavítají terénaři. Takže spíš abychom se s nima pobavili o tom, jak to kdo vnímá, i ten program, ale to jsou zase organizace která se zaměřuje na konkrétní úzkou skupinu lidí a spíš jsou schopni pokrýt nějaké potřeby teďka jsou tady mladiství, oni vlastně se vždycky zaměřovali na starší jak jsem to pochopil a teďka najednou když tam budou lidi od 16 let, tak je to nějaká potřeba, tak na tu potřebu reagují. No a městská - část nevím jestli by Klokánek byl partnerem na řešení sociální politiky na Praze 8. Oni prostě poskytnou ty ubytovací služby to co oni jsou schopni. Spíš je to partner pro ty kurátorky, které najednou ví, kam můžou umístit dítě na nějakou chvíli.

***Tam je asi potřeba taky rozlišovat mezi organizacema, který jakoby jsou řeknu jak jste teďka říkal třeba o tom Klokánku, poskytují nějakou službu jako statickou, řekněme, ale potom teda vás bych spíš viděla v té kategorii jakoby těch dynamičtějších, kteří jakoby můžou tu nabídku měnit.***

Přizpůsobit potřebám.

***Vy byste třeba uvítal i jiný neziskovky, který by se ....***

Samozřejmě

***... kterými by se práce rozložila .***

To jasně. Já to říkám od začátku , Budu rád, když tu budu vidět konkurenci, neskutečnou..

Co vezmu naše poslání Saleziánů, jako takových, je aby tady ta potřeba třeba vlastně vůbec nebyla. Jo, tak ať fungují rodiny, ale rodiny nefungují, a ostatní partneři, kteří by tady prostě mohli být

konkurencí, nejsou. Samozřejmě z pozice člověka, který má na starosti neziskovku, tak teďka jako spíš z toho lidského toho přízemního, tak řeknu dobře, zase mě bude vadit, že tady sou ostatní organizace, se kterejma se musím podělit vo dotace. Ale jako z toho pohledu vzhledem k těm dětem, k těm klientům, říkám naopak, ať je tady co nejvíc nabídek, ať si můžou vybírat, ať prostě poskytnutá nějaká ta služba, to provázení těch mladých lidí, protože my zdaleka jako nejsme schopni pokrýt tu potřebu, která tady je, když to vezmu Čimice, Ďáblice, Bohnice to jsme pro ně strašně daleko, ty děcka sem nedojdou.

My tady jsme schopni pokrýt kolik 500, tisíc a tam máme desetitisíce dětí nahoře.

***Vy jste narazil na tu otázku financování – jakoby z jaký části vlastně ste nebo je váš chod zabezpečován třeba dotacema z města?***

Jako procentně, nebo jak to myslíte?

***No když třeba vezmu ty vaše jakoby jednotlivý aktivity který děláte, tak říkal jste že volnej čas je pro Prahu 8 jedna z priorit takže jakoby řekněme z jakýho podílu vašich příjmů?***

Teďka nemám před sebou ty tabulky, když to vezmu 60%, 65% našich nákladů jsou z grantů a dotací Zbytek je z darů a z naší výdělečné činnosti. Jo, protože máme k dispozici divadlo, kde jede pronájemy, a hřiště a prostory kde jedou pronájemy. Jo, takže nějakých 35% je z vlastní činnosti, 65% je z grantů a kolik z těch 65% je z městské části -

***To se možná dá dohledat ve výroční zprávě...***

To jo, ale největší část je z ministerstva práce a sociálních věcí, které jde to přes magistrát jako dotace pro tu sociální službu, jo protože tady, má být placená sociální služba, dál arcibiskupství pražské, ty nám zaměstnávají pastorační asistenty, kterých tam mám 5 pastoračních asistentů, v různých rolích sociálně pedagogických pracovníků, no a potom je tam kapka z MŠMT, a z městské části bych tipoval, že může být tak třetina, čtvrtina těch dotací.

***Takže je to pro vás jakoby vzhledem k tomu provozu tý organizace hodně zásadní?***

Je to zásadní já si myslím že i do budoucnosti prostě to financování těch sociálních služeb i čehokoliv to prostě půjde na lokální politiku a možná že ani to ne, možná že to bude na tu lokalitu jako takovou, že si prostě zaplatí ty sociální služby, nebo vůbec jakékoliv služby v tom místě, že ten stát od toho dá ruce pryč.

***A myslíte, že to je správná cesta? To posouvání těch kompetencí na tu nejnižší úroveň***

To už je prostě věc na komplexní politiku celé Evropské unie. Jo, protože ta politika, že nefungují rodiny, a že sociální služby, které dřív zajišťovaly rodiny, teďka vlastně zajišťuje stát, je sociální politika vůbec nastavená od nevim od kterého roku, já jsem v sociální.. nejsem sociální pracovník .. ale vnímám to, že tam je jako nějaké nastavení ta společnost je tak nastavená, jo, když prostě je někde něco co je potřeba řešit v oblasti sociální, tak prostě když to není schopná zajistit rodina, tak to jde prostě na vrub státu nebo na vrub v podstatě, je to jakási v Německu myslím říkají třístranná sociální dohoda, nějak tak to je.

Mezi státem, člověkem a jeho rodinou. No a jestliže a dostáváme se do situace, že není už v podstatě dostatek financí na to, aby tahle třístranná dohoda mohla fungovat. Že mladí lidé už nebudou schopní ufinancovat to, aby narůstající počet seniorů a narůstající počet lidí, kteří mají sociální problém, jako byl ufinancovatelný z těch peněz, který jde jako do té sociální oblasti toho státu, který to zajišťuje.

Ale my to držíme zuby nehty. A navíc my ještě teďka z toho východního bloku, jak jsme byli zvyklí že ten stát za nás udělal úplně všechno, ten sociální, ten socialismus, tak to pořád jako v nás je a

většina těch neziskovek pořád funguje právě tímhle stylem, že závisí na dotacích. Ty dotace jsou prostě pro nás na jednu stranu velkým přínosem, na druhou stranu je to prostě pro nás někdo říká cesta do pekel. Jo prostě závislost na dotacích, někdo říká že je ta nejhorší varianta kterou se sociální politika může ubírat.

Ale bohužel je to u nás nastavené tak, že je to nastavené kolem nás a ještě u nás pak z doby socialismu se to pořád drží.

## **Praha 13, Rozhovor s radním pro sociální oblast, 21. 2. 2012**

Infosouhlas.

### ***Jak dlouho působíte v samosprávě?***

Já jsem v samosprávě byl 4 roky jako opoziční zastupitel a teď jsem dva roky místostarosta, mimo jiný pro sociální oblast, ještě k tomu mám životní prostředí a dopravu.

### ***Já jsem koukala, že je to taková zajímavá kombinace, jak se to stalo?***

No, musíte si něco vzít:), tam je spíš zajímavý to životní prostředí a doprava, tam je to ještě zajímavější, že vlastně jde to proti sobě a teď to musíte skloubit, že musíte někde něco postavit, třeba parkoviště, ale na úkor zeleně a tohle, takže to je takový..

### ***Máte trochu takový schizofrenní postavení v tomhle ohledu..***

Hm.

### ***A souvisí to, že se zabýváte tou sociální oblastí, že jste zastupitel za sociální demokracii?***

Hodně, já jsem si to vybral právě proto, že jsem za sociální demokracii, což jakoby hlavním pilířem našim je na tom komunálu hlavně zasahovat do té sociální oblasti. Už právě z toho důvodu, že v současné době je pravicová vláda, dneska už je vlastně i pravicový magistrát, což je jakoby náš nadřízený, tady jakoby plní kraj tu samosprávu, to znamená, že vlastně ty sociální věci jsou malinko odložené, takže my se snažíme aspoň v těch nižších stupních tam trošičku jako víc vnikat a nějakým způsobem pomáhat, ale je to o těch financích a finance jsou menší a menší.

### ***Pan vedoucí odboru prevence kriminality zmiňoval, že se na magistrátu podařilo vytvořit nějakou dlouhodobější strategii pro směřování těch sociálních služeb, řekněme, na tomhle jste se taky nějak podíleli nebo je to spíš věc úředníků?***

Tak samozřejmě dycky ten vykonovatel je úředník, na druhou stranu my jsme na tom magistrátu zrovna měli radního pro sociální oblast, kterej tam byl ještě nedávno, pak se změnila koalice, takže ono to vychází jakoby částečně od nás, částečně to je jako dojetý, na druhou stranu já nemám moc rád takový ty dlouhodobý koncepce, protože na papíře ono to vypadá hezky, pro mě je důležitá ta praxe. Obecně na papír tady umíme napsat všichni všechno, ale pokud se to nedostane do praxe, tak je to pak špatně. To znamená, že zase, na ten dlouhodobý program se musej najít prostředky, pokud se nenajdou, tak je to opět jenom papír a druhá věc je, že asi chybou je, že se hodně měněj ty politické reprezentace, protože když je to dlouhodobý, tak se tam očekává nějaký horizont, a pokud se změní třeba koalice, což se stává na těch radnicích třeba během roku, tak zase přijde někdo nový, zaučuje se jakoby sám pro sebe než do toho vnikne uplyne nějaký čas, možná si vyměněj i úředníka, takže opět nový úředník a vlastně než přijde k tomu výkonu, tak se zase všechno může změnit a přijít zase někdo nový a je to takovýto kolečko. To je asi to, co třeba já neuznávám, že někdo je ministr dopravy a v příštím období je ministr třeba životního prostředí. Mně přijde jenom, že to je přebírání postu, ale není v tom třeba ta odbornost, že člověk se celý život věnuje něčemu jinému.

### ***A souvisí třeba vaše povolání s tím, co jste si vybral tady na radnici?***

Tak v podstatě částečně ano, protože já jsem si, dokonce to máme i v rodině, živíme se, živili jsme se i dopravou, protože můj otec byl 24 let ředitel Silnic a dálnic Středočeského kraje. Já jsem v té dopravě působil taky, pak jsem působil v novinářině a to sociálně mám vlastně daný politicky, že

tomu se věnuju 16 let z pozice politika. To životní prostředí, to je trošičku navíc asi, tam žádný velkej odborník jsem nebyl.

***Takže řekněme, že tu sociální oblast jste si vybral jako svoji..tu jsem si vybral.***

***Vy jste mluvil o tom, že nejste příznivcem těch dlouhodobých strategií, přeci jenom, když jste radní pro tyhle záležitosti, tak asi máte na radnici nějaký směřování. Mohl byste ho nějak ve stručnosti popsat?***

To směřování je v podstatě taky daný politicky, protože přijdete a musíte dát jakési prohlášení rady, tý nový, která si vlastně vytyčí úkol na ty 4 roky a pak je tou opozicí kontrolována, jestli ty úkony činí. Samozřejmě občany a tak dále. Ale je to trošičku tak jakoby lehce povinovaný, že to jako musím udělat, to znamená, že se k tomu lidé mohou stavět tak, že když něco musím udělat, tak to udělám, protože musím, je to jakoby z nějakýho donucení. Takže já vždycky když je tam nějaký donucení, tak už tam nemám těch sto procent, že si říkám, když to někdo dělá z donucení, tak to prostě musí dělat, ale nevychází to jakoby z jeho hlavy jo. Je v tom takový, že člověk musí. Na druhou stranu chápu, že musí bejt nějaká koncepce, že nejde dělat něco ze dne na den, že asi člověk má mít vytyčený cíle, ale tady třeba na tom Magistrátu byla koncepce tuším do roku 2020, ale furt tam mám brzdu v tom, že v roce 2020 tam nebudou ty samý lidi, že prostě až přijde někdo v roce 2014, tak řekne tohle se mi nelíbí, já to chci jinak a vlastně já tou dlouhodobou koncepcí nezaručuju, že to co jsem napsal se vlastně stane. Já umím zaručit tou krátkodobou, že řeknu náhledově za dva roky chci udělat to a to a ještě jsem vlastně jako na někoho vázanej, což například my tady máme jako jeden z hlavních bodů stavbu domova seniorů a měli jsme to předjednaný na magistrátu, že to půjde do rozpočtu, oni nám to do rozpočtu prostě nedali, což je pro nás špatný a je tam jakýsi územní rozhodnutí, takže my vlastně teďka třeba žádáme ten magistrát, aby to územní rozhodnutí převedl na nás, holt se to budeme snažit postavit za naše, což je jako pro tu radnici, protože my nejsme Praha 1, takže ten rozpočet je trošku nižší, tady ty příjmy nejsou takový, my jsme takový sídlištní celek, tak samozřejmě jít do rozpočtu třeba 300 milionů na stavbu, když náš rozpočet je lehce nad 300 milionů roční, už je trošku problém. Takže shánění peněz, teď shánění investorů, teď je to zrovna služba, která vám nepřináší příjem, je to spíš jakoby dotovaná služba (zvoní telefon), to znamená, že vy to postavíte, ale potřebujete třeba ještě peníze na náklady každé rok, protože je tam nějaký personál, pak tam choděj ty lidi za nějaký ten nejnížší peníz, protože jsou nemocní, staří, atd., takže by to nemělo bejt komerční. Anebo se můžeme pustit na nějakou druhou cestu a udělat s nějakým developerem, kterej to veme třeba po komerční stránce, ale pak oni to prostě udělaj podle svého a ten klient tam nepřijde za 10 tisíc, ale třeba za 40 tisíc, bude to pro jinou vrstvu těch obyvatel, bude to když to trošku řeknu v uvozovkách pro babičky, jejichž syn, vnuk je nějaký velkej podnikatel, nemá na ně čas a pro ně těch 30, 40 tisíc je daleko lepší, že se o ni nemusí starat. A to my nechcem, my chceme vyloženě takovej ten typ, který opravdu jsou na tom špatně.

***..nízkoprahovou službu řekněme.***

Tak, něco na té úrovni.

***Takže například ta problematika seniorů, jak obcházím ty MČ, je to asi jedno z hlavních témat v týchle době, ve smyslu stárnutí populace atd. Máte tady ještě nějaký další témata, který tady musíte, v rámci toho čtyřletýho působení jste si vytyčili?***

(podává mi katalog neziskovek)

My jsme zrovna paradoxně, protože my tady máme asi 8 seniorskejch klubů, zrovna ty vedoucí jsem tady měl, teď jsme tady zrovna pro ně udělali nějakou kočárkárnu, teď se snažíme vybavit to nějakým internetem. Oni jsou hrozně vitální ti naši, akorát oni chtěj furt víc a víc (smích), a ještě



žijou trošičku v té komunistický době, že ten rohlík stál přece jenom třicetník a za tu stokorunu si nakoupili, takže oni ještě jakoby nemaj, nejsou v té době jakoby už daný. Problém, kterej řešíme další je asi integrace cizinců a hlavně teď máme novou službu a to jsou bezdomovci, takže v podstatě jsme najeli, našli jsme v rozpočtu navíc 300 tisíc, což děláme s Nadějí, která nám sem vždycky ve čtvrtek přivezou sanitkou žejo, ty bezdomovci tam přijdou, dostanou něco horkýho, poradí se jim kde zdravotně a takovýty základní věci, můžou dostat občas i něco na sebe, ale zase paradoxně z mýho pohledu je to trošku kontraproduktivní, protože bezdomovec on nevníma jestli je na Praze 5, 13, prostě ví, že se někde něco děje, tak si tam přijde. A problém je v tom, že pokud ty služby nebudou dělat všechny městský části, tak vlastně neděláme v podstatě jakoby nic, protože my paradoxně tím, že pomáháme, tak nabalíme ty bezdomovce, což se těm lidem třeba jako občanům tady moc nelíbí. Když to nedělaj oni, tak sem přijdou další a další a vlastně seskupujeme je k nám, protože tady se něco děje, tady je něco zadarmo, tady je poskytována nějaká služba. A opět si myslím, že garantem tohohle by měl bejt stát, potažmo kraj, v našem případě hl.m.Praha a třeba si umím představit službu danou třeba i zákonem nebo vyhláškou, že by byly rozděleny na ty městský části peníze, příklad řeknu tady máte 2 miliony na bezdomovce a něco s tím dělejte, ze zákona jste povinovány a my musíme a musíme teda na to najít nějaký peníz. Takhle to děláme sami, něco uděláme, ale vlastně ty bezdomovce, ten problém neřešíme.

***Neřešíme ho komplexně v rámci hl.m.Prahy, ale řešíme ho v rámci MČ Praha 13..***

..a ještě si nabalujeme ty ostatní městský části.

***No a není právě tohle, teda já jsme tu koncepci nebo tu strategii magistrátu nečetla, ale nemělo by to být nějaký zastřešení pro tu Prahu?***

No ono se o tom už dlouho mluví (smích)

***Ale nic se neděje?***

Nic se neděje. Tam je ještě další problém, to vim, že s tím magistrát chce bojovat a to je problém nabalování mimopražskejch. Jo zase, pokud ta služba funguje dobře, tak támhle z Ostravy a z jinejch měst přijdou sem a vlastně zase, potřebujete větší rozpočet a druhá věc je, že velký města bezdomovce lákaj, protože jedak můžou ještě víc, nemůžu najít to správný slovo..vyžebraj, je tady větší anonymita, nemusej se stydět v té vesnici žejo, že jsou bezdomovci, takže vlastně jdou do těch větších měst, jsou tady i větší možnosti přespání, ať už to jsou kanály nebo nějaký ty domy ty Naděje, takže se to kumuluje sem a vim, že magistrát právě s tím bojuje a už jsem slyšel i názor, že to chtěj oddělit, že by jako těm mimopražskejm nepomáhali, což já si třeba neumím představit, že překročim ležícího Ostraváka a ty jsi z Prahy, to nejde a vim, že probéem už teďka je s tím, že bysme se neměli starat o cizí státní příslušníky, což je zase historicky tady problém, že ty Slováci tady jsou, už vlastně nejsou občany České republiky, na druhou je tady furt to riziko tý hygieny a ty nemoce se neptaj, jestlil jsem Čech nebo Slovák, takže když bude mít tuberkulózu nebo tak, tak jednak v té komunitě nakazí i ty Čechy, ale i já to dostanu od toho Slováka jako občan, kterej je nějakým způsobem zabezpečenej.. .takže tohleto tam je, to je další hrozba, pak samozřejmě je špatně, že k tomu vůbec dochází, že v podstatě když už toho člověka pošlu někam do té přírody, tak ono, dá se to řešit za tejdě, za měsíc, ale ne už za rok, protože ten člověk samozřejmě nějakým způsobem musí přežít a on i ten bezdomovec nechce bejt sám, takže inklinuje k nějaký skupině a samozřejmě ty lidi jsou na nějakým alkoholu, což na jednu stranu je špatný, na druhou stranu to trošičku chápu, protože oni vlastně dostávaj to zlo jenom aby to přežili a teď si vemte, že tam přijdete nějakou špatnou smlouvu, teď tam přijdete o byt, o něco a lehce..

***..může se to stát každému z nás..***

a najednou zjistíte, že tam jsou si všichni rovni, protože vy vlastně nemáte nic, pomalu nemáte ani žádná práva a tak jdete k té skupině a oni pijou no, tak přece na ně nebudete koukat, tak budete pít s nimi no. A už se dostáváte níž a níž a už se těžko z toho dostává zpátky, to znamená, že pokud se těm lidem nepomůže v nějakém tom zárodku, tak pak už je těžká cesta zpět. Další věc je, že ty lidi většinou nemají občanky a tak dále a co je asi největší problém je dostat je takhle do nějakého procesu, natož třeba do práce, protože zpravidla ty lidi jsou obklopení nějakými exekučními příkazami, už jsou na ně ty exekuce a ten člověk kdyby se vrátil teoreticky do práce, tak dostane okamžitě exekuci na plat, takže stejně bude dělat jakoby zadarmo, takže proč by šel, takže radši bude v té komunitě a už je to začarovaný kruh.

***A když mluvíte takhle komplexně o tom problému, tak třeba máte nějakou snahu nebo třeba co se týče i spolupráce s nějakou organizací z toho neziskového sektoru, který s bezdomovcem třeba jako Naděje pracuje, snažíte se s ním konkrétně tady na Praze 13 s ním nějak pracovat? Jestli se tomu dá říkat prevence..?***

my tu službu jsme zavedli koncem minulého roku, takže my jsme jakoby na počátku, ale samozřejmě s ním pracujeme a hlavně z té neiskovy z té Naděje, ti jsou naším garantem, že jsou odborníci, jako politici o tom rozhodnem, můžem si s ním popovídat, ale přeci jenom to jsou vyškolení pracovníci žejo, sociální, vystudovaní, takže ta odbornost je z jejich stránky jo. My můžem pomoci nějakým zaštitěním, nějakou reklamou, těma finančníma prostředkami, ale spíš asi, protože je to o psychologii žejo, jak se k němu chovat žejo, takže je to na těch odborných lidech, na druhou stranu říkám, ta prevence, byť by mohla být lokální tady na Praze 13, tak ta prevence musí chodit ze zhora, musí přijít ze státu, respektive od státu, ono je to i dost o politice, ale to sociálně říkám vymizelo, ty garance tady nejsou a dneska ten svět a ta Česká republika teda taky, jde nějakým životním stylem, nějakým spíš komerčním stylem, už je to taková trošinka džungle, buď na to máš nebo nemáš, tak si myslím, že ta doba ještě přijde, že ty kleště se finanční roztvíraj žejo, zaměstnání bude míň a ty lidi bohužel často nemají ani na to nájemný, já jsem tady třeba i v bytový komisi, tak vidím ty případy, neplatěj anebo pak klasická věc, rodina, 50 let dělaj ve firmě a ta firma zkrachuje žejo a jsou to takovýty klasický lidi, který tady vídam, že 30 let nedělaj a prostě oni dělat nikdy nebudou, já to vim, žejo, když 30 let nechtěli dělat, tak prostě nebudou, ale pak jsou lidi, který dělali a teď o to zaměstnání přišli a teď jiný nechtěj, protože už mají nějaký věk žejo atd a teď ty lidi opravdu chtěj nojo a teď mají třeba nájemní smlouvu a teď jim běží a oni to musej nějakým způsobem platit a teď se dostávají do toho koloritu právě těch půjček a to už je zase o osobnosti člověka, že si prostě půjčí, teď potřebuje zase na tu splátku, tak si půjčí podruhé, potřetí a už v tom lítaj, už jsou v té úrokový zóně a už není cesta zpět, přijde právě ta exekuce a přicházejí o všechno. Pak jsou ty, zase už jsem u toho, ty nezodpovědný, který si půjčujou na dovolený, na vánoce a tam zase to sociálně tolik nemám, protože půjčovat si na luxus já si myslím prostě jako blbost, buď na to mám nebo holt se trošku uskromním, nekoupím si ten uherák, ale koupím si tu vysočinu, nejedu na mallorcu, ale holt pojedu tady na karlštejn se podívat. Takže ty lidi se některý do toho dostávají sami, já nevím tam je asi, myslím, že za minulej rok skoro bilion v dluhách. To je šílený a my jsme bohužel pučovací si národ, když je problém, tak si pučim.

***Asi neumíme odolávat těm mámením.. ale můžu se zeptat, vy tady máte nějaký poradenství?***

Právě nemáme vůbec, ale my máme, jako sociální demokracie jsme měli v rámci ČSSD na Praze 5 vždycky jednu za tejdě, ale to je takovýty základní poradenství. Samozřejmě pak už to není, že by ten právník šel s váma k soudu, protože tam už to vám nikdo neudělá, protože on se tím živí, žejo bere za to peníze, ale on vám přijde poradit, sedne si já nevím jednou za tejde na tu hodinu a tam to poradenství jde.

### ***Těch lidí přibývá i z těch středních vrstev..***

no právě, že už to není vyloženě taková asociální skupina, ale prostě ty problémy začínají mít i ty normální, nebo jako normální, v uvozovkách, taková střední vrstva, běžný člověk. Kdyby to řekl Paroubek, tak by z toho měl problém:)

***Tak my tady nemáme mikrofony, takže si to můžem trochu dovolit:) můžu se ještě zeptat, jak je to, vy jste říkal, že za váma choděj lidi, který žijou nějakým spolkovým životem, mají nějaký představy o tom, co by mohli dělat, jak je to s financováním, s rozdělováním financí mezi NNO, jak to funguje?***

Takhle, oni, myslíte že za mnou choděj neziskovky?

***Vy jste říkal o těch důchodcích, tak já předpokládám, že je to nějaká formální skupina..***

tohleto jsou, to je právě problém u těch důchodců, že to nejsou jakoby subjekty, oni jsou jenom organizovaný a není to vlastně právnická..

***právnická osoba..***

jo. oni jsou prostě seniorský klub 1 a my jim to jakoby dáváme, že je berem pod svá křídla a vlastně jim to dáváme jakoby neformálně, protože my tu máme ještě Středisko sociálních věcí?

***Možná služeb..***

služeb.

***To je takový klasický slovní spojení..***

tak tam jim dáváme prostory, teď nějakěj ten byt a tohleto. Co se týče neziskovek, tady zase musím říct, že ne o všem vim, protože něco je historicky žejo. My pro ně děláme vždycky jednou za čas nějaké setkání, kde si jako řekneme všechny problémy, já jsem vlastně za tyhle dva roky jich poměrně dost oběhl, bavíme se žejo o problémech, opravdu 90% problémů jsou ty finance. My vlastně to řešíme formou grantů, neziskovkám dáváme granty, na druhou stranu oni byli zvyklí například dostávat peníze od MPSV, dostávat od kraje a co takhle slychám, tak to MPSV to zase jakoby škrtí, co jsem slyšel třeba od pana radního za Prahu pro sociální věci, tak ten zrovna moc neziskovým organizacím není nakloněn a v podstatě bych řekl, že to směřuje k tomu vytísnit ty neziskové organizace, ty malé a podporovat jenom ty velké, to znamená ty, který maj větší rozsah služeb. Což na jednu stranu umim pochopit, na druhou stranu zase proč nemůže bejt nějaká skupina specializovaná jenom na něco, na druhou stranu zase když jste na něco specializovaná, tak tomu dáváte víc, zase se dostáváte do hloubky, byť jedinýho, ale toho jednoho problému. Říkám, je to tak půl na půl jestli jo nebo ne. Ale problém je to, že ty peníze už tam nejsou a teď už tak jako v kuloárech se říká, že když je církevní restituce, tak že se to všechno vrhne ještě na církve, ať si oni poraděj žejo. Ten stát se prostě zbavuje zodpovědnosti a jde to níž a níž, až to končí v těch dolních patrech a ty neziskovky jsou na tom špatně a mimochodem, když se zeptáte lidí, který v těch neziskovkách dělaj v zaměstnaneckym poměru, tak ono to taky pro toho člověka, musí to bejt nějakěj srdeč, neživí to, tahle práce neživí.

***Já sama jsem z neziskovýho sektoru, vim jak se tam pohybují platy..je to podobný jako učitelé nebo další profese.***

Já myslim, že je to ještě horší. Ten učitel si třeba odpočine ty dva a půl měsíce. Ale já když jsem byl tady v Diakonii, kde maj ty ležáky a dementně postižený, tak vás upozorňuju, že mně tam stačila třičtvrtě hodina a moje nervy..fakt na to člověk musí mít. Já bych prostě psychicky asi zřejmě zkolaboval, byť k tomu mám cit, socální citění, ale nemám tu praxi, že člověk musí být opravdu

psychicky vybavenej, musí k těm lidem přistupovat, že mu nejsou rovni, já jsem tady zvyklej z tý práce, že někdo udělá úkol, neudělá a tam bych to od chudáka vyžadoval taky, když jsem mu petkrát řekl, že nemá lézt po čtyrech a on leze.. no mají teda svatou trpělivost a podle mě se to musí třeba i přenášet do toho soukromého života žejo..

***To záleží, jak se s tím člověk umí vypořádat.. a jak jste nakouzl to, že máte grantový řízení, tak ty peníze, který dáváte do toho grantovýho řízení, tak ty jsou z vašich nebo řekněme jak vyděláte ty peníze, který rozdělujete?***

Jsou to dvě věci, nějakou část těch grantů dostáváme od magistrátu, ale jsou to řádově statisícový položky na ten rok, není to žádná sláva a část dáváme do ročního rozpočtu. Jo, že se schválí, teď se tuším schvaloval začátkem února rozpočet na celý rok, teď my tam máme nějaký částky, říkám pohybuje se to, teď nevím jestli 560, 800 tisíc, vždycky v tomhle intervalu, sejde se grantová komise, kde já jsem tuším předseda, jsem (haha)

***Máte těch komisí hodně..***

Mam, je to 4-5 členná komise, no a tam se to v podstatě rozhoduje, my samozřejmě dbáme nebo spíš se přikláníme k těm organizacím, který buď působí na Praze 13 anebo mají na Praze 13 klienty a je s nima třeba historická spolupráce, protože těch peněz je málo, takže my si vážíme těch neziskovek, který pro nás něco dělaj a maj ty naše klienty, protože zase na druhou stranu už se tady objevuje takový trošičku gró nebo jak bych to řekl, taková novinka , figl, což jsme řešili nedávno na bytový komisi, že si nás takzvaná firma, která se věnuje sociálním službám požádala o nájem, o zlevněnej nájem, protože my můžeme dávat..

***Jiný formy podpory..***

Tak a pak jsme zjistili, že oni tu službu měli vyčleněnou vedle a byla to normálně taková malá, ale developerská firma. A aby získala levnější prostory, tak nasadila tohleto. Takže člověk, kterej by se tím nezabýval, nezjišťoval si to, tak jim prostě dá v uvozovkách za korunu prostor a oni z toho udělaj třeba skladiště barev. Takže teď už..

***Dáváte si větší pozor, ano?***

No, už ty firmy přišly na to, kde jde vydělat. A ono si dneska založit může v podstatě teoreticky každej, ale myslim si, že se na to teďka kouká všude, jaká je tam historie, jak financujou.

***Čím míň peněz je, tím víc se to promýšlí..***

A víc se kontroluje no.

***A vy jste říkal, že jste provozovatelem střediska sociálních služeb, máte teda sami asi nějaký pobytový služby jsou tam?***

Tam máme, ano to je v podstatě na úrovni ubytovny že jo, máme tam nějaký stacionáře denní, využívá to i mnoho skupin že jo, to je nějakej pan ředitel Mašek, toho jsme nominoval vloni jsem myslim ho tam dával nového a tam se schází ty senioři a tyhlety, ale říkám není to klasický domov seniorů, protože tady ve 4 hodiny to zaměstnanci opustí a už to funguje jako jakoby ubytovna. Proto chceme stavět ten dům seniorů, kde by to bylo jako komplexní s nějakějma těma odlehčovačkama a se všim prostě. To nevím jestli vyjde teda.

***A máte nějakou představu, kde byste ty finance získali když ne od toho magistrátu? Vy jste říkal, že tady nemáte moc vlastních příjmů.***

Je několik možností. Ta první možnost je, že si to postavíme sami, což ale vždycky musí schválit zastupitelstvo žejo. Druhá věc to jsou tzv. PPP projekty, že v podstatě se najde developer, kterej si něco postaví a nechá nám tam třeba část jo, tam buď nějakým kofinancováním nebo nějakějma splátkama třeba na 20 let, to většinou dělaj firmy za to, že jim vlastně necháte jakoby pozemek, že prostě nemáte vlastní pozemek, takže jim dáte pozemek a oni na tom stavěj a popravdě si ještě na to můžou půjčovat u banky, protože vědí, že je tam garantem jakoby radnice nějakým způsobem. Čili někdy je to výhodný, ale pokud chcete takovej ten klasicej velkej domov seniorů, kvalitní, tak by měl bejt samostatnej žejo a neměly by tam bejt jiný činnosti žejo. I jsem byl třeba schopnej, ale to se technicky špatně..ať si udělaj komerční dům, ať si tam dávaj tyhle seniory za velký peníze a část by byla naše, ale tam už je to zase technicky, vlastní vodoměry, vlastní elektrika tohle tohle.. a to už je složitější no.

***Jak jste mluvil o tom, že byste si ho mohli postavit sami, bylo by nutný ten souhlas zastupitelstva, jak se prosazujou tyhle sociální témata vlastně na radnici, která je víceméně pravicová, priority má asi jinde, jak to funguje, ten mechanismus?***

Takhle, funguje to v podstatě silou, a sice když se to dojedná na koalici, tady je ODS, ČSSD a ještě Občanská koalice, tak na zastupitelstvu máme z 35 hlasů 20. takže když jim tam do toho někdo kritizuje, tak kritizuje, ale pak se to odhlasuje demokraticky a je to zvolený. Ale na druhou stranu zrovna ten dům seniorů bych řekl, že je tady jako velká podpora toho, je to nosný téma, možná je to i politický téma, protože ta Praha 13 to nemá, takže si neumím představit, že by někdo proti tomu vyloženě bojoval, protože se toho dá pak zneužít – oni to nechtěli, je to bohublíby atd, ale spíš to sociálně v takovejch těch malejch věcech, že proč tam jdou peníze, proč támhle ne, jo jako, nebo ještě bych to řekl jinak, nikdo nepřijde s ničim aktivním – proč bych to dělal, že vlastně když to tam nedáme, pak už když to tam dáme, pak už třeba se to i schválí, protože ty lidi se boje vyloženě proti něčemu jít, ale nikdo nepřijde s tím, že poďme dát do toho milion, poďme dát támhle. Já jsem třeba měl na zastupitelstvu problém, což mě teda hrozně překvapilo, že jsem tady měl svaz turistů a tadyhle my máme centrální park a oni chtěli pomoci s 60 tisícema pro vozičkáře na takovýty nosníky, no na ty ukazovatele a oni jsou takoví zvláštnější, protože jim zabezpečoval, že tudy kudy pojedou, je to sjízdný. Takže to bylo celkem dobrý, ono se to musí i do nějaký jiný vejšky, protože ten vozičkář má vlastně jinej úhel pohledu, no a bavili jsme se na tom zastupku o tomhle bodu snad třičtvrtě hodiny a kvůli každý ptákovině a teď v uvozovkách šlo pouze o 60 tisíc, to se tady rozhodnou prostě desetimilionový, milionový věci a tady prostě na tomhle jsme se zadržli. Nakonec jako to prošlo, ale myslím jsem, že to bude jenom a projde to a bylo k tomu a proč jim to dáváme a kolik a jak. To bylo docela zvláštní pro mě, no přitom je to, jsou to vozičkáři a je to 60 tisíc. A ještě vlastně jsme nebyli zřizovatelem my, byl to ten svaz turistů a my jsme jim pomohli jenom a bylo to přes naše území, takže ono to i vypadá hezky na tom našem území. A ještě musím říct, že pro ty politický strany jsou to přeci jenom politické body, že vlastně něco udělaj, protože postižení, kdyby to už nevzali lidsky..

***Když se vás ještě zeptám na takovou obecnější otázku, je vidět, že tady s téma neziskovkama nějakým způsobem spolupracujete, jaká je podle vás jejich role? To že tady jsou je jena věc, to že poskytujou nějaký služby.. co si o tom myslíte vy, jsou potřebný, nejsou potřebný?***

Bohužel jsou a to bohužel tam říkám schválně a záměrně. Já si myslím, že tam těch variant je víc. Samozřejmě historicky ty církevní dycky pomáhali v tomhle směru, to bude asi dycky, pak tam může bejt nebo i je, jsou lidi, který jsou s nějakějma problémama vyloženě spjati, že si něco zažili, lidé, kteří se třeba věnují nadacím tak jsou, že prožili to svoje na svých dětech a teď fakt vědí jak to je a chtějí nějakým způsobem pomáhat, ale dnes hlavní věc těchletěch nadací bych asi řekl, že pro nás zaplaťpánbůh, že jsou, že opravdu nahrazujou tu státní správu a samosprávu. Prostě oni, já si

neumim představit kdyby tady nadace nebyly, že oni ještě dělají tu službu a některé nadace jsou fakt dobré, že si ty peníze ještě seženou, že třeba tadyta Diakonie, nevim jestli vám to něco říká..

### ***Určitě..***

To jsou hrozně prima lidi, hrozně dobře to umějí, dělají fakt záslužné věci. Oni samozřejmě taky k nám chodí pro granty, ale jsou to lidi, který se nespolehnou jenom na tohle a umějí si shánět peníze ještě jako daleko a daří se jim to. Takže vlastně ještě ten čas tomu věnují, což kdybych já dělal, shánět peníze na tohle, tak se zblázním, nedělám nic jiného, takže oni nás jakoby nahrazují, nahrazují tu státní správu, že jakoby se na to trochu vykašlala, že se tomu prostě nevěnuje v plné výši, nedá tomu nějaký systém organizované, to znamená ten stromeček ze zhora, jak by to mělo jít, jak by ten sociální systém měl fungovat, tak oni v podstatě nahrazují stát potažmo MPSV žejo.

***A není to teda paradoxně dobře, teď to myslím v uvozovkách, že ten stát nedělá to, co by třeba podle vás měl dělat, ale jsou tady, najdou se potažmo v tom soukromém sektoru, když to oddělíme od toho státního, vlastně organizace, který jsou schopný ty služby poskytovat, asi poměrně kvalitně..***

To určitě, ale takhle..já samozřejmě, jak se říká, nevytváří to korupční prostředí, to je jediný plus, že prostě v té státní správě vždycky nějaký peněz může skončit, prostě máte někoho zkorumpovaného a takhle. Na druhou stranu dycky co nemá systém a co se řeší nějakou alternativou, tak je špatně, prostě musím hledat. A třetí věc je, místo toho, oni aby se skutečně soustředili na takovou tu práci, vyloženě tu práci a měli svoje jistý, nějakou třeba tu dotační sféru, tak jsou jakoby každým rokem rozechvěný, nevědějí jestli neskončí, musejí ty peníze shánět a tohle úsilí, ta energie, která je věnovaná prostě do tohletoho by mohla přijít úplně někam jinam a tohle si myslím, že je špatně. Vlastně ten čas věnují jinam a mohli by něco jiného no.

## **Praha 13, Rozhovor s vedoucím odboru prevence kriminality a plánování sociálních služeb, 15. 2. 2013**

Infosouhlas.

### ***Na začátek se Vás zeptám, co je obsahem Vaší práce tady na městské části?***

Moje práce je poměrně široká. Za prvý to vychází z toho, že jsem vedoucí oddělení prevence a rozvoje sociálních služeb, což už samo o sobě napovídá, že jsem rozkročený mezi několik oblastí. To znamená mezi prevencí obecně, což zahrnuje protidrogovou prevenci rizikového chování, prevenci kriminality, prostě takový ty standardní funkce, který v současné době v Praze na radnicích jsou. A pokud jde o sociální služby, tak to je ta druhá část, takže do toho v podstatě spadá celá odpovědnost za sociální služby, za jejich rozvoj, za veškerý smluvní vztahy, za grantový řízení, to znamená administrovat ho od A až do Z, a tak dále. No a vlastně mám tady jednu kolegyni - zatím - a ta má na starosti národnostní menšiny a integraci cizinců. Takže je to tak, že - když to řeknu velice jednoduše, tak my sami píšeme projekty, sami je ještě vykazujeme, samozřejmě administrujeme a zároveň administrujeme dotační programy, který zase jsou vykazovaný nám.

### ***Takže jste zároveň gestorem těch programů a zároveň příjemcem.***

Ano. Takhle funguje podle mě současná veřejná správa, že z některých zdrojů finance získáváte, a z jiných zdrojů zase - nebo z těch samých - je vydáváte.

### ***A dá se to stíhat, když říkáte, že jste na to sám, nebo máte jednu kolegyni?***

No jsme ve dvou, s tím, že ty oblasti, o kterých jsem mluvil, ty si držím já, a ona má na starosti tu imigraci cizinců a národnostní menšiny, ale to je pro nás okrajový téma. Integrace cizinců, ano, to je 15% obyvatel, že jo.

### ***Máte hodně velký podíl cizinců v rámci Prahy?***

Na Prahu je to průměrný číslo, ale vezměte si to, z těch 70 tisíc obyvatel necelých tu máme přes devět tisíc cizinců. Samozřejmě valná většina těch lidí - myslím si - žádný ty služby nepotřebují, nebo nějakou výraznější pomoc, ale to se může prostě kdykoliv zhoupnout a v podstatě v souladu s ministerstvem vnitra, protože to je vlastně hlavní donátor toho integračního programu, tak vlastně jdeme cestou přes děti - žáky.

### ***Takže je nějaká prevence ve školách?***

No v podstatě ten pohled je takovej, že nejlepší je začít ty integrační aktivity v podstatě u dětí - logicky.

### ***Pak se do toho postupně vtáhnou ty rodiny.***

Přesně tak.

### ***A když jste teda zmínil ty cizince, jsou nějaký další prioritní témata v té sociální oblasti tady?***

To se nedá tak jednoduše říct, protože to plánování SS je obecně na všechny cílové skupiny, vy nemůžete říct, že se budete zabývat seniorama a zbytek vás nezajímá. Můžete si zhruba říkat - při znalosti potřebnosti u těch cílových skupin a při znalosti toho, jak ty potřeby jsou uspokojeny -, tak podle toho si můžete zhruba šít priority a říct si: tohleto nám ještě chybí, tomuhle bysme se měli věnovat, tohle si můžeme dovolit utlumit, a tak dále. Zejména v době, když ty veřejný rozpočty klesaj a budou klesat, tak ta otázka plánování možná o to víc nabývá na významu. Ale my tady

neplánujeme v současné době formálně, nebo víceméně spíš plánujeme formálně tou metodou komunitního plánování. Nám se ukázalo, v průběhu času, že je poměrně neefektivní, já jsem teda jejím velkým zastáncem, ale v podstatě ty služby, který my jsme tady za posledních šest sedm let rozvíjeli a rozvíjíme, tak dokážeme velice dobře expertně odhadnout.

***Jak byste teda popsal ten váš přístup, když to není komunitní plánování, je to nějaký strategický plánování? Nejde mi o ten název, ale o to, jak to děláte.***

Já si myslím, že my to děláme právě na základě nějakého expertního posouzení. To znamená, že používáme nějaký prvky KP, víceméně tu analytickou část, ale my jsme se nepřeklopili už do té fáze strategický.

***Když jste mluvil o tom vašem oddělení, z koho se skládá ta skupina lidí, kteří se na tomhle procesu podílejí? Na té analýze potřeb a tak dál.***

Tak to taky záleží, protože na tu analýzu potřeb si většinou najímáte externí subjekt a samozřejmě my jsme byli asi jedna ze dvou nebo tří MČ, který šly cestou dotazníkového šetření, ale dělali jsme i kvalitativní rozhovory, to znamená focus groups. A to jsme udělali na dvě cílové skupiny, ale já v podstatě tvrdím to, že většina analýz, který se zpracujou, tak vám stejně, pokud jste odpovědným odborníkem, tak vám jen černý na bílým řeknou, co už dávno víte, případně to zpřesněj. Což má svůj význam pro prosazování toho tématu, protože i těm politikům potřebujete dát tvrdá data. A i u těch pokusných skupin, tak jsme tam samozřejmě do toho měli přímo zapojený uživatele těch služeb, takže ten princip plánování komunitního jsme v tom ještě podrželi, ale jak říkám, my jsme se už nepřeklopili do té fáze strategický, to znamená tu přímou práci na prioritách, na opatřeních a aktivitách tak, aby u toho stál ten triumvirát poskytovatel - zadavatel - uživatel.

***A když bych se zeptala, jestli se na tom procesu nějakým způsobem podílejí organizace, který tady působí na vaší MČ?***

Právěže jen velmi okrajově. My samozřejmě máme velice dobrý, dovolím si tvrdit nadstandardní vztahy se čtyřicítkou organizací, a to jsou ty, který v podstatě procházej naším grantovým řízením. Pak tady máme nějaký mechanismus setkávání s poskytovateli, to je spíš takový jako formálnější, ale je to zase způsob nějakého síťování. A jednou ročně děláme, nebo jednou za dva roky děláme veletrh sociálních služeb, takže, a ten další rok, teda ob rok, děláme výstavu sociálních služeb. To znamená, že šetříme síly naše, i včetně finančních prostředků, takže to celý slouží k nějaký prezentaci, a tím naplňujeme tu zákonnou povinnost, aby občané věděli, jaký sociální služby mohou využívat. Je to jeden ze zdrojů těch informací.

***Takže vy si, řekněme, vystačíte s těma vašima kapacitama na třeba tu identifikaci potřeb, nebo si najmete nějakýho externího partnera.***

Já si dovolím tvrdit, že co jinýho nám zbejvá... Než si vystačit s takovýma kapacitama, který máme. Jde o to, že tady je X proměnných. Já si za prvý myslím, že na národní úrovni ze strany MPSV, tak je tady znát určitá rezignace na určitý politiky, takže v podstatě kraj, to znamená hl. město Praha, a obce, potažmo městské části, tak byly trošičku hozený v tomhle do vody a neexistuje tady jednoznačná metodika, a ten zákon o sociálních službách je v tom velmi vágní, on tam něco jenom pojmenuje, ale tím to zhasne. Už tam není sebemenší podpora, v tom. Takže tady neexistuje žádná metodika, která by vám říkala, jakým způsobem máte naplňovat zjišťování potřebnosti. Takže samozřejmě tady existuje nějaká spolupráce s hl. m. Prahou, s městskými částmi, a na tomhle se postupně dělá. Dovolím si tvrdit, že to, co hořelo před sedmi lety, tak teď už nějakým způsobem pořešený je, ale takový ty základní věci ještě mnohdy vůbec nejsou.



***Myslíte, že je to možný skrze ten zákon - právě i proto, že každá ta městská část, nebo každá ta obec, nebo i ten kraj, má svoje specifický problémy - je možný to nastavit skrze ten legislativní rámec?***

Zákon o sociálních službách uložil krajům povinnost plánovat sociální služby. Kraje samozřejmě tu povinnost naplňují tou strategií, kterou odevzdávají jednou ročně jako součást toho dotačního řízení směrem k MPSV a za těch posledních sedm roků tohleto hodně postoupilo. Magistrát, dovolím si tvrdit, výrazně vyzrál, ale to i na základě nějakýho tlaku, kterej byl z naší strany. A teď ten poslední materiál, kterej je, tak tam už v podstatě tyhle věci, o kterejch se teďka bavíme, nebo na který se ptáte, tak už obsahuje. Podle mě je to kvalitativně nejlepší strategie, kterou magistrát udělal. Je unikátní i v tom, že v podstatě propojuje finance a strategii. To znamená, že když řeknete: máme nějakou vizi a k tomu potřebujeme udělat to a to, tak to je promítnutý a navázaný na finance.

***Jako všude.***

No, ale ono to tak všude úplně není.

***Já myslím to napojení.***

No, v podstatě jo, ale v tý oblasti sociálních služeb bylo dost běžný a typický, že se, jak bych to řekl, napsala strategie, která vůbec nebyla provázaná s penězma. A to je pak materiál v podstatě k prdu, že jo...

***Já jsem nedávno mluvila s panem ředitelem NNO Phy 13, a on taky říkal, že je na tu strategii pyšnej.***

Řekněme, že je proč, ale těch nervů předtím bylo doopravdy hodně. Ale to jsme asi trošičku odbočili.

***No mě by právě zajímalo, jakej je ten důvod, protože na různých městských částech funguje různej přístup k těm neziskovejm organizacím ze strany toho úřadu, nebo i radnice jako politický reprezentace v tom smyslu, že tam existujou různý možnosti, jak ty neziskovky participujou na směřování konkrétní oblasti, kterou se ta městská část zabývá. Vy jste říkal, že u vás jsou ty neziskovky zapojený jen okrajově.***

Já jsem sice řekl, že jsou zapojený jen okrajově, ale je to daný i tím, co si myslím že ten proces potřebuje. Ale to téma, na který vy se ptáte, je výrazně širší a složitější. Pokud se teďka budem bavit obecně o vztahu veřejný správy a konkrétně v Praze městských částí a neziskovek, tak ta odpověď je složitá v tom, že za prvý veřejná správa se skládá z úřadů a ze samosprávy. Samospráva je volená jednou za čtyři roky, a sama víte, že ty turbulence jsou v dnešní době výrazně větší, než před x lety, kdy tady bylo poměrně jasný a stabilní politický vedení, to se začalo měnit, já to řeknu na tvrdo. Ta hegemonie ODS dávno není taková, jaká byla, začaly se tady uplatňovat jiný politický strany, včetně občanských sdružení nebo spolků, který byly vlastně účelově daný dohromady. Takže i ta role neziskovýho sektoru se začala v tomhleto prostě měnit. To za prvý, za druhý proto, aby tohle mohlo dlouhodobě fungovat, musíte mít nějakou v podstatě kulturu, která říká i to, že z jedný strany ten neziskový sektor je kvalitní, vyzrálý, reportuje výroční zprávy, je v podstatě jako profesionalizovaný, a vedle toho máte zase veřejnou správu, která s ním umí počítat prostě jako s partnerem. Ale je řada veřejných správ nebo radnic, který to takhle nevnímaj. Který, když řeknete občanský sdružení, tak se osypou, protože mnohdy je to nátlak, kterej není taky úplně férověj.

***Jako ve smyslu nějakýho aktivismu?***

No, je aktivismus a aktivismus. Je aktivismus, kterej může mít pozadí, o kterým si můžete myslet svý, a je samozřejmě aktivismus, kterej je nějakým způsobem legitimní a odpovídá nějakým

tématům a sociálním procesům. Jinými slovy, taky záleží na tom, jestli je nějaká kvalitní odluka státní správy a samosprávy. Když, v podstatě, státní správa v té veřejné správě má svoje pevný kramfleky, a to ještě taky je proces, kterej tady v Čechách dozrává. A nemluvě o tom, co jsem na začátku říkal, že veřejná správa neumí příliš - podle mě - ještě neumí příliš pracovat se strategiemi. A v okamžiku, pokud umíte s tímhletem dobře pracovat, dokážete si tu práci strukturovat, říct si, jaká je vize, jaký jsou priority, jaký nástroje k tomu použijete, tak si myslím, že snáze i potom vnímáte neziskový sektor jako partnera. Protože víte, že prostě nemůžete dělat všechno. Že k tomu potřebujete i další subjekty, a nejenom z té business sféry, ale je tady i neziskový sektor, který řadu těch témat prostě regulérně doplňuje.

### ***A jak je to v těch sociálních službách tady u vás?***

Tady je to poměrně jasný, protože my tady máme jen jednu příspěvkovou organizaci, kterou zřizujeme, což je středisko sociálních služeb. To zajišťuje v podstatě dva typy sociálních služeb, řekněme na jednu cílovou skupinu, a veškerý ten zbytek tedy vlastně řeší neziskový sektor, včetně náboženských organizací typu třeba Diakonie, nebo Domov svatého Karla Boromejského, a tak dále. Takže to už jsou věci, který vy si v podstatě musíte nasmlouvat.

### ***Vy si teda od nich vlastně nakupujete služby.***

Přesně tak. Aspoň já jsem teda zastáncem, že by, když si vzpomenu ještě na dobu třeba před deseti jedenácti lety, v sociálních službách, tak to ještě zdaleka tak běžný nebylo. Že to nakupování služeb od neziskového sektoru se děje teprve v pár posledních letech.

### ***Jaký faktory si myslíte, že na to maj vliv? Profesionalizace, důvěra?***

O tom jsme už víceméně mluvili, celý ten sektor se hodně posunul, profesionalizoval, i vrámci grantového řízení, když se bavíme s těmi organizacemi, a já je poměrně detailně znám, tak všem říkám: přežijou v současné době už jenom ty, který mají velice kvalitní management, fundraising, dokážou vícezdrojově fungovat, mají kvalitní projektový management, a tak dále. Horší to budou mít prostě organizace, který si tuhle roli neosvojejí, nebo nezvládnou ji. A u řady těch organizací je vidět za poslední dva tři roky, že pro to, aby přežily, zařadily tu dvojku pomyslnou, a zlepšily PR, fundraising, začaly jít po zdrojích, začaly nad tím přemýšlet, sehnaly si člověka, kterej jim tohle zajišťoval. Takže, ale ono to souvisí i s dalšíma věcmi, i s tím, jak se zkvalitňuje veřejná správa, a obecně i ta business sféra, která hodně tady jako protlačuje nějakou kulturu, teďka myslím, ač nejsem příznivcem nějakých velkých korporací, tak v podstatě, příklad: to, co dělá Siemens nebo CityBank, tak i oni mají vnitřní mechanismy, jsou to samozřejmě PR-ový mechanismy, jak zapojovat svoje pracovníky do neziskového sektoru. A mně se stalo před několika lety, že se na mě tyhle firmy třeba obracely, a já jsem je zprostředkoval automaticky tomu neziskovému sektoru. A to jsem udělal jeden rok, a ten další už si vlastně ty cestičky našly samy. A to je dobře, to se prostě vzájemně ovlivňuje a někam se to posouvá. To znamená, že jestliže je pro lidi normální jít třeba dobrovolnický někam pracovat, tak o to budou mít samozřejmě lepší roli, lepší postavení i ty neziskovky. Protože přece v rámci svého fundraisingu se o tohleto opírají. Oni se opírají o to, že je někdo financuje nejenom z veřejných zdrojů. No, a jak jsem říkal, stát na tohleto čím dál tím víc žehrá a spoléhá na to, a tlačí ještě i ty neziskovky, do toho my vám ty peníze z veřejných zdrojů nedáme. Vy si je sežeňte všude jinde, jenom ne u nás.

### ***Jasně, jsou to různé vlivy, který na sebe vzájemně působěj.***

Podle mě jsou to spojitý nádoby, který se učeň od sebe a vzájemně se v podstatě doplňují.

***Ještě se zeptám, vy jste mluvil o grantovém řízení, který je teda nejenom k neziskovkám, ale i ke komerčním subjektům, předpokládám.***

Je víceméně otevřené všem subjektům, ale taky Českou republiku čeká ještě jedno velký téma, a to je to, jestli, a já vím, že to na MPSV doutná, jako ten tlak i ze strany EU, aby organizace zřizované veřejnou správou, to znamená ty příspěvkové organizace, tak aby nebyly zvýhodňovány třeba v tom grantovém řízení nebo ve finanční podpoře. Takže to je velký téma, který tady ještě určitě jednou přijde na přetřes. Na druhou stranu já si říkám, že to, že veřejná správa podporuje například pečovatelskou službu nebo domov pro seniory, a platí to příspěvkem ze svého rozpočtu, tak přináší zase jistou stabilitu pro poskytování té služby.

***Tak ono záleží na typu ty poskytovaný služby. Například ten neziskový sektor nebo jiný subjekty nejsou schopny utáhnout například pobytový služby.***

No jistě, a zároveň tady ještě není tak vyzrálý trh těch služeb, abyste si mohli říct: jasně, v podstatě tu službu pak budete nakupovat jako rohlíky. Já se tomu trošičku bráním, přiznám se, už možná trošku jsem ze starý školy, ale zrovna v tom segmentu sociálních služeb bych byl asi opatrnější. Takže proto ještě do jistý míry rozumím tomu, že veřejná správa to má takhle nastavený.

***Právě, původně jsem se chtěla zeptat, jestli jsou ještě nějaký jiný formy podpory, kromě ty finanční, toho neziskovýho sektoru, z vaší strany?***

Takhle, kdyby bylo po mém, tak si dokážu představit samozřejmě širší paletu té podpory. Jsou radnice, který jsou v tom možná progresivnější, určitě modernější, ale u nás je to víceméně tak jako standardně, to znamená, že základ je ta finanční podpora a vedle toho máte nefinanční podporu, právě formou třeba účasti na tom veletrhu. Je to tak, že žádná z těch organizací neplatí sebemenší podíl na tom, že by si pronajímala stánek, výstavní plochu, reklamu, všechno v podstatě jde na naše bedra. A samozřejmě funguje i podpora u řady organizací formou třeba sníženého nájemného. Je třeba obvyklý, když je vypisovaná soutěž za osm set korun na metr čtvereční za rok, a některým neziskovým organizacím to dáváme třeba za deset korun metr čtvereční na rok. Takže si dovedete představit, jak ty náklady výrazně spadnou dolů. Samozřejmě si dokážu představit i takový věci jako třeba bezúročný překlenovací úvěry než třeba naběhnou veřejný dotace. U některých organizací máme už smluvní vztahy nastavený tak, čili přes to rozpočtový období, to znamená, že takový to nejhorší období pro neziskovky je leden až třeba duben nebo květen, než naběhnou veřejný zdroje. A my máme třeba smlouvy do března, takže ještě v tom prvním kvartále jim vlastně běžej platby. A v nějakým minimálním objemu oni jsou pak schopný tu službu udržet. A ty profesionálnější organizace mají samozřejmě svý zdroje.

***Takže nejsou závislý jenom na těch veřejných financích.***

No ale oni mají i nějaký rezervy, myslím ty střední nebo středně velký organizace, ty malý neziskovky v žádným případě nevím o tom, že by měly nějaký rezervy.

***Probíhá tedy na vašem úřadě nějaký pravidelný setkávání s těmi aktéry sociálních služeb?***

To je to, o čem jsem hovořil, mimo tu běžnou spolupráci, tak máme jednou ročně setkání vlastně místostarosty odpovědnýho se všema těma neziskovkama. To je v podstatě taková forma vzájemného poděkování. A trošičku ladění si toho, co bude ten další rok. Já jsem přemejšlel ještě o jedny věci, podpora toho neziskovýho sektoru je i v tom, že se na nás některý z těch organizací obracejí, příklad: třeba Federace rodičů a přátel sluchově postižených, a my jsme jim vlastně zdarma propůjčovali prostory pro pořádání konference, a tak dále. Nebo veškerý vzdělávací akce vloni tady u nás dělalo například ASMET (viz výše), tak oni dělali velký mezinárodní den a část toho dne byla vlastně na Praze 5 a část tady na Praze 13, ten odpolední a večerní program.

### ***Takže jste jim poskytli zázemí.***

Samozřejmě, o tom se myslím tady ani nediskutuje. Bere se to jako jistá samozřejmost. Samozřejmě, že ta radnice má nějaký svý omezený prostory, i ta účelovost těch prostor se ukázala třeba loni hraniční na to, aby se tu sešlo třeba 200 lidí, bylo to celkem 'nažuchaný'. Samozřejmě můžeme jít ještě i cestou, možná je třeba nasdílení nákladů, můžete dělat podporu, třeba, že zjišťujete, co neziskovky potřebují ke svému rozvoji, ke své stabilitě, profesionalitě. Samozřejmě můžete dělat třeba podpůrný vzdělávání, který se hodí vlastně pro část spektra neziskovek, to oni potřebují a to můžete zajistit, a vyjde to mnohdy levněji, než když si každá neziskovka najímá svoje školitele. Takže můžete sdílet nějaký provozní náklady.

### ***A tyhle potřeby zjišťujete třeba na tom setkání, o kterém jste mluvil?***

Dokážu si tu platformu představit, ale ono je to spíš trošičku složitější v tom, že my jsme teďka byli v období, a zatím to tak je, kdy se každé rok snižuje rozpočet. Takže já vám teďka můžu navymejšlet dalších deset patnáct věcí, který budou podpůrný, a nikdy se nestanou, protože na to nemáte finance. No a vedle toho ještě vydáváme katalog sociálních služeb, kterej je jako vlastně forma reklamy pro občany, a vlastně pro tu neziskovku. Taky samozřejmě zdarma.

### ***Já jsem se ještě chtěla zeptat k těm spolupracujícím organizacím, jestli třeba dáváte důraz při tom grantovém řízení, když je tam nějaká soutěž o veřejný finance, jestli má ta organizace nějaký cíle a strategie, který používá pro naplňování svý činnosti.***

No, pro nás by to mělo smysl v okamžiku, kdybychom šli tou cestou vytváření strategie. Pak je to legitimní otázka, a samozřejmě bych vám odpověděl, že ano. Při standardním grantovém řízení to není tak zásadní. Tam spíš řešíte to, jestli, za prvý, jaká je zkušenost s tou organizací, jestli dokáže ty finanční prostředky spravovat řádně a správně je vyúčtovat, a pak zohledňujete, jestli se kvalitním způsobem starají o naše klienty. A tomu pak nastavujete nějakou finanční částku. Někdo si to víc nebo míň propočítává, já si to třeba propočítávám.

### ***Takže to třeba záleží na tom konkrétním odboru, jak si to vyhodnotí.***

Přesně tak, to si myslím, že bude městská část od městské části jiná. To taky záleží na profesionalitě týmu toho konkrétního člověka, kterej to má na starosti. Taky můžete bejt velice kvalitní koordinátor, a nemusí být vůbec přihlídnuto k vašemu názoru v komisi, třeba.

### ***Když se ještě zeptám k těm setkáváním, nebyla ze strany těch neziskovek poptávka po nějakým pravidelnějším setkáváním s vámi jako s úřadem?***

Zatím jsem ji nezaznamenal. Dokonce když jsem sem nastoupil, tak v mém zápalu a nadšení, tak jsem tuhle představu měl, myslím, že jsem se jí poměrně rychle zbavil. Myslím si, že není tomu tak, protože ty neziskovky maj... takhle, někde víc, někde míň, příklad: když jsme začali plánovat první veletrh sociálních služeb, tak já jsem udělal pracovní skupinu, a měl jsem představu, že ty neziskovky budou mít zájem v tý pracovní skupině být, a tam prezentovat svoje nápady, třeba jak ten veletrh pojmout, jak ho opeprít, a já jsem poměrně velkéj demokrat v tomhleto, no ukázalo se, že o to takovej zájem nebyl, naopak další rok už jsem z nich vybral už jen expertní skupinu, a další rok už jsem si to dělal sám, a přijde mi to tak nejefektivnější, protože ty neziskovky jsou v současné době zavalené takovou administrativní zátěží a tlakem na výkon tý svý agendy, pro kterou jsou určený, a tím projektovým managementem. Pokud jsou to střední a malý organizace a nemají přesně rozdělený, že ten dělá to, to to, jinými slovy takovej malej úřad, tak pak je to pro ně velmi náročný a šetřej každou minutu svýho času, a dokážu si takhle rozpitvat téměř každou organizaci, kterou znám, jestli na to má, nebo nemá. A myslím si, že toho času maj čím dál tím míň.

***Já myslím, že tahle potřeba je hodně ovlivněná jednak tím tématem, kterému se ta neziskovka věnuje, a pokud na tý městský části je nějaká krizová situace nebo nějaký problém v té oblasti, který se věnujou, takže pak ta iniciativa je pro ně způsobem, jak ten problém řešit. Z toho mi teda vyplývá, že tady nemáte třeba tak horkej brambor, kterej by bylo potřeba řešit.***

No, to si ani nemyslím, že by nějak extra byl. Rozumíte, pokud se stalo to, že třeba některá ze služeb věděl jsem, že má skončit, tak zase nějakým účinným lobby jsme prostě zajistili, aby ta služba nepadla. Takže i to je forma podpory.

***A to lobby myslíte směrem k tý politický reprezentaci?***

Teď myslím spíš směrem k financování těch služeb. Takže tím, že jsme zapojení v nějakých strukturách, tak pokud vidím, že je to služba, která má smysl, tak za ni samozřejmě logicky bojuju.

***A má to naději na úspěch..***

mělo to naději no, nepadli.

Ale u jinejch si dokážu, jsou služby zase, u kterých zase přesvědčenej nejsem, že by byly nějak extra kvalitní žejo, takže tam bych zase takhle nebojoval.

***Tak když mluvíte i o tom snižování těch veřejných rozpočtů, tak to musíte určitě se na to dívat z toho pohledu, že chcete udržet to, co je potřebný.***

no my jsme zatím, zatím šli tou cestou, protože jsme přerozdělovali v průměru 550 tisíc, to není žádná velká částka, letos máme teda navýšeno na 800 tisíc, jo to je po prvý za posledních x let, kdy nám někdo řekněme navýšil finance, tak to víceméně bylo tak, že kdo se přihlásil, tak a přiznal klienty z městské části a my jsme tu službu viděli jako potřebnou, tak podpořený byli. Ale uznejte to, že pokud máte zájem tu službu rozvíjet i v nějakých segmentech, který třeba ještě nejsou, tak tím samozřejmě ovlivňujete ty grantový témata. Takže to jsme upravili víceméně tak, aby to byl co nejširší záběr, aby jsme mohli postihnout všechny ty cílový skupiny. A byly doby, kdy se do toho přihlašovalo třeba pár desítek organizací a teď už jsme zhruba na těch čtyřiceti. A vloni jsme vyřadili vlastně z těch čtyřiceti jenom dvě. Ale když mluvím o tý částce 550 tisíc, tak se to pak rozměňuje strašně. Skončíte deset patnáct tisíc v průměru na každou organizaci, těm prioritnějším dáte samozřejmě větší částku, protože mají třeba I víc klientů jo. Tak to je takový jako složitější no. já jsem samozřejmě stál už letos před otázkou, jak se k tomu postavit, jesti naopak podpořit jenom některý organizace z toho a podpořit je víc na úkor těch, který říkají máme jednoho, dva tři klienty. Vy padá to, že tohleto téma nebudu muset řešit, tohle dilema, protože máme právě těch 800 tisíc. To nám jednoznačně pomůže. Ale abychom neskončili jen u těch grantů, my samozřejmě podporujeme organizace i mimo grantový řízení, máme řadu smluvních vztahů s nimi, takže to jsou třeba dlouhodobý služby, který podporujeme třeba 5, 7, 8 i 10 let. A v tom grantovym řízení můžeme dát maximálně 50 tisíc, to je částka, o které rozhoduje rada městské části, ale pak podporujeme některý služby, třeba nízkoprahový zařízení pro děti a mládež a to už jde přes zastupitelstvo a tam už jsme na částkách třeba statisícových. A je to tak, že my jsme iniciavali vznik tý služby, takže by bylo jako velmi neférový, abysme tu službu v podstatě nechali na holičkách, padnout. Takže nějakym významnějším procentem v rozpočtu v tom figurujeme.

***To jsem se právě chtěla zeptat, co to je za služby, se kterýma máte ty smluvní vztahy?***

No jsou to ty klíčový třeba směrem k seniorům, kdy si kupujeme v podstatě lůžka pro obyvatele třeba v tom domově sv.Karla Boromejského nebo Farní charita, která tady zajišťuje charitní a ošetrovatelskou službu nebo Diakonie ČCE ve Stodůlkách. Těm financujeme vlastně 5 služeb oni se pak přihlásej do grantovýho řízení třeba jenom s rekondičním pobytem. Takže tím si, jak bych to

řekl, zlepšují ten standard. Ale letos jsme vlastně poprvé byli nuceni šáhnout do těchletých kmenových smluvních vztahů v návrhu rozpočtu. Pak se stalo to, že to, do čeho jsme chtěli šáhnout, tak pak nám bylo navýšeno na tu standartní úroveň, takže jsme nemuseli krátit ty smluvní vztahy. Ale na rovinu říkám, já už jsem byl dost rozčarovanéj teda.

***A já se teda ještě zeptám na takovou asi závěrečnou obecnější otázku, protože hodně je to o těch prostředcích na ty služby, jakou z toho vidíte cestu do budoucna nebo jakým způsobem byste si představoval, je asi jasný, že ty rozpočty se budou, asi to, že vám se navýšil asi nebude standartem, tak jak z toho vidíte cestu ven, teď teda nemyslím jenom pro ty neziskovky..***

Já myslím, že je to obecně otázka, jak se říká ryba smrdí od hlavy. Jestliže odpadávají ti hlavní donátoři, to znamená ty řeckně resorty, to znamená ministerstva. Já si prostě myslím, že to nejde donekonečna, že to má nějakou svoji hladinu udržitelnosti..jestliže každéj rok budete krátit o 5% nebo o deset, letos třeba se krátilo o devět, tak dřív nebo později ty služby začnou padat. A to si myslím, že se v řadě případů za posledních několik let v Praze začalo dít, tak podle mě je to o tom, že začnete efektivněji plánovat ty služby, to znamená, že na základě nějakých oriorit řeknete transparentně co ano, co ne, za bé můžete řešit nějaké centrální nákupy nebo sdílený služby, ale pokud jde o veřejnu správu jako takovou, a myslím si, že je to analogický i pro Českou republiku, tak je potřeba si konečně říct, teď už teda trochu politikařim, jakým způsobem praocvat v těch prorůstových opatřeních. A to si myslím, že by i veřejná správa v podstatě na úrovni samosprávy, si měla říct jakým způsobem v rámci toho, aby neohrozila tu veřejnou správu, bude v podstatě naplňovat tu příjmovou stránku rozpočtu. V okamžiku, kdy prodáte veškerej majetek, tak už nemůžete ten propad vykrajvat. Takže I obce by měly mít svý podnikatelský záměry. Ale nemyslím podnikatelský záměry ve smyslu, že půjdete támhle někde na colondike, jo, musí to být nastavený tak, aby to bylo udržitelný. Jo samozřejmě budete řešit provozní náklady, takže dám příklad jako tady na radnici oblast školství nebo poliklinik, tam se přechází třeba a bude přecházet na nový zdroje vytápění, úspornější. Veškerej budovy už jsou v současný době zateplený, takže tam taky už je nějaká úspora. Časem zjistíte, že i to má svoje hranice a jestliže budou vypadávat ty státní dotace, tak z čeho to budete platit. Takže v podstatě vám nezbyvá než ten region činit zajímavým, aby tam lidi chtěli bydlet, aby se tam žilo dobře a aby tady bylo kvalitní podnikatelský prostředí. A vedle toho budete mít nějaký svý řeckně pseudopodnikatelský záměry. A k tomu ještě musíte umět dobře pracovat s neziskovym sektorem a s občanama. Třeba i nějakěj komunitní fond, třeba sbírkovej nebo mít to dobře propojený, právě tu bussiness sféru s tou neziskovou a veřejná správa bude fungovat jako nějakěj katalyzátor toho vztahu.

***Takže ty strategický kompetence samosprávy budou podle vás v tomhle ohledu taky důležitý..***

No to nepochybně a proto já tvrdím, že obec která neumí dobře a kvalitně strategicky plánovat, včetně projektovýho managementu, tak se bude dostávat na druhou kolej. Pak to bude mít vliv na ceny pozemků a já nevím co ještě. Ale v zásadě jde pořád o nějakou kvalitu života a to je myslím si jako ta role naše, mimo ty zákonný úkoly, který máme, tak abysme na tomhleto nějak společně pracovali. Ale jak říkám, já vám tohleto můžu říkat sám za sebe, ale když to někoho nezajímá..

***Jasný, tak dřív nebo později asi teda, když ne svým rozhodnutím, tak třeba vnějšíma okolnostma, tak do toho budou ty obce dotlačeny..***

to si osobně myslím no. tak ono je vidět, že I ta veřejná správa se učí jo, že to co jsme si mysleli třeba na začátku devadesátých let, že bude potřeba, dobře, tak jedna generace, a nastane v uvozovkách nějaká morální obroda a já nevím co ještě, to samozřejmě byl naprostej nesmysl, to je proces mnohem dlouhodobější. Je to vidět i na úrovni veřejný správy, i na úrovni těch neziskovek a vlastně tý bussiness sféry. I občani jako takoví se teprve učej, co můžou chtít, s čím a jak vlastně

prosazovat svůj zájem, kdo jim pomůže, kdo jim nepomůže, svým způsobem se to postupně filtruje, ale vedle toho se prostě děje to, že stát dává ruce pryč od některých politik a přenáší odpovědnost čím dál tím víc, já teď neříkám, jestli je to dobře nebo špatně, jenom popisuju proces, tak přenáší odpovědnost v podstatě na občany, na obce, na kraje, jo. V některých chvílích to asi bude do budoucna mnohem bolestivější než je to teď. Ale je to daný i tím, že bohužel i ten stát funguje lajdácky. K některým věcem by už ani docházet nemuselo.

***Jsou to spojený nádoby..***

Samozřejmě stát dělá ty lidi, který zároveň stát nějakým způsobem podporuje nebo seká žejzo.

***Tak já vám moc děkuju za rozhovor.***

Spíš je otázka, jestli vám to k něčemu bude:)

## **Praha 13, Rozhovor s ředitelem NNO P13, 10. 1. 2013**

Infosouhlas.

***Na úvod bych se Vás, pane řediteli, zeptala na jaký pozici působíte?***

Jsem tu ředitel organizace jako záskok za mateřskou.

***Působíte tady od roku 2009, takže už 3 roky..***

Paní ředitelka si pořídila druhé dítě, takže už jsem tady podruhé jako záskok za mateřskou:)

***Co je obsahem Vaší práce?***

Řízení organizace se vším všudy.

***Jaký služby poskytuje Vaše organizace?***

Naše NNO je především zaměřena na práci s dětmi a mládeží, tím je také víceméně nejznámější, protože provozujeme jako soc.sloužby pro děti a mládež tzv.nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, kterých máme 6 klubů, téměř 7 a pak máme terénní programy pro děti a mládež, který provozujeme na 4 prahách, tzn.ve 4 okresech v podstatě. A potom máme i výchovně-vzdělávací programy pro děti a mládež, což je především pro ZŠ a SŠ, to jsou preventivní programy rizikového chování, jsou to hlavně Pobyty, jsou příměstský tábory, v některých lokalitách, budou to intervence programy, na kterých teďko pracujeme, takže snažíme se mít širokou nabídku programů pro děti a mládež. Jsou to nejen soc.sloužby, ale jsou to i preventivní programy, ať je to prevence rizikových jevů nebo prevence kriminality nebo to jsou kulturní programy, volnočasové aktivity, takže těch aktivit je široké spektrum. A pak provozujeme sociální služby pro rodiny s dětmi, pro dospělé klienty, to jsou tzv.pobytové a poradenské programy a to je občanská poradna, azylový bydlení, krizová pomoc a sanace rodiny.

***Podle čeho jste si vybírali ty MČ, na kterých působíte?***

Tak základnou naší NNO je Praha 12, tady vlastně vznikla před těma 20 lety a pak záhy vlastně vzniknul druhý klub na Jižním Městě, protože to Jižní Město je tradičně trochu problém a pak to víceméně byla záležitost toho, kdo nás oslovil. Pak nás oslovil Radotín, jestli nechceme převzít jejich klub a pak to byly víceméně otázky toho, kdy si nás vybraly ty MČ, že by s náma chtěly spolupracovat a něco chtěly. Takže spíš to není tak, že bysme se cpali úplně všude, kam to jenom jde, ale spíš nás někdo osloví a dá nám podmínky k práci, tak se tomu nebráníme.

***Takže nejdelší tradici máte na P12, tzn., že nejlépe znáte tuhle MČ, řekněme i co do skladby problémů? Nebo se to mění?***

Jednak se to mění a jednak docela dost dobře známe Prahu 13, protože jsme tam začali působit terénníma programama a spuštěním toho klubu, tak jsme tam udělali poměrně podrobnou analýzu dětí a mládeže právě pro radnici, takže tam to docela známe.

***A na tý Praze 13, která je pro mě jakoby klíčová v tý práci, tam jakoby ta poptávka po vás byla ze strany té městské části - ona vám zadala tu analýzu a na základě toho jste začali spolupracovat?***

No na základě toho se tam potom vlastně spustily programy, terénní programy a pak klub.

***A tam fungujete jak dlouho na tý třináctce?***

(Listuje ve výroční zprávě) od roku 2008.

***S kým tam spolupracujete v rámci toho úřadu?***

Odbor sociálních služeb. A pak je to samozřejmě odbor přes který jdou nějaké volnočasové granty, jestli je to odbor kultury nebo co to je. To je vždycky tak, jakože to má odbory ten úřad. A ty odbory třeba vypisují různé grantové a dotační tituly, takže spolupracujeme s těma který vypisujou tam co se hlásíme žejo.

***A vy jste ředitel celé té organizace nebo na každé městské části máte svého zástupce? Nebo to všechno personálně řídíte vy?***

Všechno to řídím já (smích)

***Myslím tu konkrétní personální komunikaci?***

Je to tak, že tady je pan ředitel, tady jsou vedoucí programu. A programy pro děti a mládež mají ještě své tzv. regionální koordinátory, kteří jsou přímo řízení šéfem programu. Takže na Praze 13 je regionální koordinátor pro Prahu 13 který horizontálně komunikuje s úřadem.

***Takže když se vás budu ptát na konkrétní věci?***

Zkuste buď budu vědět nebo nebudu.

***Takhle takže já se ještě asi přesunout do takové obecnější roviny. Jaká je podle vás role neziskovek tý obecní politice?***

Velmi pestrá.

***A mohl byste to rozvinout?***

No ono neziskovek je mnoho druhů, A neziskovky jako takové mají mnoho názorů. Takže ptát se na jejich roli v rámci obce může být pozitivní, být negativní, záleží na úhlu pohledu. Ale v každém případě, ty neziskovky pokud jsou aktivní, tak tam ožívují nějaké dění. A cosi tam páchají buď po dobrém nebo ve zlem.

Jakou roli myslíte že hraje konkrétně vaše organizace?

Naše organizace víceméně poskytuje profesionální služby, taky máme motto služby v komunitě, takže my jsme zaměřeni na komunitu ve smyslu obce. A těm obcím poskytujeme profesionální služby, ty které potřebují. A vyjádří to tím, že nám na to dají peníze.

***Je i nějaká jiná forma podpory od těch obcí?***



Velmi často po nich chceme prostory, protože bez těch prostorů to je problém. Ale už jsme taky dospěli do fáze, že si pronajímáme prostory od komerčních subjektů třeba na Jižáku, protože ty radnice prostě všechno rozprodali bohužel. Takže nemaj kam tyhle ty organizace umístit a to je velkej problém.

**Ano, tohle je problém velký části Prahy.** Já jsem třeba působila na Praze 5 a tam je to to samý. Praha 5 je speciální.

**Když má ta městská část, když se budem držet konkrétně tý 13, jsou na webu MČ informace o vás nebo dává se do obecních novin vaše inzerce?**

To je standartní model, kterej víceméně funguje, že v těch radničních novinách se inzerují naše služby, třeba na 12ce pravidelně vychází otvírací doby klubů, konkrétně na 13ce vám teď neřeknu, ale je o standartní model, kterej funguje. Navíc jednou za rok je tzv. veletrh SS nebo nějaká prezentace všech služeb z toho obvodu, z tý MČ, kde se pravidelně prezentuju. Jsou setkání, který svolává sociální odbor těch poskytovatelů, který působej na tý MČ, speciálně na 13ce vždycky na Vánoce pan místostarosta všecky sezve. Takže tohleto nějakým způsobem funguje a samozřejmě ta propagace je, ale upřímně řečeno lidi když to potřebujou vědět, tak se zeptaj na tý MČ a ty úředníci nás znaj, takže prostě to jde přes ty úředníky.

**Jasně, takže to je na bázi těch osobních kontaktů..**

Ne osobních, to není jako osobní.. Samozřejmě když to jsou ty nízkoprahový kluby, tak my třeba děláme jakože vždycky v září obejdeme okolní základky a tam prostě jaksi promujeme činnost toho klubu jako takového, takže jednak ty školy to vědej, věděj to kurátoři, věděj to prostě všichni, kdo to maj vědět, takže to je cílený jednak přímo na tu cílovou skupinu na těch školách na ty děcka a jednak samozřejmě na lidi, který s nima pracujou. Takže ty formy jsou různý no.

**Když jste mluvil o těch setkáních třeba na tý radnici tý 13ly, účastníte se takhle pravidelně nějakých setkání?**

Ano, účastním se pravidelně (ukazuje mi výročku, podruhé). Ono to bere dost času, víte, chodit na ty schůze.

**Otázka je, jestli to k něčemu slouží.**

Ano, to vždycky záleží na tom předsedovi tý komise, jestli je schopnej to uřídit. Jestli je aspoň trochu osvícený, jestli ví, o čem to je, a jestli to směřuje k nějakýmu cíli, což jsou spíš výjimky bohužel.

**Máte odněkud takovou zkušenost, že by to pro vás bylo užitečný? Respektive pro ty uživatele v konečným důsledku.**

Určitě, teďko se poved v rámci kraje v rámci Prahy se poved velmi dobře zpracovanej střednědobej plán rozvoje sociálních služeb, což je úžasný

**Jak dlouho jste se scházeli?**

Asi rok.

**A inicioval to magistrát?**

Ano, to je role magistrátu, on za to zodpovídá a my jsme tam byli přizvaní do nějakých pracovních skupin a ten výsledek je opravdu dobrej. Takže občas se zadaří.

### ***A v lokální politice obcí máte nějakou takovou zkušenost?***

Tam chodí kolegové, ale taky máme dobrý zkušenosti, třeba tady na tý 12-ce ty lidi, který do dělají, vědej o čem to je a vždycky ten komunitní plán byl slušnej a ta 13-ka je taky dobrá.

***Myslíte si, že může fungovat ten model, když ta městská část tam nemá tak schopné lidi, kteří by si mysleli, že to není potřeba dělat a že ten startovací impulz by vzešel od nějaký neziskovky? Stalo se vám to někdy, že byste byl v té roli, kdy by se vám zdálo, že ta městská část na to nemá dobřej pohled, tak jste se do toho pustil sám?***

Naše NNO byla u zavádění systému komunitního plánování a některý kolegyně jsou v tom velice dobře proškolený a v podstatě to dělají v rámci Prahy a středočeskýho kraje jako profici pro různý radnice atd.

Takže se v tom docela vyznáme, nicméně pravda je taková, že v současnosti je to tak, že bez kooperace s tou radnicí a bez dobrý vůle na tý radnici se v podstatě nehnete.

To možná byly 90-tý léta, na které si možná někteří modelátoři neziskovéhó sektoru pamatují, ale ta doba už je dávno pryč. Takže dneska alfa a omega radnice jinými slovy prostě žijete-li z veřejnýh peněz, tak se prostě bez těch radnic nehnete, nebo bez krajů, bez rezortů.

Já jsem koukala do vaší výroční zprávy že se snažíte i o financování ze soukromýho sektoru No snažíme, to se snaží všichni..

### ***A jak se vám to daří?***

Moc ne. Protože to je samozřejmě iluze, že to odfinancuje soukromej sektor, to nevim, kdo to komu vykládá, takový mýty a bláboly, prostě to nejde. A navíc, poskytujeme-li sociální služby platit to má stát, to je role státu, nikoli soukromýho sektoru.

To nevim, kam na to ty lidi choděj, že si myslej, že to zaplatí soukromý firmy, proč by to dělali, že jo ?

### ***I individuální dárce z řad občanů máte nebo snažíte se o to mít?***

Tak úplně se o to takhle natvrdo nesnažíme, protože já se v tom docela vyznam v tomhle byznyse, já jsem asi 8 let dělal sbírku Pomozte dětem, kterou jsem stavěl z nuly, takže docela se v tom orientuju, ale my jsme v podstatě lokální záležitost, lokální služby, 2 kraje, 7 okresů, to prostě není celorepubliková záležitost pro celoplošný média, takže ani DMS nemáme, protože tu kampaň bez celoplošnýh médií to nemá smysl, jít do celoplošnýh médií, když je to lokální, taky nemá smysl, takže tady je potřeba trochu vědět, kde se člověk pohybuje v jaký úrovni, a řekněme si upřímně, ta cílová skupina, se kterou my hlavně pracujeme, se kterou jsme nejznámnější, to znamená ty grafit'áci a ty pubert'áci, pubert'áci, kteří všechno rozbíjej, kradou a chlastaj, tak to opravdu není moc atraktivní skupina. To je podobný jako narkomani, který si za to můžou sami, tak ať chcípnou, nebo romáci, ať jdou makat.

(Debata o Praze 5 – tam jsem právě 2 hodiny hovořil s panem radním pro sociální oblast o možnosti klubu a když jsem mu řek, že potřebujeme peníze a prostory, tak začal prohlašovat, že sem drzej.)

### ***No oni tam nikoho nepodporujou.***

No oni jsou jak z Marsu. Oni maj, ta pani ředitelka sociálního odoboru, má pocit, že to budem dělat za svý ty sociální služby.

(Ptám se, jestli bych mohla mluvit s lokálním koordinátorem na Praze 13, odpovídá – teď asi ne nebudeme je trápit.)

Já vám můžu odpovědět obecně – jestli se shodují cíle tak samozřejmě dneska už je to tak, že – opakuju – pokud nejedete podle nějakýho plánu nebo not tý radnice, tak ta radnice vás prostě nepodporuje. To je jednoduchý.

### ***Takže vaše cíle jsou takový, aby byly v souladu s těmi cíli ?***

Samozřejmě my jako organizace máme nějaký cíle, že chceme pomáhat, to je velmi obecný cíl, ale kde, komu a jakým způsobem záleží na tom, kdo to chce od nás. Což se vyjadřuje penězma.

Takže jestliže nás Praha 13 platí, tak nás platí proto, že my naplňujem nějakou její strategii péče o mládež nebo o něco v té lokalitě. A kdyby se jim to nelíbilo, tak nás jednoduše platit přestanou. To už dneska není tak jako v 90-tejch letech. Že neziskovky si tady něco vygenerujou a jedou si svůj svět a tady stát a blbý úředníci si dělaj co chtěj. To už dávno není,

### ***Já se na to právě ptám proto, že mám zkušenost z Prahy 5 a Prahy 8, kde ty neziskovky mi přijdou že dost a možná že je to samozřejmě i tématem, protože třeba Člověk v tísní se těm Cigánům věnuje dlouhodobě a má nějaký názor na to, jak by měla vypadat vzdělávací soustava na té městský části..***

Já Člověka v tísní docela dobře znám a pro Cigány dělám leta. Takže docela ten byznys znám taky. Pravda je, že my nejsme tak silný, abychom si to mohli dovolit, tak silnej a účinnej lobing, jako si může dovolit třeba Honza Černej v zádech prostě s panem ředitelem velkým a samozřejmě mají takový zázemí politický, jako že je ten jejich lobing výrazně účinnej. Takovejdlle lobbing neumíme, protože tak silný nejsme.

Ta naše filozofie, já když jsem sem nastupoval, tak mi bylo jasně řečeno, my s radnicemi neválčíme, my s radnicemi spolupracujeme. A to je prostě axiom, kterýho já se držim a s radnicemi spolupracuju.

A když to nejde, tak to prostě nejde. Tak tam prostě nejsme, když to nejde.

Čili to, že se ČVT já chápu, že z půlmiliardovýho rozpočtu prostě nějaký dva tři kluby ufnukaný na dolním Smíchově Pánek udrží..

### ***Tak tam jsou ty rozpočty samozřejmě oddělený..***

.... to je jedno, ale kdyby chtěl tak to prostě udrží, jako já ze svého rozpočtu 13 milionů dva kluby fakt neudržím, když na ně nedostanu peníze. My jsme teď asi dva a půl roku dělali Praze 10 co jsme jí na očích viděli, taky jsme jí dělali analýzu za prachy, a představovali jsme si, že začnem dělat terény, oni pak vypsali výběrový řízení, dělali to nějaký odbor výstavby nebo co, tak jsme se tam přihlásili, my se tam samozřejmě všichni známe, že jo, tak my jsme věděli, kdo se tam přihlásil, tak dostal to nějaký Klub bez tíže, nějaký klub dětí a mládeže, kterej prostě podsekl cenu. My jsme napsali 800 900, oni napsali 600, za což se to nedá slušně udělat, a samozřejmě to dali jim. My jsme řekli no tak ať si to užijou, že jo. Prostě za to se to dělat nedá, tak jako ať se tam stavěj na hlavu. Nashledanou.

Ano, my jsme schopný dotovat třeba rok nějaký klub, nějakým způsobem provozně, s výhledem, s tím, že je výhled, že se nám to nějakým způsobem vrátí. Ale pokud je to dlouhodobě deficitní, tak nejsme schopni to udržet. Čili pro nás prostě bitva s radnicí znamená, že prostě nedostanem peníze ve finále a tím pádem končíme. My nejsme jako ekologové, ekologové jsou válčící neziskovky, který vstupujou do těch řízení a koupějí si kilometr čtvereční, každej si koupí po jednom metru, je tam prostě těch 300 individuálních vlastníků a ať si to prostě ředitelství dálnic vypořádá, tak to my neděláme takhle.

***Já si uvědomuju, že jsem použila příklad neziskovky, která je v našem prostředí trochu specifická, nicméně představa, že Pánek z rozpočtu celé organizace hodí něco programu sociální integrace, tak to prostě nefunguje.***

Ale ten Honza Černý má taky 60 milionů, s tím se taky jinak dejchá.

***Ale taky má 13 regionálních poboček.***

No tak my jich máme 7.

***Já jsem to nechtěla porovnávat, jenom jsem říkala tu konkrétní situaci. Mě přišlo zajímavý, co jste říkal, protože máte jiný pohled jako člověk, kterej před tím dělal hodně velký kampaně a teď se pohybuje v terénu, takže víte o spoustě věcí, který tady skřípou a myslíte si, že ta situace, že stát má dotovat ty sociální služby, že je to jeho funkce...***

... stát si je v podstatě nakupuje, akorát si je nakupuje formou grantového řízení, to znamená psaním projektů, což je holej nesmysl, protože projektově se financují nové věci, který vznikaj, akorát že já když jsem nastoupil do NROS, kdysi tak NROSKu naučil grantovej systém Brusel a my jsme to pak naučili státní správu a ministerstva, a pak se to naučili i kraje, MPSV došlo, konečně někdo slyšel, že financovat standardně běžící služby 15 let projektově, každěj rok aby se napsal projekt, že to je fakt na palici, takže vymysleli systém, super, asi před třema rokama, takzvaněj Ok systém, co je bejvalej 602-ka, naprogramovali žádosti o prachy do sociálních služebn ON line všechno bez papírů. Super teď samozřejmě to Drábek podělal, protože on to přehodil z OK-čka na nějaký svý kámoše, do takzvaného SOS systému, což je vlastně to samý, ono se to totiž jinak udělat nedá, akorát je tam pár úprav, to je asi kvůli autorským právům. Ale je to jedinej inteligentní systém, kterej po vás nechce projekty, ale chce popsat nějakěj popis služby, je to propojený na registry, na statistiky, je to fakt dobrý, klobouk dolu. Tam jsou vlastně, když se bavíme o tom sociálním byznysu, největší peníze, ale bude to padat na kraje. Na krajích je problém, protože je tady 14 knížectví, v každým knížectví je to jinak, paradoxně přijde jeden program z Bruselu, kterej má jedny noty a spustí se to na kraje, a ty úředníci vymyslejí 14 variant. 14 metodik, 14 různých způsobů, neuvěřitelný, drahý k ničemu a to si nevymejší Brusel, to si vyještějí český úředníci. Takže to je trochu jinak všechno. Otázka zněla, jak je to s tím financováním. Ano, a řeší se to už dlouho, jak financovat. Jestli přes veřejný výběrový řízení, ale to jsou zakázky na který se zase specializujou firmy, a to VVŘ trvá 7 měsíců, řeší se to leta letoucí, zatím ještě nikdo nedovymyslel co a jak. A zakázky třeba individuální projekty, kterejm se financujou posledních 4,5,6 let v krajích mimo Prahu, tak ty jdou VVŘ, takže to má trochu jiný parametry než granty nebo dotace, takže se ten optimální systém stále hledá. Ale pořád zůstáváme u základu, a to je to, že ty organizace, mezi který se počítáme, a mezi který patří i domácí operace ČVT, jsou defakto profesionální sociální služby nebo výchovně vzdělávací služby profesionální, který defakto si za veřejný peníze objednává stát a za ty veřejný peníze to ty organizace pro ten stát dělají.

***Máte někde v těch místech, kde působíte, tu roli, že si od vás ta městská část tu službu kupuje v tom smyslu, že ji opravdu děláte za tu městskou část?***

No jasně, ta městská část to nedělá, ty úředníci neprovozujou žádný kluby, a nechoděj do terénu..

***Takže tam nefunguje třeba v rámci OSPODu nějaký kurátoři, nějaký terénní pracovníci?***

... jo, ty tam jsou, ale třeba kurátoři pro děti a mládež, ty s náma jezděj na každý Praze jezdíme na tzv. REPy – resocializační pobyty, což se prostě ty dětičky zlobivý vemou na tejdén do nějakýho pobytovýho režimu, kde si vařej, a mají tam režim, kterej v životě nezažili, když si neuvařej, tak prostě nežerou, což taky nezažili, protože ve školní jídelně jim vždycky daj, maminka jim to vždycky dá, no a tam s náma většinou jezděj i kurátoři, ale ty naši teréňáci prostě 3x tejděně obejdou

to sídliště, kurátoři tam nechoděj, že jo. A pak je to třeba ještě tak, že ty kurátoři věděj, ale ty jejich šéfové jim nevěřej, takže oni zas ty šéfové to potřebujou dostat od někoho zvenku na papíře, že to teda někdo řek, kdo jako má nějakou váhu, takže tam je úzká kooperace, nebo třeba teďka děláme sanaci rodiny, tady na 12-ce, a to je vyložene pro OSPOD, to jsou objednávky my dostanem prostě od ODPODu rodinu, s kterou nějakým způsobem pracujeme a buď jim to dítě seberou nebo neseberou, podle toho, jak se daří nebo nedaří. Ale to už je opravdu natvrdo objednávka. Tady je rodina, takže pracujte s ní, protože oni to nestíhají. Nemají kapacitu.



## **Praha 5, Rozhovor s radním pro sociální oblast, 21.1.2013**

Infosouhlas.

***Jestli můžu první otázku, z vaší pozice radního pro sociální oblast, vy tady máte určitě na úrovni tý politický reprezentace nějakou strategii v sociálních službách, mohl byste ji trošku načrtnout? S jakými problémy se hlavně potýkáte, co řešíte?***

Tak co nejmíc řešíme je ta udržitelnost sociálních služeb, protože rozpočtové možnosti té městské části se snižují, to když se podíváte do schváleného rozpočtu a do výhledů, zjistíte, že rozpočtové možnosti jsou čím dál nižší a za této situace se opravdu musíme snažit, aby sociální služby, který jsou poskytovány v našem případě v zásadě prostřednictvím té příspěvkové organizace Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci, zůstaly na stejném rozsahu, s tím, že my chceme ještě do konce volebního období tam začlenit dvě další věci. Jedna z nich je komunitní centrum Prádelna, které tam teď těsně začleněné je, to je skutečně komunitní centrum, kde se setkávají všechny cílové skupiny, zejména senioři a tam kde ty neziskové organizace nebo seniorské organizace z Prahy 5 fungují a máme na nich zájem, tak to logicky je bezplatné. No a poslední, co nám v podstatě tady chybí z těch standartních věcí je nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a to v tuto chvíli budejem a NZDM bude zprovozněno v průběhu tohoto roku v ulici U Královské louky 5 a provozovatelem bude taky to Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci. Možná pro vás taková zajímavost, my jsme v podstatě ty sociální služby, který jsou poskytovány, zadali právě naši příspěvkový organizaci, netřístíme to pod neziskový sektor, abychom viděli na co peníze, který formou příspěvku poskytovány tý organizaci, na co ty příspěvky jdou a s jakým efektem. Podobný systém jako máme my má tuším ještě Praha 17 Řepy.

***Takže ten důvod centralizování těch služeb pod příspěvkovou organizaci ne je ten, že chcete mít ten finanční dohled?***

Jednak finanční dohled a pak taky snížíte nákladovost těch položek. Protože je to v našich prostorách, pod našim dohledem. Centrálu máme tak jako tak, takže náklady s každým dalším střediskem se vlastně snižuje podíl těch administrativních nákladů, takže ten provoz je potom výrazně menší než kdyby byly outsiurovány třetím subjektem.

***A co se týče kvality těch služeb? Nechci vůbec podsouvat, že by ta kvalita ze strany samosprávy byla nižší, ale řada těch NNO, který se věnujou těm daným problémům mají vypracovaný ten přístup..***

Nechci se vás dotknout, ale pokud poskytujete sociální služby, poskytujete jako neziskovka nebo jakákoliv jiná forma, musíte být registrované sociální služby a musíte splňovat standardy. To naše Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci má řadu služeb a standardy velmi přísně se dodržují včetně vzdělávání pracovníků. A není v tom rozdíl spíše naopak proti tomu, já neříkám schválně neziskovému sektoru, protože tady se pohybuje v sociálních službách i ziskový sektor. Není v tom, nemůže v tom být rozdíl, protože jsou pod kontrolou Magistrátu a musí splňovat standardy. Bez standardů to nejde.

***A jestli se můžu zeptat obecně, má podle vás v týchletý oblasti neziskový sektor nějakou roli? V poskytování těch sociálních služeb?***

Určitě má roli, ale co dneska a to je spíš asi otázka pro vás, abyste si to nastudovala, jak to bude s řadou neziskových organizací po roce 2014. Takže v týchle chvíli si myslím, že se ten neziskový sektor bude muset nějak poprat i s tou právní úpravou, případně s regulací a podmínkami, který

nastanou od toho roku 2014. Já si myslím, že neziskový sektor dělá dobré věci, ale páteční síť sociálních služeb pro město jako jsme my, pro těch 83 tisíc lidí, musí poskytovat ta obec.

***A teda mezi ty hlavní skupiny patří kromě těch seniorů ještě..***

Sociální služby, to je péče o naše občany. V první řadě to jsou senioři a osoby, které nejsou schopni si pomoci, třeba zdravotně hendikepovaný, o který se starají pečovatelky, ošetrovatelky.. Když vám dneska propustí někoho z dlouhodobého léčení a řeknou, že v sobotu a v neděli se má odebrat krev a on nemůže chodit, tak tady jiná služba než naše centrum není, protože poskytuje tzv. ošetrovatelské služby a těch pět zdravotních sester jezdí na směny a tu krev mu odebere přímo doma. Současně co máme, tak je dům s pečovatelskou službou, je to asi 45 bytů tohoto typu, pak máme jeselské zařízení a o tom zbytku jsem hovořil a ty pečovatelky mají v průměru až tisíc klientů. A to je podle mě ta klíčová služba, kterou poskytujeme těm občanům Prahy 5.

***Já jsem asi trochu nepřesně použila to označení sociální služby pro tu širší oblast, kterou jsem měla na mysli, a to sociální oblast, když do ní zahrneme například sociálně znevýhodněné občany..pak už možná ty NNO můžou hrát jinou roli..***

No tam už hrajou roli, protože pokud jsou to například osoby bez domova, tak my třeba formou služby platíme tady sanitku Naděje, snaží se objet ty lokality, ošetřuje ty osoby bez domova, je tady Armáda spásy, která tady má záchranné body na Andělu, takže pokud by byly záležitosti týkající se menšin, koneckonců ono to tady nejlíp poznáte když se tady podíváte na ty naše stránky ([kpss5.info](http://kpss5.info)), na ty poskytovatele. To je vlastně ten kaalog, který my musíme ze zákona vytvořit a tady najdete v podstatě to, co potřebujete. Třeba kdo poskytuje poradenství národnostním menšinám, kdo poskytuje ošetrovatelské služby, terénní programy, kdo je vlastně dělá. Tam my velmi úzce, právě tou komunitní formou práce se snažíme spolupracovat s neziskovým sektorem. Ale můj osobní názor je, že neziskový sektor nemůže přebrat gró starosti o občany na tomto území.

***Přesto, když jste říkal, že s nimi spolupracujete, můžete popsat jak ta spolupráce vypadá?***

Jsou oblasti, kde to potřebujeme, kde například ta péče o ty bezdomovce, takové ten velmi slušný projekt tý sanitky, kterej financujeme a nebo je to pak forma grantů, případně nějaký organizačně technický spolupráce, že některý neziskový organizace už neměly peníze na poskytování třeba sociálního poradenství, tak nám to oznámili a to sociální poradenství defacto přebíráme my a oni nám posílají ty klienty

***A vybíráte si podle něčeho ty organizace nebo to spíš funguje tak, že když oni přijdou a..***

Tak zaprvé se tady vytvořil ten katalog, to jsou v podstatě organizace který tady historicky sídlily, právě při tom komunitním plánování zjistíme, nakolik moc tu organizaci potřebujeme, jak je přínosná, a oni se účastněji na práci v těch pracovních skupinách případně podněty no a když je to nová organizace, tak se nám ozve, může se přihlásit do grantu nebo požádá o některou konkrétní spolupráci a v zásadě se to vykristalizovalo po těch na těch stávajících organizacích, zase ono jich není tolik. ..

***Jasně***

.. který by poskytovaly služby, třeba ČVT dělá ty menšiny, doučuje ty děti, takže – ono, to co tady najdete, bych řekl tady v těch poskytovatelích, v tom katalogu, když to rozklikáte, tak to je pro nás ta síť, něch, s kterejma spolupracujeme a samozřejmě pokud řada z nich když tady vidíte teď je zrovna leden, teď toho není tolik, tak si můžou tady na našich stránkách nám poslat pozvánku na akci a tady vidíte v těch poskytovatelích se objevují ty akce, který ty poskytovatelé dělají.



**Jasně**

.. jo to je ta spolupráce, že opravdu je úzká a pravidelná.

***Ještě když se vrátím k té koncepci té jakoby nastavení té politiky na té městský části, hrajou v tomhle ty organizace nějakou roli nebo je to..***

Hrajou! V tom procesu toho komunitního plánování ! Když si to tady rozkliknete dokumenty, tak podívejte, tady máte celou přípravu toho plánu!

***Jsou tady i ty zápisy z toho jednání..***

Všechno si tady najdete, tady to máte tak, jak to běželo, když si třeba tadydle vezmete řídicí skupinu, tak tady máte žejo zápis, naběhne.... Jo, který priority dávaj, bude se zase konat každé kvartál se koná setkání těch řídicích pracovních skupin, takže zejména pro nás, pro sociálku je to forma komunitního plánování, abychom pořád věděli, v jakým stavu teda ta spolupráce s tím neziskovým sektorem a s těmi občany je

**Hm**

A abychom v podstatě zjišťovali potřebnost těch služeb, protože zdaleka ne všechny služby my poskytujeme, - je spousta věcí, výstavba domovů pro seniory, který musí dělat obec, to znamená magistrát, že jo. Ty přesahují naše možnosti. Nebo kategorie nějakých sociálních bytů nebo bytů pro nezvýhodněný, který jsou bezbariérový..

**Jasně**

To je v podstatě úloha té obce a to je hlavní město Praha. Výstupem je pak třeba to, že služba je třeba, jo, ale my to musíme se snažit prosadit do komunitního plánu hlavního města Prahy.

***Hm a když třeba – ještě se teda zeptám z toho pohledu – vy jste radní za sociální demokracii, to zastupitelstvo nebo rada je tvořena různými politickými stranami, jak probíhá ten proces vlastně? Vy máte nějaký program, se kterým..***

Tak je programový prohlášení, to je průsečík těch programů těch vládnoucích politických stran, pak samozřejmě ten radní se snaží prosazovat i určitý další priority, že jo, pokud to vyžaduje souhlas zastupitelstva, tak s tím musí do zastupitelstva, pokud k tomu stačí rada, tak rada a pak je to i někdy drobnější operativní kontakt, ale jak říkám, ono na té obci je hodně věcí, kde se prostě musíte dohodnout, který mají ten konfliktní charakter

***Můžu se zeptat právě možná na trochu konfliktní téma a to protože se tady o tom mluví, je základní škola Grafická, vy jste byl jakoby jeden z těch, teda podle mých informací, který vlastně jakoby mluvil o té škole tak jak to tam funguje, že to asi není úplně nejlepší řešení pro ty děti, který tam chodí, jak tohle probíhalo na tom zastupitelstvu?***

Ono se to zatím neřešilo, zatím to bylo jenom ve fázi nějakých úvah, tam zastupitelstvo nerozhodovalo o ničem.

***Jo, já jsem právě –mě bylo řečeno odjinud, že už proběhla nějaká schůze v zastupitelstvu***

To ne, to ani neprošlo radou, tady se vedou úvahy a jako taky si musíte uvědomit, že už je poměrně blízko skončení toho funkčního období, ono se to nezdá, 19 měsíců je relativně málo, no ale problém Grafický se otevřel, bude se konat kulatý stůl a já si myslím, že na tom kulatém stole musejí zaznít názory asi zaznějí názory těch představitelů různých, já tady nemám co tajit, já se domnívám, že asi nejbližší je mi stanovisko ČVT, že jo a koneckonců i v tom článku si můžete

přečíst, jasně říkám v čem je problém v té segregaci, že jo, těm dětem může být hezky v té škole, to já nepopírám, asi jim hezky je, ale bohužel když vyjdou potom do té majoritní společnosti, tak na ni nejsou zvyklí.

***A jak jste říkali o tom, že bude končit volební období, myslíte si, že to má nebo může mít souvislost s tím, jak se o tom ty debaty povedou?***

Spíš si myslím, že obecnou tendencí jakéhokoli zastupitelstva, jakéhokoli politického celku je přijmout nepopulární opatření a opatření o zrušení školy nebo omezení je vždycky nepopulární, se spíš dělá na začátku (funkčního volebního období), takže si myslím, že tady jako už jsme v té druhé polovině takže asi bude menší míra ochoty podílet se na méně populárních věcech. Ale je dobře, že se ten problém po letech otevře, že se o něm začne mluvit a bude se hledat řešení, ale on problém týhle školy není jenom jaksi v tom, že by tam byla segregace, pro tu obec je v tom, že těch dětí je tam málo.

***Je to jakoby ekonomicky je to ...***

V jiných školách máte 28, 30 žáků na třídu, moje dítě taky chodí do naší základky, kde je tendle počet, a pak máte děti, kde jich je 8, tak jako a přitom máme velkou kapacitu škol, že jo,

***Tak vlastně vy jste začali už se zrušením základní školy Plzeňský, asi před dvěma rukama***

To byla velmi výrazná ekonomická zátěž, no a tohle je podle mého názoru je to další z těch škol

***A existuje v tomhle třeba na vaší městské části jakoby plán, já vím, že nejste radní pro školství..***

Teď se dokončuje školská koncepce, kolega dokončuje, nebo odbor, a bude předložena do zastupitelstva, teď někdy v únoru by měla bez zastupitelstvu snad předložena.

***A to bude taky potom možný se podívat na vašem webu...***

Až bude schválena tak bude zveřejněná, do té doby než jí to zastupitelstvo schválí, tak se k tomu nechci vyjadřovat, protože ... ale je to koncepce do roku 2014, logicky že jo aby to nepřesahovalo to funkční období, spíš to má některý ekonomický aspekty, aby bylo vidět kudyma se to ubírá, tuším že do 2014, nechci teď z hlavy

***A tahle koncepce, jestli se můžu zeptat obecně, koncepce se přepracovávají nějak průběžně? Nebo...***

Já si myslím, že tady školská koncepce v minulosti neexistovala. V podobě schválení radou městské části nebo zastupitelstvem. Já nechci, nebyl sem tady předtím, ale myslím si, že je to poprvé.

Můžu vás teďka slečno poprosit, já vám dám číslo na mobil a ještě klidně přijďte jednou, jo já teď se musím zase věnovat práci..

**Praha 5, Rozhovor s radním pro sociální oblast - pokračování, 13. 6. 2013**

***Pokud vím, tak paní ředitelka Grafický podala demisi, nebo odstoupila***

Paní ředitelka rezignovala, 31. července tohoto roku a odchází na jinou školu mimo Prahu 5.

***A jaký to bude mít vliv vlastně na další jakoby nakládání s tou školou ze strany vás jako zřizovatele? Já vím že ..***

Je tam pověřen vedením od 1.8. ředitel základní školy Drtinova a já osobně se domnívám, že konec konců v materiálech, který si historicky můžete najít, které se jmenují například jak vzniká cikánská škola, atd. prezentované paní ředitelkou, tak podle mě odejde styl této školy, a ta škola se dostane do naprosto normálního, obvyklého režimu. Samozřejmě problémy které souvisí vůbec s otázkou národnostní je velmi nízký počet žáků a já se domnívám, že ještě více klesne.

***Vy si myslíte, že je možný, že jakoby ta škola úplně zanikne?***

Těžko předvídat, ale jako pokud těch žáků bude ještě méně, než tam je, no tak nejspíš splyne s nějakou jinou školou, ale to těžko teďka hádat, to se ukáže od září, po zahájení školního roku

***A bude třeba v začátcích vypracovávat nějakou analýzu celkovou těch školních zařízení, který má...***

My máme schváleno – je schválena - neřeknu vám kdy, tuším v lednu nebo v únoru tohoto roku zastupitelstvo schválilo školskou koncepci. Musela byste se zastavit na odboru školství aby vám to dali, já nevím, kde je na stránkách, na našich není, my nejsme školství, ale je schválená koncepce

***Takže nějakým způsobem se s tím pracuje, jo***

Hm

***Mě by právě zajímalo jakoby, jakej je váš pohled na to, když vlastně ta nezisková organizace která jakoby jednak je – může být příjemcem nějakých financí od městské části, na jedné straně, na druhé straně mají nějaký názor třeba na ten případ Grafický v případě ČVT, vystupovala vlastně proti té škole, jak - myslíte si, že to je konfliktní jako postavení té organizace?***

Já bych vás ještě opravil, ani já, ani ČVT jsme nevystupovali proti škole, my jsme vystupovali proti metodám, který vedli k segregaci

***Jasně***

Jo těch romských žáků, jo škola nám je lhostejná, škola je škola, důležitý je, jakým způsobem se ve škole ty procesy uplatňují, jestli vítězí ten princip který já bych nazval segregační, převáží absolutně převáží ten počet těch romských žáků, že jo, vůbec to neodpovídá stavu v lokalitě, tak potom to nevede k ničemu dobrému, ale to nevede segregace nikdy. Jakákoli segregace.

***Přesto městská část jako zřizovatel té školy, takže by měla vědět, co se tam odehrává a já jsem z těch materiálů nebo i z těch zápisů různých kulatých stolů, který se k tomu pořádaly, jakoby nabyla dojmu, že jakoby jistý organizace upozorňovaly dlouhodobě na ten stav, myslíte si, že to mělo nějaký vliv na to rozhodnutí té městské části ?***

Já si myslím, že právě spousta těch informací který v minulosti byla přehlížena, tak měla vliv na tu městskou část, proto se taky konaly ty kulaté stoly, já si myslím, že městská část začala brát vážně právě ty názory ad a) neziskových organizací i prostě dalších, i já jako člen rady jsem měl názor zcela opačný než třeba někteří jiní členové rady a myslím si, že se vytvořilo klima, které jako napomohlo k řešení těch problémů, ta cesta je otevřená, já osobně spatřuju odchod paní ředitelky opravdu jako klíčový právě proto, že s ní je spojeno za těch já nevím od toho roku 1997, je spojeno – viděla jste ten materiál? Jak vzniká cikánská škola? Tak si můžete odpovědět sama, že jo.

***Hm, hm***

Jestli někdo vytvoří takovejhle materiál, škola tak vypadá, tak s jeho odchodem by se pomalu mělo tohleto vymizet. Znovu říkám, otázkou jinou je, počet žáků, ale to si budeme jisti až v září.

***Když se zeptám ještě jakoby obecněji na –protože – postoj tý politický reprezentace z tý obce k těm subjektum, který na městský části působěj, byl do značný míry ovlivňuje možnost působení těch neziskovek, konkrétně. Jaká je podle vás jejich role, když se teďka přesuneme do tý sociální oblasti?***

Podívejte se, ono je to poměrně jednoduchý. Když máme zrovna tu titulní představu, ale ono tam funguje poměrně dobře ty věci, já nevím jestli jste tady byla v poslední době

***Jo, v posledním týdnu určitě***

Tak si jí tady najdem, říkám – tak titulek je k přestavbě, neodpovídá tomu, co jsme chtěli, ale když si kliknete na dokumenty, tajidle, tak celej ten proces toho .....Ten plán když vám odpoví na něco, proč se sestavuje, sestavuje se pro zjištění potřeby sociálních služeb. A odpoví vám na to, jak ta městská část vlastně ty služby potřebuje. Jo teď postupně když vidíte zápisy teď třeba i z těch pracovních skupin, tak začnete zjišťovat, že my máme třeba páteřní organizaci, zatímco ošetrovatelky pomoci máme odbor. Podle těch jednotlivých skupin uvidíte, který segmenty obory vlastně zabezpečují. A pak jsou tam ty, který se ukazují že nezabezpečujeme, příspěvková organizace naše, ale není toho moc. Takže ta bezprostřední potřeba těch organizací i to financování, který máme, třeba prostřednictvím grantů, se pak váže na tyhle organizace. A u nás v zásadě až na některý výjimky, opravdu je to skoro až volnočasovej charakter, kterej my dokážeme zabezpečit, některý věci jsou sociálně právní ochrany, zbytek jakoby si asi zabezpečujeme jak to vypadá svejma silama. No a z toho poznáte organizace, který vlastně nějakým způsobem financujem, protože je potřebujeme, při tý omezený tvorbě, a potom je jakoby ta volná, tady je řada organizací, který třeba od nás ani nic nechtějí finančního, ale působí si, občas vystoupí s nějakým názorem, viz třeba ČVT třeba vystupoval, i když s nim spolupracujeme víc, ale musíme taky si naplánovat ty služby a ty peníze

***Tomu rozumím, například jsem se koukala na výsledky toho dotačního a grantového řízení, a hledala jsem tam, jak dopadla konkrétně tahle organizace, ČVT, a oni se teda hlásí teď už asi v tomhle posledním roce ne, ale v předchozích letech se hlásili***

Nehlásili se ani rok předtím podle mě, oni dostali, jednou dostali peníze na klub .....a já mám pocit, že se ani už loni nehlásili...

***Hm, určitě se hlásili každoročně, bylo vlastně výjimkou, že ty finance dostali, což potom jakoby nevím jestli***

Letos se podle mě nehlásili, myslim, že se nehlásili loni

***Letos ne, letos ne, ale ten rok předtím i jako několik let zpátky určitě jo, protože ty aktivity měli širší, at' teď si vlastně získali jakoby finance od nějakýho soukromýho donora, několik let už zpátky..***

My teď vlastně od ledna děláme to, že pokud chce ty aktivity dělat, tak je dělá v našem komunitním centru, za výrazně výhodnější nájem

***Za snížený nájemný..***

A někdy i zadarmo, takže bych řekl, že tím je do značné míry saturována, když potřebuje akci ke dni matek, tak si ji tam udělá, pak má k dispozici místo za zlomkovou cenu, mnohdy i bezplatně.

***Takže se dá říct, jak jste říkal, že vlastně těch aktivit, který si dokážete zabezpečit sami, v rámci těch sociálních služeb, je vlastně jakoby většina a řekněme ty neziskovky v týdle oblasti pro děti a mládež nebo tak.***

To jsou volnočasovky, proto říkám, že v zásadě ten volný čas to jako není ani jako naše úloha, tam jako jim můžeme pomoci s tím, že pokud jako dělají něco smysluplného, no tak jim třeba v tom komunitním centru Prádelna poskytneme ten prostor na tu akci, buď zadarmo, nebo za výrazně výhodných podmínek tam ji udělají, že jo. Ale vlastní sociální služby se snažíme řešit tak, že ta páteř je na páteř je stejně jako centrum sociální a ošetrovatelský pomoci bude provozovat nízkoprahové zařízení pro děti, který se teďka dokončuje, U královské louky, provozují ty kluby důchodců, páteřní síť sociálních služeb my máme zabezpečenou sami, vlastníma silama

***Dobře, a ještě se zeptám na tu finanční stránku, já jsem se snažila trošku jakoby rozklíčovat rozpočet, je pravda, že já jsem se tady dívala na rozpočet asi 3 městských částí, a pochopila jsem z toho, že asi neexistuje nějaký jednotný způsob vykazování těchto letých záležitostí, že každá městská část si asi může sama jakoby nastavit ty jakoby jednotlivé položky do kterých ty peníze vkládá.***

To zjistíte, kolik se dává na kapitolu třeba sociálních služeb, no a když se podíváte do návrhu rozpočtu na rok 2013, tak ty základní údaje tam vyčtete, ty tam jsou.

***Já jsem měla v rukou právě, tam jsou podkapitoly, jak se to člení, já jsem se právě snažila vytvořit porovnatelný údaje za ty městské části a mám schůzku s pánem z ekonomického oddělení, slíbil mi konzultaci, a já z toho nejsem úplně moudrá, v tom smyslu, že já jsem měla tu tabulkovou zprávu (ne důvodovou zprávu) ..***

Musíte se podívat tady do té části – tady máte sociální věci – to je rozpočet, to je materiál, kterej najdete i

***... jasně, tady***

Tady to máte rozepsané – co se naplánovalo – tohle je jenom plán,

***Jasně, a součástí vlastně tady toho rozpočtu jsou i ty granty a dotace nebo ty se řeší..***

No ty máte tady, ty jsou vzadu, já vám to najdu, ....

***Jo tady granty jsou stanoveny – už to vidím***

No! A my v podstatě víme, že to tady dřív nebylo, my jsme skutečně se dopočítali cestou toho v podstatě strategického plánu, a práce s ním, k určitým finančním potřebám, a sladili jsme to s finančními možnostmi, že jo. Když my dokážeme, jak říkám, zajistit svou páteřní síť, protože jak říkám je tady to centrum ošetrovatelský pomoci, jeho finanční záležitosti najdete na stránkách justice.cz, protože je zapsaný v obchodním rejstříku, i s rozbohem hospodaření, tak vlastně zjistíte, kolik nás to stojí. Ročně se tam dává 24 milionů že jo, na tu rozsáhlou aktivitu,

***A vy vlastně na tohleto dostáváte příspěvek od ministerstva práce a od..***

No, my na to žádné příspěvek nedostáváme, na činnost tohoto centra, to hradíme z vlastních peněz, oni sami mají tržby, od klientů, ty tvoří další část, pokud vím, zprostředkovaně od ministerstva práce dostali loni 400 tisíc, letos asi 700 tisíc, takže to je naprosto zanedbatelná

suma, jo, To najdete na Justici přesně ty účetní závěrky, rozbory hospodaření, oni držeji tu páteřní síť, protože mají síť, pečovatelské, pak mají ošetrovatelky, to jsou zdravotní sestry, který poskytují tu ošetrovatelskou domácí péči, je tady dům odlehčovacích služeb na Neklance, 2 stacionáře, jeden dům s pečovatelskou službou a 8 volně umístěných bytů s pečovatelskou službou, jsou tady jesle, komunitní centrum Prádelna, a bude tady nízkoprahový zařízení, žejo

***Hm, budete taky zřizovat..***

Takže ty sociální služby ve své podstatě tečou tudy a další část nově od ledna zajišťuje sociálně právní odbor, protože má poradce pro menšiny, takže ten radí v té oblasti těch menšin, a potom oddělení sociálních služeb, který se věnuje seniorům i zdravotně postiženým, včetně stáží a poradenství, jo takže přesně z toho komunitního plánu, zejména teďka budeme dělat jakoby pololetní vyhodnocení, tak se objeví, co zabezpečuje obec, a co zabezpečují neziskovky. A mimochodem vidíte sama, že ani těch 800 tisíc se stejně nepodařilo rozdělit, ono to není tak jednoduchý mít 25 % spoluúčast a vymyslet projekt, my nehradíme mzdy.

***A můžu se zeptat, to jsem se chtěla zeptat, z jakýho důvodu nehradíte ty mzdový náklady?***

No my hradíme projekt a mzdový náklady by vedly v řadě případů asi k tomu, že by se nám tam nahromadila spousta projektů, kde jediným základem by byly mzdy. Pak by asi došlo k odčerpání prostředků a výsledek žádný.

***Když nelze zaplatit toho zaměstnance, kterej má tu činnost vykonávat, třeba toho terénního pracovníka, tak potom ...***

Víte, ale já si nemyslím, že by obec měla nebo městská část, my jsme městská část, městská část nemůže páteřně udržovat neziskovou organizaci, od toho je tady magistrát a jeho víceletý granty, my můžeme prostě jenom dílčím způsobem poskytovat peníze na projekty, zejména dlouhodobé projekty no a skutečně je tady obava, že by došlo k odčerpání značné části prostředků právě ve mzdách nekontrolovaně

***Takže vy to tak máte nastavený od začátku, netestovali jste tu možnost hradit ty mzdový náklady***

V minulosti se to zkoušelo, a nic moc nedopadlo to dobře, a já si myslím, že to máme hradit v případě těch projektů na věci, který s tím projektem souvisejí, ale mzdy to je asi velmi obtížný

***To je taky hodně zajímavý, že vlastně každá městská část to má jakoby jinak, tohle asi jiný zkušenosti***

No hlavně, víte co, já si myslím, že gro pro sociální služby musí dělat obec, a to je hlavní město, ta má ty peníze ve velkém rozsahu a pokud chce hradit nějakou zajímavou službu, třeba Naději, nebo já nevím co všechno, která to dělá ve velkém, to musí jí z toho magistrátu. My třeba Naději dáváme pravidelně 150 tisíc korun a to na službu té sanitky, příloha k rozpočtu, to je sanitka, která objíždí 2x tuším místa, kde se shromáždí ty osoby bez domova, poskytuje nějakou stravu, základní lékařské ošetření, terénní službu ale nemůžeme jako městská část těžko můžeme hradit ubytovnu, to by bylo nad naše možnosti

***Jasně, já jsem to spíš myslela ve vztahu k těm mzdovým nákladům, že jakoby jsou i třeba možnosti nakoupit si konkrétní službu jakoby namíru řekněme, kterou ta městská část potřebuje, od té neziskovky, pak možná byste měli větší motivaci do toho investovat ty prostředky na mzdový náklady, kdyby se jednalo opravdu o problém, kterej byste potřebovali řešit.***

Víte, tolik takových problémů teďka nemáme, říkám, že to vylízá z toho komunitního plánu a jako i potřeba třeba protidrogových služeb už je tady velmi malá, my tady máme 2 káčka, je to progresivní věc a my v zásadě potřebuje už jen sběr stříkaček. Tak se vyčistila městská část

***Tak to je pozitivní že není potřeba..Ještě se můžu zeptat na jednu problematickou věc, když tady došlo k odvolání pana starosty, můžete mi k tomu jenom krátce říct svůj pohled na věc?***

No pan starosta byl odvolán na návrh skupiny zastupitelů, protože dlouhodobě nekomunikoval a nekomunikoval ani s radou, ani se zastupiteli a nevykazoval žádné velké pracovní aktivity, ale v zásadě obrovská nekomunikace

***A vlastně potom došlo k volbě nového starosty..***

..asi za 2 měsíce, týkalo se to opravdu nespokojenosti s fungováním jedné jediné osoby, takže na návrh byl členy vlastní politické strany, nebo radou těch členů, odvolán

***A dostalo se nějakého vysvětlení od něj, proč to tak bylo, nebo***

Ne, nikdy jsme to neslyšeli

***Tak snad nový pan starosta doběhne v pořádku***

Já myslím, že teď už se to dotáhne, no, ale já nevím, co bych vám ještě řekl k těm neziskovkám, víte, skutečně si myslím, že ta obec musí zjistit, co potřebuje, vím že třeba i jsou městské části, který nemají tu službu zabezpečovanou vlastními subjekty, tak tam třeba je ještě větší význam toho komunitního plánování, protože tam právě musejí dejme tomu pečovatelské služby, ošetrovatelské služby, a tak dále, zabezpečovat těmi nestátními organizacemi. Ale je otázka, zdali je to levnější nebo dražší. Já třeba na zařízení nízkoprahového zařízení pro děti a mládež jsem zjistil že obec je dvaapůlkrát levnější, když si to budeme provozovat sami, než si najímat neziskovou organizaci

***Hm, a porovnával jste to s konkrétními nabídkami organizací?***

My jsme schopní to provozovat za 600 tisíc korun a ty neziskové organizace po nás žádají od milionu třista tisíc až do dvou milionů dvěstětisíc ročně

***Taky máte tu výhodu, že jste měli ty vlastní prostory***

No ne, tak oni by ty prostory měli taky bez nájmu, oni chtěli příspěvky v této výši

***Hm***

Proto říkám, že když jsme si to porovnali, tak jsme zjistili, že provoz prostřednictvím vlastní organizace je levnější, je zásadně levnější

***Tak to je zajímavý, pokud tam vlastně ty položky, který jste procházel, řekněme byly porovnatelný s těma, co jste chtěli do toho nízkoprahového centra aby zabezpečovalo, tak..***

Proto říkám, že si musejí ty městské části, který si třeba některý ty služby nezabezpečují v podstatě vlastními příspěvkovými organizacemi, tak by si měli spočítat, kolik je to vlastně stojí, nájmem těch externích sil.

***Tak pak druhá věc je ta, že jakoby ty neziskové organizace, který jsou na tu problematiku specializovaný, nějakým způsobem mají ten personál, kterej ty terenní pracovníky mají na to kapacity, že jo, to může bej druhá, další věc, co slycham, že ty sociální pracovníci ty městské části jsou jakoby zahlcený svojí agendou, mají spoustu třeba ...***

Já jen říkám, musí se to doplňovat, ale tu páteřní část musí zabezpečit, podle mě musí zabezpečit ta obec. Jo a i kdyby došlo k pohybům nějakým, na té scéně těch neziskových organizací, viz občanský zákoník, a zákon o obecné prospěšnosti, tak my nejsme tímhle tím otřesení, my tu páteřní základní část zabezpečíme, říkám páteřní, nikdo po nás zase nemůže chtít víc než zabezpečit základní páteřní služby, aby ti občani té městské části byli v klidu, že se o ně někdo postará. Samozřejmě nemáme ambice rozhodně nemáme ambice se plést neziskovkám do té odborný jakoby užší záležitosti, to vůbec není naší ambicí. Proto když tady jsou, to tam najdete, někdo se stará o cévní morkové příhody, vo občany, někdo se stará zase vo civilizační choroby, tak to není naší ambicí, tam nám to nepřekáží. Jo ale asi by bylo špatně, kdybychom začali ještě současně financovat třeba tři další neziskové organizace, které by poskytovali pečovatelskou službu, když jsme schopni si to poskytovat...

***Jasně, jasně, tak tam asi funguje to rozdělení, že tydlety pobytové služby a tak dále...***

Museli byste vědět, když jsem nastoupil, tak se opravdu udělal - jako se to naplánovalo, ty služby, a zjišťuje se to, tak my dneska víme, co jsme schopni si pokrýt a co je pro nás efektivní.

## **Praha 5, Rozhovor s vedoucí sociálního odboru, 4.1.2013**

Infosouhlas.

***Takže první otázka, kterou bych se vás zeptala, jsou podle vás neziskové organizace aktéry lokální politiky? Nebo teda jo ..***

Každopádně se neziskové organizace podílejí na tom společenským životě tady a pomáhají nám rozvíjet tu sociální politiku, která je pro nás hrozně důležitá, nastavování sociálních služeb, jo to je takový hodně obecný dotaz, ale samozřejmě že jsou to naši partneři, který nám pomáhají tu koncepci sociální politiky tady rozvíjet. Bez nich si to nedovedeme vůbec představit.

***Hm***

Jedná se vám o sociální politiku?

***Jedná se mi o sociální politiku***

V jedné chvíli jsem měla pocit, že mluvíte o politice jako takový...

***Já tam mám takový dvě témata právě, sociální a vzdělávací a teď je to trošku jakoby rozdělený, tím, že jsem tady u vás... A kdybyste jakoby mluvily konkrétně v těch tématech, který jsou pro vaši městskou část prioritní, můžu se zeptat, jaký to jsou ?***

A: My máme stanovený ty priority, B, když tak řekni, který tam ti priority máme.



B: Tak priorit máme jakoby spoustu, ale co se týká cílových skupin tak to jsou senioři, rodiny s dětmi, sociálně vyloučený, tam by asi bych řekla gro těch cílových skupin  
To se hodně v městských částech hodně opakuje ty senioři teďko většinou bývají číslo jedna, protože prostě se rozšiřují, samozřejmě rodiny s dětma taky nezůstávají vzadu, ty sociálně vyloučení patří samozřejmě všude.

***A když jste oslovovali ty neziskové organizace s tím vlastně pozváním k tomu komunitnímu plánování, jaký byl ohlas z jejich strany?***

Velkej, velkej a bylo to prakticky na jednom z prvních jednání, kdy jsme tady dělali ty pracovní skupiny, tu svou analýzu, jak jsem říkala, tak vlastně nám přišli v takovém počtu, že jsme byli překvapení. A byli to zástupci skoro všech reprezentantů, kteří se tady podílejí na tom společenským, nebo na té sociální politice. Ten ohlas z jejich strany je velkej na základě - na tu spolupráci s městskou částí.

***Jasně, a těch setkání zatím jste měli ?***

Jedno bylo velký společný a jinak můžou v rámci pracovních skupin, to bylo takový to první velký společný a jednak v rámci pracovních skupin se můžou zúčastňovat plus souběh neziskových organizací, kde jsem ukazovala kalendář akcí, ale ze začátku, když jsme vlastně toto komunitní plánování nastavovali, tak ty jednání byly poměrně intenzivní, takže jsme se věnovali hodně detailně těm pracovním skupinám, věnovali jsme se hodně detailně SWOTkám, takže ty SWOTky jsme dělali v rámci těch jednotlivých cílovek a vlastně z toho jsme – to byl prvotní materiál a z toho jsme dál navazovali na tu práci v těch pracovních skupinách.

***Hm***

B: Jednak nás teda organizace navštěvují i relativně i dost často, tady v úřadu, když mají jakýkoli problém, nebo když se jim něco ... spolupracujeme s nima v rámci jejich výzkumů nebo i naše pracovnice chodějí za nima, abychom je vůbec jakoby poznali, který tady sídlí na tom, takže  
A: My to máme, to je velice konkrétní věc, kterou tady B říká, když vzniklo tady ještě navíc oddělení rozvoje sociálních služeb, sociální péče v rámci zákona 108, tak vlastně ty kolegyně si vzaly do vínku, že obejdou neziskovky, který tady máme, a nebo neziskovky, s kterejma my spolupracujeme. Takže s tím si daly obrovskou práci a propojily se s nima.  
Totleto, to jsme považovaly jako za nejdůležitější ..

***A propojení znamená ?***

Navštívily je, zjistily, řekly co úřad nabízí, co voni můžou pro nás, a setkali se na nějakým společným tématu který můžeme společně rozvíjet, jo, že třeba u těch seniorů je důležitý zjišťovat já nevím jak jsou na tom co se týče samozřejmě finanční situace, ale zároveň co se týče třeba domácího násilí a podobně. Jo, takže i v tomhle směru jsme zlepšili prostě mapovat a pracovat na tom, abychom našli společný nějaký body a voni se skutečně našly

***Když jste říkala, že jste vlastně obešly všechny ty organizace, který tady působěj, tak znamená to tedy, že ...***

Ne teda všechny, takový ty úplně stěžejní a pořád se objevují někdy zase bude i docházet k zánikům,

Když nám sem neziskovka pošle nějakou nabídku, tak kolegyně jdou a vyjedou se podívat přímo.

***A tady jsou konkrétní lidi který to mají na starosti na úřadě přímo?***

Konkrétní oddělení, v rámci toho oddělení kdo může, nebo kdo .. to tam máte taky na tom webu, jo, Když se podíváte na strukturu odboru, tak to vám dá i ta problematika.

***Jo, skvělý. Právě mě by zajímalo – ten klíč toho výběru těch organizací, se kterejma byste potenciálně chtěli spolupracovat jakoby jakým způsobem si je vybíráte, když bych použila to slovo profesionalita nebo odbornost toho..***

Podle těch cílových skupin. My tady máme třeba kolegyně – když tak mě Ivo doplňuj nebo přeruš – který se zabývají seniorama, zabývají se zdravotně postiženými, máme veřejného opatrovníka a sociálně vyloučený a teďka ty kolegyně si vyhledávají samy ty možný spolupracující subjekty, který by jim mohly v té práci pomoci.

***Jo, tomu rozumím. Ale třeba ze své vlastní praxe, že jsem taky pracovala v neziskovce, tak vím, že každá neziskovka má nějaký svoje vize, strategie, má jako různý způsoby toho naplňování té strategie, tak jakoby pídíte se jakoby i po tom, jo jako jestli to odpovídá tomu, jak byste tu situaci třeba jakoby chtěli řešit vy tady na odboru, nebo i spolupracujete jak jste říkaly podle klíče toho tématu, tím že tady třeba není dostatek neziskovek, který se zabývají seniorama takže jste rádi, že tady nějaký jsou, a tím pádem tam není řekněme nějaký přísnější kritérium toho výběru?***

Jak u koho, no. My jsme se nesešli s nějakou neziskovkou, která by, se kterou bysme se nesešli. Nebo takhle, ty s námi chtějí spolupracovat, tak nikdy se nestalo, abychom odmítli my z naší strany spolupráci, jestliže nabízely služby, které byly ku prospěchu těm občanům, ať to byli senioři nebo zdravotně postižení, nebo se vyhledávají.. samozřejmě že se v první řadě zaměřujeme na neziskovky, které jsou sídlící na městské části. Naší. V případě, že nenajdeme odpovídající tu nabídku, na té naší městské části, tak se zase potom vyhledává třeba romský poradce se vyhledával, samozřejmě že abysme tady měli přímo sídlící organizaci, která by byla u nás a která by vyhovovala těm jeho požadavkům, tak spolupracuje zase j i n d e, přesně nevím...

***Jo, jako odpověděly jste mi na to, na co jsem se ptala. A ještě k tomudle tomu tématu, jakým způsobem probíhá jakoby ta spolupráce je o tom, že teda tady je nějaký problém a ta neziskovka se může podílet na jeho řešení, je to tak, že třeba vy si od ní nakupujete služby, jaký formy má ta spolupráce?***

Máme tady grantový řízení, a vlastně v rámci toho grantového řízení mají všichni, všechny neziskovky rovnou šanci se prostě přihlásit. Záleží na tom, jakým stylem se přihlásí a jak to kvalitně vyplní a jaký projekt smysluplný vymyslí, některý neziskovky, to určitě víte, chtějí pouze zaplacení materiálu, prostě nákladů, ale dbáme na to, u toho výběru, aby to byl projekt, který je tady pro nás hodně důležitý. Takže granty většinou teďka to už jsou granty, protože ta situace není příznivá finančně, takže s každým rokem si stanovujeme v rozpočtu necháváme ho odsouhlasit radou zastupitelstva, rozpočet a v podstatě jsou to většinou granty, na nákup služeb

***A například pronájem prostor, taková ta jakoby nefinanční podpora řekněme, poskytujete ...***

No takhle pomáháme vyhledávat prostory, to určitě ano, přes tady jeden odbor, i na úředních deskách mají možnost se podívat, ta zrovna je v prostorách úřadu, ale my necháme zrekonstruovat ty prostory, to určitě jo, a když jsou tady setkání tak samozřejmě že jim umožňujeme třeba máme tady místnost zastupitelstva, takže i třeba šachový turnaje a podobně pro děti a pro seniory tak jim tady poskytujeme zázemí, to jo. A teďka máme ještě komunitní centrum prádelna, od 1.1. tohleto komunitní centrum spadá už pod centrum sociálně ošetrovatelský pomoci, takže tam probíhá i nabídka společných prostor, a máme to rozfázovaný tak, že neziskovky který v podstatě dělají

přímou práci pro tu obec, tak tam můžeš tu prostoru získat, buď tam je zdarma, nebo taková polokomerční forma a nebo komerční forma, vyloženě, jo takže tohleto komunitní centrum fungovalo od roku 2007 ale fungovalo většinou pro základní školu Grafická, takže teďka by mělo získat své větší opodstatnění v tom směru, že se to otevře právě pro všechny ty cílové skupiny, takže to je takový jakoby vyústění té roční naší práce tady právě Ivy, která vlastně tady nastavila tu strategii a konkrétní zařízení už se tady vyprofilovalo, který by mělo umožňovat vlastně spolupráci s tím i neziskovým sektorem, pro konkrétní dům, já nevím, jestli o něm víte,

***Jo, jo, taky jsme tam dělali akce pro děti ...***

Takže tohleto je teďka otevřená záležitost prostě pro všechny cílovky a můžou si tam prostě dělat různé aktivity, no.

***Jak jste se mě ptala na ty otázky, tak teď taková jedna jakoby obecnější otázka, v tom smyslu, jakým způsobem jakoby funguje ta komunikace těch neziskovek s váma? Jo, jestli řekněme oni přijdou s nějakým konkrétním problémem, pak se to jakoby řeší na nějaký pracovní skupině, jako takle si to nějak představuju, tak jenom jestli ...***

Oni nás oslovují, co se týče třeba mailový korespondence nebo zavolají radnímu nebo konkrétně děvčatům, forma toho kontaktu je různá, nestane se, že by se v podstatě nereagovali na podněty z toho neziskového sektoru, většinou když je tam nabídka, tak to jde přes radního, takže se sejdeme s radním a v podstatě se seznámíme s tou neziskovkou

Jakej druh projektu – tohleto je strašně obecná otázka – ale pokavád nám přijde, že ten projekt je mimořádněj, kterej tady potřebuje ta obec, tak děláme vyloženě ten kontakt přes radního a domlouváme se na nějaký spolupráci nebo teda odkážeme třeba to se týká i hodně financování že nás žádají neziskovky, abychom jim přispěli a podobně, tak je odkazujeme právě na tu formu výběrového řízení

***A když bych byla konkrétnější a šlo by mi o nějaký jakoby - že ta neziskovka vždycky přijde s nějakým problémem – to je pak...tam asi ty mechanismy fungujou trošku jinak, jako v tom smyslu, že to je taková jakoby věc, kdy se teda střetává ten pohled té neziskovky, s pohledem toho úřadu...***

Pokud je, třeba když vezmu tu ZŠ Grafická, tak ty jednání byly poměrně široký, protože se udělal i vyústěním byl kulatěj stůl, kde se vlastně sezvali všichni odborníci, který řeší problematiku, žejo těchletěch romských dětí nebo dětí ze sociálně vyloučeného prostředí, a ty odborníci měli možnost se vyjádřit, včetně třeba Člověka v tísní. Takhle, více méně se dává těm neziskovkám prostor, protože oni dělají tu přímou práci, to je ta první linie s klientama, ve spolupráci teda i s náma.

***A myslíte, že ta možnost vyjádření měla nějakej reálněj dopad na to, jak se ta obec rozhodne potom?***

Samozřejmě určitě, ta obec nerozhoduje jenom sama za sebe ta obec prostě potřebuje slyšet vícero lidí, my tady třeba máme komise, máme tady třeba etnickou komisi, kam se snažíme vtahovat právě neziskovky, sociálně zdravotní komisi, aby se prezentovaly, aby třeba i tu svou nabídku dávaly a z toho třeba můžou vzniknout nějaký další projekty nebo spolupráce konkrétní. Takže formou komisí, formou i těch pracovních skupin, máme tady založenou třeba pracovní skupinu prevence kriminality, tam máme pozvaný samozřejmě neziskovky v hojným počtu a podílíme se na tom, abychom tady tu kriminalitu nějakým způsobem potírat a daří se. Právě díky té pracovní skupině. A v návaznosti v podstatě ty jednotlivý komise, který mají různou problematiku.

***Eště taková asi poslední otázka – vy jste tady působila už za minulého pana starosty Jančíka, tak jestli byste mohly nějak porovnat –protože to byla taková éra, která tady ve spoustě lidí zanechala takovej trošku jako ...”***

Já se nemůžu vyjádřovat k éře pana Jančíka, to mě nepřísluší jako úředníkovi. Ale.

***Já jsem – dobře – to fungování toho úřadu je ovlivněno jakoby tou politickou reprezentací tý obce..***

Směřem k těm organizacím ?

***...směřem k těm organizacím...***

No taky to je nejen změnou starosty, nebo vlastně politického vedení, ale taky změnou zákona , kterej vlastně umožnil, od toho roku 2012 vlastně těm obcím - mají větší prostor k tomu , do té doby se tady vyplácely dávky hmotné nouze, tudíž vlastně i ten sociální odbor tím byl velmi ovlivněn, kdyby ještě se vyčleňovaly ještě další pracovníci na spolupráci s organizacema, tak by se to vlastně nestíhalo.. vlastně teď je možnost teprve pracovat sociální práce tou změnou zákona a těch dopadů jakkoli co se týká úřadů práce ale tou změnou zákona přeci jenom ty obce teď mají větší možnost...

***Prostor..***

... vlastně spolupracovat s občanama dělat víc věcí pro ně ten prostor se tím rozšířil

... samozřejmě politické reprezentace může utnout na určitý městský části vůbec tu ten celej sociální odbor co se týká tadydletý sociální péče to by mohli, že snížejí ty lidi natolik, že to nestihnou tam dělat...

... oni mají ty svý programový prohlášení, takže ty obsahují více méně, skoro všechny obsahují tu spolupráci s tím neziskovým sektorem, ale Iva má pravdu v tom, že teďka nastal právě teďka prostor pro rozvíjení týchletý spolupráce , je faktem, že Iva dělala v rámci dávek, já jsem dělala tu kurátořinu, ale s neziskovkama jsme spolupracovali velmi úzce , jo, já nevím jak dávkáři, ale třeba my ANO, my jsme se snažili třeba vytvářet nízkoprahový kluby, hledali jsme možnosti, hledali jsme prostory, hledali jsme provozovatele, takže vycházeli jsme z té naší práce, protože třeba u dětí kulminovala nějaká problematika hodně trestný činnosti nebo experimentování, my jsme potřebovali nastavit nějakou situační prevenci a snažili jsme se teda propojovat s neziskovkama, proto i tady, proto říkám, že nemůžu říct že za minulého režimu tady nic nevzniklo. To ne. My jsme tady měli nadčasový věci. Měli jsme tady nízkoprahovej klub pro děti na Barrandově, teďka vlastně v minulejch letech byl potom zrušen, ke konci toho volebního období, a teďka horko těžko jsme nastavovali tydlety možnosti, ale přesto se povedlo, že tady máme možnost zřídit ten nízkoprahovej klub a podobně. Už máme prostory, takže my jsme měli za minulého vedení prostě nadčasový věci, měli jsme tady středisko výchovný péče s denním stacionářem, jako jediný v republice, dostali jsme dům, kterej jsme měli v podstatě nastavenej takhle, a měli jsme to pro i celou Prahu. Takže ty projekty, který jsme tady realizovali, právě jsme vždycky vycházeli z té praxe a říkali jsme si , že musíme nabídnout těm klientum něco, pokavaď chceme tady snížit nějaký rizikový faktory, tak teda jsme se snažili zrealizovat. Bohužel některý ty zařízení umřely a některý zařízení přežily a některý se nastavují dál. Ale neřekla bych, Iva to přesně vyjádřila tím zákonem 108, jo že se dal větší prostor těm sociálním pracovníkům, aby si mohli nastavovat tuhleto spolupráci. Protože předtím to nešlo. Ale zase teďka jsou zase standardy zase nastavený v rámci sociálně právní ochrany , takže nás to oklešťuje v tom směru, že tydlety pracovníci se věnujou rize tý práci ale potřebujou do toho taky neziskovky, protože právě ta náhradní rodinná péče bude teďka hodně náročná, takže k tomu potřebujeme – tam je naplánovaný i povinný vzdělávání, takže

ted'ko už máme domluvený jednání i s potenciálníma neziskovkama který by do toho šly, protože je potřebujem, jo takže vždycky vycházíme z potřeb tý praxe.

*Takže děkuju, to byl hezký závěr.*

## **Praha 5, Rozhovor s ředitelem NNO P5, 4.12.2012**

Infosouhlas.

*Jestli tě můžu na začátek poprosit, v jaký neziskovce pracuješ a na jakým postu?*

Pracuji na postu ředitel pobočky Praha.

*Co ta práce zahrnuje?*

Ředitel pobočky řídí kontroluje, managersky pracuje s lidma, úkoluje lidi, mám částečný úvazek i jako terénní sociální pracovník, na 0,25, ale ten ted' bud zužovat nebo úplně opouštět. Ta práce se skládá.. hele já se cejtím trochu nervozně.. ta práce se opírá o organizaci věcí, o konkrétní práci s lidma – motivace, kontrola jejich činnosti a pak samotřejmě jednání s partnerama, s úřadama, shánění prostředků, vypracovávání projektů, vyhledávání projektů je taky důležitá věc, koncepční práce nebo spíš strategická práce to znamená plánování do budoucna činnosti pobočky..

*Tak tos mi nahrál, protože co jsem se chtěla zeptat dál jsou strategie a cíle organizace nebo týhleť buňky organizace v oblasti řekněme rozvoje v rámci místa, kde působíte. Jaká byste chtěli, aby byla vaše role v procesu řekněme komunitního plánování, tvorby strategie na komunální úrovni, jestli vy jako organizace to máte vyspecifikovaný.*

Protože každá pobočka je vlastně samostatný subjekt, který pracuje na mnoha úrovních a v mnoha směrech, tak celková koncepce nebo strategie se odvíjí právě od chtění různých poboček, takže každá pobočka si musí specifikovat strategii sama na základě velmi obecného rámce a ještě k tomu přinášíme do toho rámce naše postřehy, naše chtění, naše plány. Takže lepší než hledat vlastně cestu v tom společným plánování je výhodnější hledat tu cestu a strategii v pobočkovým rámci, tedy vlastně v prostředí kde pracujeme. Protože každý město je rozdílný. Bílina je totálně rozdílná od Prahy, Praha je vlastně specifická právě tím, že tady neexistuje spousta věcí, který existují na venkově, resp.v těch městech, kde pracujeme. Není tady taková chudoba, nejsou tady prakticky lokality sociálně vyloučených osob, školy, většina škol je v pohodě, pracuje integračně a snaží se o to a nemaj problémy s většinovým počtem lidí, dětí, ať už je to teda romských dětí třeba nebo přistěhovalců. Ne že by to byl problém, ale společností to vnímáno jako problém není tady v Praze, alespoň ne v Praze 5 a Praze 8, kde působíme z velké části. Ještě bych k tomu řekl, že ve všech službách co děláme, tak Praha 5 nám zabere 42-44% práce, tedy je to velkej kusanec práce. (5:31)

*Pak se to dělí mezi další Prahy*

Ano. Významná je Praha 8. Takže vlastně ještě bych měl říct, čím se zabýváme. Děláme TSP, to je registrovaná služba, vlastně naše jediná registrovaná služba, podle zákona o sociálních službách, tady máme 2,75 úvazku, což je dost málo oproti zájmu, zájem je daleko vyšší. Naštěstí Praha má to štěstí, že v Praze působí další organizace, který mohou tuhle službu poskytovat, ale v každým případě máme převis poptávky v posledních 2 měsících mají teréňáci natolik plnou kapacitu, že už musíme odmítat klienty.

*Můžu se zeptat, jaký jsou hlavní zakázky ?*

Převažující zakázky jsou dluhy, bytová otázka, to jsou nejčastější. Pak přistupují různými dávkami, nároky na dávky, v dlužích je nejvíce exekucí, to se ale odvíjí v celé společnosti stejně, takže to procento tedy postižených exekucemi bude pravděpodobně velmi podobný jako je průměr. V exekucích tomu vévodí pokuty za černou jízdu v dopravních prostředcích, ale víc než jinde máme třeba problémy s kreditními kartami, s poskytováním bankovních služeb, kdy banky se chovají poměrně nevkusně, a nabízejí i těm klientům, o kterých vědí, že jsou zadlužení, své produkty, například kreditní karty a i opakovaně jim zvyšují rámec (úvěrový), přestože nesplácejí tu jistinu. A vlastně tím klienty dostávají do situace vysokého zadlužení. A později do exekučních případů a to je prostě nevkusné. Je to tedy myslím častější, v Praze, než v jiných městech, protože Praha je bohatší a i naši klienti jsou určitě bohatší, mají lepší přístup k práci a k nějakému výdělku než v jiných městech. To je daný zase statisticky z průzkumu nezaměstnanosti, Praha má nejnižší nezaměstnanost.

Dál děláme vzdělávací aktivity, to je doučování individuální, doučování skupinové, do vzdělávacích aktivit musíme započítat i restituce a karierní poradenství. Takže pro naše doučování máme kromě našich zaměstnanců, kterých je tuším 5, tak máme zhruba 100 dobrovolníků a spolupracujeme ještě s 5-ti stážisty, kteří nám pomáhají a vedou některý dobrovolníky. Takže takové zaměstnávání „na druhou“.

### ***Takže rozšíření kapacit.***

Přesně. No a teď se dostávám k takové strategii v tomhle ohledu, takže v doučování a ve spolupráci se školami, což je to skupinové doučování, už v tuto dobu akcentujeme doučování dětí v předškolním věku a v prvním a druhém ročníku ZŠ. Protože to považujeme za nejdůležitější krok v životě dítěte. A pokud nezíská v těchto letech základní studijní návyky, tak to těžko dohání. A tadyto mu umožňuje lehčí start a lehčí práci ve škole a doma.

Tak to je náš takový plán, o který opíráme další plánování a další rozvoj, který je samozřejmě dán jenom finančními prostředky, který získáme nebo nezískáme.

### ***Jak na to ty školy reagují? Předpokládám, že jim tyhle služby nabízíte.***

Jasně, doučování jak individuální tak skupinové nabízíme školám. V celé Praze teď pracujeme se třemi školami na skupinovém doučování, kde doučujeme v roce tak 80,90 dětí. Letos to bude asi víc, protože na jedné škole už máme během týdne, je to 4x v týdnu, máme 25 dětí, a během týdne nám tam chodí 20 až 25 dětí. To je na Praze 8 ZŠ Lyčkovo náměstí.

Na Praze 5 spolupracujeme se ZŠ Kořenského, na Praze 2 spolupracujeme se ZŠ na Vratislavově ulici. Proč s touto školou, když na Praze 2 máme minimálně klientů – protože na Praze 5 byla zrušena ZŠ Plzeňská a do Vratislavovy odešlo 60 dětí z této školy.

### ***Jak se to stalo ?***

Za první tahle škola je úplně nová, 2 roky myslím funguje, neměla naplněnou kapacitu, protože se teprve rozvíjí, je to zrušená škola v Legerce, ta byla přesunuta do této Vratislavky. Takže mnoho dětí, který tam patří spádově, už nešlo do této Vratislavky, protože je to pro ně daleko, takže pan ředitel se dohodl s paní ředitelkou Plzeňské a dětem bylo doporučeno, aby přešly tam, pokud budou chtít. Ono to není z Prahy 5 daleko, je to 1 stanice přes most tramvají.

### ***A totohle doučování se týká taky sociálně znevýhodněných dětí?***

Taky, je pravda, že do tohoto doučování dochází širší spektrum dětí, týká se samozřejmě i sociálně znevýhodněných dětí, které mají sociální nedostatky vyšší, než děti, který nejsou znevýhodněny, takže většina těchto dětí, který jsou v tomto skupinovém doučování, je sociálně znevýhodněna.

V budoucnu to znamená teď od školního pololetí, budeme rozšiřovat školy, kde bude skupinové doučování asi na 6, což znamená, že budeme oslovovat další 3 až 4 školy, se kterými budeme spolupracovat, zase závisí to na tom, jestli nám bude schválen projekt, a výzva OPPA6, kde je ten projekt směřován právě na doučování a na práci s dětmi v prvních a druhých ročnících, a v tý předkole.

***Můžu mít ještě finanční dotaz ? Když jsou městské části zřizovateli těchto škol a vy tam poskytnete tuhle službu, reaguje na to nějak ta městská část, je s nima tohle téma k diskusi ?***

Tak tohle jsou 2 otázky, na jednu se odpovídá velmi dobře, jestli je to k diskusi, ano je, jsou ochotni s námi jednat a spolupracovat také, ale na Praze 5 ta chuť by byla velká, ale jaksi ty kroky které by vedly k tomu, abychom mohli pracovat, jsou v tuto chvíli žádný. Tam vlastně pobídka nějaká finanční nebo prostorová, že bychom měli, jako že bysme měli nějaký prostory levnější, ve kterých bysme mohli pracovat, není žádná.

***A jak je tedy vyjádřena ta chuť spolupracovat?***

Verbálně. A třeba v rámci komunitního plánování, který se tady rozjelo v letošním roce, tak tam je ta chuť deklarovaná, ale s poukazem na to, že nemají prostory na Praze 5, nemají peníze. Tak jakákoli možnost jejich podpory je vyloučená a zhmotní se tak do podpory verbalizovaný, třeba do projektu. Městská část Praha 5 má zájem, abychom pracovali třeba tady na tom.

***Takže ona má nějaký prioritní témata?***

Ano, má prioritní témata, do kterých zapadáme, ale není možné, protože veškerý grantový věci, který dělají městské části, není možný použít na platy. A v týchle práci jediné plat to může pohnout někam dopředu, veškerý peníze na volnočasový aktivity na materiál,

***... prostě když to nemá kdo dělat...a proč to tak je ?***

Je to daný nějakým zákonným předpisem, je to vyhláška ministerstva financí. Je legrační, když na jednání řekneme, tak si tu službu od nás kupte, když jí nemůžete vykonávat vy, tak udělejte výběrový řízení, nějaká neziskovka se přihlásí, někdo vyhraje, nemusí to bejt grantová záležitost, prostě koupíte službu. O to líp, protože budete mít na základě výběrového řízení postavenou službu, kterou potřebujete, tak to si napsali a uvidí se, jak to bude fungovat.

***Takže zatím bez odezvy***

Zatím bez odezvy, čekáme.

***A máš porovnání s jinými městy v ČR, jestli to tak funguje? Funguje to takhle, že si města od neziskovek kupují služby?***

Srovnání nemám, ale je to regulérní věc, protože když je to nezisková organizace, tak může přijímat platby za služby, a pokud netvoří zisk ta neziskovka, protože je to neziskovka, tak to není nic proti ničemu.

***Já jsem to spíš myslela tak, jestli odjinud?***

Ne nemám porovnání. Mám porovnání třeba s podporou jiných měst v Praze s podporou naší činnosti, to bych mohl srovnat třeba na předškolce. S Prahou 8. Takže s Prahou 8, kde máme o něco méně klientů než na Praze 5, ale ne o moc, je to kolem 40 %, ta proporce je podobná.

Na Praze 5 jsme nabízeli práci předškolky a klubu na Barrandově, kde chybí takovýhle zařízení, je tam asi 18,5 tisíce obyvatel a jsou tam asi 2 nebo 3 školy, jedna školka, a předškoláka, která by byla zadarmo tam není žádná, jsou tam jen placené školky. A na to naši klienti a spousta dalších lidí

nemá. Nabízeli jsme naši práci s tím, že na to potřebujeme prostor, a Praha 5 nás odkázala, ať si ho seženeme někde ve škole, že ona nemá. Na Praze 8, kde skončil ROMODROM se svojí předškolou v minulém měsíci, tam jsme úplně stejným způsobem nabídli tuhle práci a během 3 – 4 dnů nám paní radní zprostředkovala prostor, vypadá velmi dobře, a je použitelným pro předškolou a my ji tam budeme realizovat. Protože nám vyšli vstříc, ten prostor nás bude stát 2,5 tis. měsíčně, což je velmi vstřícný krok. Takže to je to srovnání.

Ta potřeba je naprosto stejná, ale přístup města je rozdílný.

Pokud bych měl analyzovat, čím to je, pravděpodobně je to minulým vedením Prahy 5, které rozprodalo nemálo nemovitostí a nebytových prostor. Na druhou stranu jako pracovníka neziskovky mě to nemusí zajímat, mě to ani nezajímá, protože město má potřeby a pokud je někdo může zajistit, tak by to město mělo spolupracovat nebo vyjádřit ochotu ke spolupráci sami, protože pokud to neudělají, tak bude nést daleko větší finanční výdaje, než nese teď. A to ne že bych se snažil vydírat, to je prostě holec fakt a stále je to o penězích, abychom získali prostředky na platy a abychom pak mohli tu práci poskytnout, v tomhle případě dětem a rodinám.

***Když si říkal, že Praha 5 a Praha 8 mají nějaké potřeby, a když někdo přijde s návrhem a oni ho pošlou dál nebo nepošlou dál, kde se tohleto řeší? Jsou k tomu zřízeny nějaký jednání přístupný neziskovkám, mohl bys to porovnat na tý Praze 5 a Praze 8?***

Takže, že na Praze 5 začala práce na komunitním plánování, je jedna věc, protože to tady začalo už 2x ale nikdy to neskončilo dobře, šlo to do vytracena, tak všichni pamětníci jsou zvědaví, jak to dopadne i v tomhle případě. V každém případě ta nabídka a poptávka se řeší mimo tady ten systém komunitního plánování na Praze 5 a na Praze 8 komunitní plánování nemají. Takže tam se to taky řeší mimo oficiální kontakty a setkání a řeší se to na základě upozornění někoho na stav. Někdy se stane, jako teď v případě nové koordinátory prevenci kriminality, na Praze 5, která je tady nová, a má tady takové plány, ta nás oslovila sama ke spolupráci, tak tam uvidíme, to se teď rozjíždí.

Ale jinak je to tak, že se dozvíme o nějakém problému, a snažíme se oslovit příslušné radní a zastupitele, případně vedoucí příslušných odborů, v našem případě odbor školství, odbor sociální a zdravotní. Po jednání s vedoucími odboru nebo s radními, se ta věc začne pak nějakým způsobem řešit, nebo hovořit o tom, takže je to myslím si na základě osobní iniciativy neziskovek, které přicházejí s podněty, než aby to bylo obráceně.

***A podle tebe je tenhle stav, protože znáte potřeby těch lidí, můžete přijít s nějakým konkrétním problémem a zprostředkovat ho radnici, mělo by to být takhle nebo naopak?***

Myslím si, že by měl být nějaký prostor, kde by se tyhle věci komunikovaly, a kde by se to dalo sdělit a reagovat na to. Protože nechat to jenom na jedné straně, ne všichni musí vědět všechno, takže myslím, že by to měla být komunikace, dialog a nejenom s jednou neziskovkou, ale že by měly být přizvány všechny neziskovky, které na městě pracují a v Praze jich pracuje velké množství, a pak by se jistě nacházely problémy, ale i řešení daleko rychleji, než v tudle dobu, kdy je ten stav takovej jakej je. Kdy, když si člověk nepřijde a neřekne, tak to město často ani neví, nebo ví, ale neřeší to efektivním způsobem, řeší to prostřednictvím svých zaměstnanců a ti, protože toho mají hodně, tak to nemůže být efektivní.

***A jak si mluvil o tom komunitním plánování na Praze 5, tak to je nějaká platforma, kde by se měly tyhle problémy řešit?***

Předpokládali jsme, že to platforma bude, s kolegama z neziskovek, a protože to na začátku probíhalo tak, že se diskutovalo v několika pracovních skupinách, kde se formulovaly problémy a cíle, ale v tuto chvíli, asi 3 měsíce, ne že by město usnulo, asi na tom pracuje, ale neproběhlo žádné další jednání, takže to naše očekávání, že bysme se jednou za měsíc, dva, mohli vidět, a říct, což



jsme formulovali taky jako jednu z potřeb, tak to se nenaplnuje, i když to mělo takový hezký začátek a vypadalo to nadějně a možná to tak bude, příští týden jdu za vedoucí sociálního odboru a jedno z témat bude i tadyto ..

### ***Vedoucí sociálního odboru má na starosti komunitní plánování ..***

Ano, jedna z jejich podřízených.

...a kde se jí budu snažit sdělit, protože jsme se o tom bavili s kolegy se Sananimu, tu potřebu cítíme všichni. Komunikovat a bavit se o těch problémech, který tady jsou a který lidi čekaj.

### ***Jakou si myslíš, že má neziskovka roli na komunální úrovni v obci ?***

Těch rolí je několik, základní je role pomahačská, pomáhat lidem, nacházet řešení jejich problémů, to je jistojistě základní věc. S tím samozřejmě souvisí spolupráce s mnoha protějšky, a důležitým protějškem je i město, v tuto chvíli si myslím, že má neziskovka i roli oznamovatele problémů a případně i toho, kdo nabídne nějaké řešení. Protože to samozřejmě souvisí s tím prvním, protože žádná neziskovka není schopna pojmout všechny problémy, není schopná pojmout ani ty problémy, který umí pomoci, tak to množství je takové, že to není možné bez pomoci někoho z venku. To jsou dvě role, které na sebe navazují a samozřejmě by měla mít i tu roli jakéhosi pozorovatele, který na to, co je špatně, ale i na to, co je dobře, nějakým způsobem upozorní. A to už není jen o tý komunikaci s městem, ale je to pojmenování věcí, který se týkají společnosti který se dotýkají toho politika obecného. To si myslím, že je taky role, sice marginální, ale je. K tomu může sloužit spousta věcí, web, možná obecní noviny.

### ***Jasně, takže být obecně informovaném o tom, co se děje...***

Jasně, být informovaném ale taky informovat, hovořit o tom, protože stává se, že třeba tady na Praze 5, kauza Grafická, to tě bude určitě zajímat, tak městská část neví jestli to sdělit lidem jestli o tom hovořit, a co dělat vzhledem k publiku, k obyvatelům té městské části

### ***Můžeš potom popsat tu kauzu?***

Jo, tohle bylo obecný a myslím si, že v tuhle chvíli může přijít někdo, ať je to novinář nebo neziskovka, ať je to kdokoli, pokud není ta vůle z městské části, tak ta neziskovka nebo někdo jinej by o tom měl hovořit. Říct, jak to vidí a komentovat to nějakým způsobem.

### ***Měl by před tím jít za tím vedoucím odboru nebo radním a komunikovat to s ním ?***

Já myslím že určitě, důležitý je v první řadě to řešit nebo snažit se najít řešení tak, aby nevznikaly nějaké fámy, nějaké dohady, aby ten, kdo to má řešit, to je město, to dostal šanci řešit. To je čestný a takhle by to mělo fungovat. Asi se to dobře popíše na tý kauze o tý Grafický.

Grafická je základní škola, která začala asi před 10 lety pracovat komunitně, kde paní ředitelka tehdy začala nabírat víc a víc romských dětí až překročila hranici magickou těch asi 30 %, kdy do té školy přestali většinou rodiče dávat své děti a ta škola se stala prakticky romská.

Je tam asi 92 % romských dětí, do školy chodí v posledních pěti letech - snižuje se počet dětí ze 185 na 125 nebo 97, podle toho co jsem viděl ty statistiky které uvedla paní ředitelka k začátku tohoto roku, tak nevím jak to je, jestli 97 nebo 125 a ani zástupci města to nevěděli - zástupci, radní, města se v poslední době rozhodli, protože hledají finanční zdroje, zrušit jednu školu, ZŠ na Plzeňské a teď chtějí zrušit další. Volba padla na Grafickou z několika důvodů, jeden důvod je ekonomický, že to jsou 4 miliony z rozpočtu města, že tam je nejmíň dětí ze všech škol, které na Pze 5 pracují, je tam malá naplněnost - ještě míň než 50-ti procentní - a dalším důvodem je, že Grafická je považovaná za školu segregáční, vzhledem k tomu, co vyhlásil evropský soud, a na Slovensku bylo taky myslím 2. listopadu výrok o segregáčních školách na základě výroku

evropského soudu. Tak se dá očekávat, že i v Čechách některý soud vynese takový rozsudek. Když přijde někdo s podáním, tak je pravděpodobné, že rozsudek bude stejný, že segregovat nelze, alespoň v místech, kde to není nutné, tam, kde je přístup do jiných škol. Takže situaci jsem popsal, v prvním ročníku je teď v Grafické 10 dětí, do dalšího prvního ročníku už se nebude zapisovat, rozhodl o tom odbor školství. A rada nejprve navrhovala, že škola bude zrušena k 1.9.2013 celá, a v tuto chvíli je situace taková, že do prvních ročníků se nebude zapisovat, a ta škola dojde a přestane fungovat jaksi samospádem.

Je to trochu neekonomický v situaci, kdy chtějí šetřit, spoléhají na to, že děti z nižších ročníků odejdou dřív a když budou v ročníku třeba 2 děti, tak se ročník zastaví. A děti se převedou protože nebude naplněn ani ten minimální počet pro výuku. Což se asi stane, ale bude to práce. Pravdou je, že městská část z velké části opírá o informace, které má od nás, kteří mají zkušenost s dětmi ze školy Grafické, považujeme tu školu za – teď řeknu náš názor jaký máme – škola nepřipravuje dostatečně děti na život a na další studium, již ve 4., 5. třídě mívají děti skluz půl roku, rok, na druhým stupni to můžou být i dva ročníky skluzu, takže pak ty děti, ačkoli statisticky odejdou prakticky všichni do středního vzdělávání, ať už je to učňák nebo střední škola, většina z nich nevydrží na té škole prvního půl roku, nejvýš rok a pak končí vzdělávání, protože na to nejsou připraveny, na ty požadavky vyššího vzdělávání. Stýkáme se s tím, a potvrdil nám to i sociální odbor, že na škole Grafická jsou i sociálně patologické jevy, které škola kryje.

Ať už je to záškoláctví, dokonce i vytváří té škole záškoláctví na jiných školách, pravděpodobně kvůli tomu, aby škola nevypdala že má vysoký počet zameškaných hodin, tak některým dětem promíjí zameškané hodiny a omlouvá neomluvené hodiny, a jak vytváří ty zameškané hodiny na jiných školách – ve škole Pod radnicí jsou děti, které chodí do kroužku, který organizuje škola Grafická, když jedou s tím kroužkem někam tancovat, tak už se několikrát stalo, že těm dětem nedali omluvenku ani rodiče, ani škola, a děti přišly do školy a říkaly – my jsme byly s Grafickou tancovat a tím vytváří zameškané hodiny jinde, ale hlavně to neomluví. To je takový podivný vztah k ostatním školám a hlavně k těm dětem. To mi teď říkala vedoucí sociálního odboru, že se to dozvěděla, a že se to bude muset řešit.

Další sociálně patologické jevy jsou například nenahlášené těhotenství 14-ti leté žákyně, násilí na učiteli, takže ta škola je taková navrch huj a vespod je to horší.

### ***Máš nějaký vysvětlení pro to, že ta škola tady už 10 let funguje aniž by tam městská část považovala za nutný dělat s tím něco už dřív?***

Ono je to asi dáno tím, i zastupitelstvem, který tady bylo, a že škola, která akumulovala romské děti, které byly nebo jsou problémové v tom, že nemají dostatek vzdělání, nejsou připravené na školu a na výuku, doma mají často složité zázemí, tak bylo asi jednodušší ty děti uklidit do jedné školy, která se tváří že je výborná taková proklamativní škola bych řekl. Proklamuje : děláme pro děti kde se co dá, dobře je učíme, děláme pro ně kroužky většinou zdarma, můžou si to dovolit, nemáme tu problémy, děti nikdy neokusily drogy, nedělají ve škole špatné věci, chodí do školy, mají kamarády, nemají neomluvené hodiny, mají málo omluvených hodin ... Většina z těch věcí není pravda, to víme jak z rodin, kde pracujeme, ať už z terénu nebo při doučování, dozvídáme se to v klubových záležitostech, někdy se to dozvídáme i z městka když komunikujeme o školách a o školství.

### ***Takže to vychází z toho, že znáte ten terén, znáte ty konkrétní lidi ?***

A tím můžeme posuzovat aspoň ten vzorek, který máme. Ta otázka byla – proč se s tím nedělalo nic dřív. Město je spokojeno s tím, že nemá se školou problém a nemá s dětma problém, nevykazují se špatné věci a špatné informace, to je jedna věc. Druhá věc je, že mnoho rodičů je spokojených s tou školou, z toho důvodu, že nemají problémy s dětma, nikdo po nich prakticky nic

nechce, děti tam jsou spokojeny, protože studijní nároky jsou velmi nízký, takže se nemusejí mnoho učit a mají poměrně dobré výsledky. Což je poměrně krátkozraký, protože mají dobré výsledky v těch devíti třídách a další nezískají. Rodiče se tady nebouří a nestěžují si, že by ta výuka byla záměrně s nižšími nároky. To je druhý důvod, proč s tím město nic nedělalo. V současné době, ta snaha trvá asi 2 roky s tou Grafickou něco udělat, ale ta cesta je samozřejmě složitá, složitě se operuje tam, kde se mnoho let říká to je výborný, to je příkladná škola, a dokonce vloni nebo předloni byla označena za příklad dobré praxe, ještě se školou na Havlíčkově náměstí.

### ***Takže je to konflikt toho, jakou image si udělá ta škola a toho...***

Špatně se rozbourá dobrá image, která s sebou navíc nese tak citlivé téma jako je romská otázka. Kdyby tam nebyli Romové, já si myslím že pravdu měl pan radní pro školství, který to trochu zjednodušil, ale říkal, kdyby to nebyla škola kde je většina Romů žádná debata by nebyla a školu zrušíme. Asi je to pravda, ta obava z toho, aby se někdo neopřel do města jako do rasistů a do lidí, kteří nemají cit a nechtějí pomoci menšině, tak ta obava je tam určitě velká a určitě to není jednoduchý pro politiky.

### ***A na druhou stranu majoritní rodiče, jejichž děti by pak chodily do školy s těmahle romskejma dětma, to je asi druhá strana mince, ne?***

No, to už zrovna dneska jsme se o tom bavili, že tenhle problém pomalu zůstává minulostí. Že si všimáme, že ty školy, které byly vnímány, který byly složitý pro romský dítě, vlastně přestávají být složité. Třeba na Santošku nechtěly romské děti chodit právě z tohoto důvodu a dneska jim to problém nedělá.

Takže je to tím, že se systém stává prostupnější ?

Určitě, že i ty školy přistupují k problému rasismu, nesnášenlivosti jiným způsobem, daleko přívětivějším. Nechci nic předjímat, může se stát cokoliv, ale zrovna dneska na poradě jsme se o tom bavili a tohle byl poznatek ze škol, se kterými spolupracujeme.

### ***To je pozitivní***

Bavili jsme se o tom, jak pomoci dětem z Grafické při přestupu, protože samozřejmě my radíme dětem, aby přestoupili co nejdřív, čím mladší, tím rychleji, aby nečekali na příští rok, už jsme pomáhali třem dětem přestoupit na jiné školy na Praze 5.

### ***Myslíš si, že městská část může mít jako zřizovatel škol nějakou koncepci jaký školy udržovat?***

Jaký je ten trend, bere to ta městská část v potaz nějak do budoucna? Je třeba šetřit, je třeba zmenšit si ten fond těch škol, protože jich tady máme hodně?

Plynou z toho 2 odpovědi. Jedna je na počet škol – na Praze 5 je dostatečný počet škol, protože školy jsou nenaplněny, jsou školy, který mají třeba 60 % naplněnosti, 70, 80 %, takže je ještě velká kapacita, že můžou vstřebat další žáky, spádově určitě, a nějaký další. V blízkosti je třeba přes vodu jak jsem hovořil o té Vratislaci, která je v některých případech pro děti daleko dostupnější, ať už přes železniční most nebo 2 stanice tramvají, takže ta potřeba studijních míst je v tuto chvíli dostatečná. Jestli přijdou nějaký silnější ročníky v budoucnu, s tím Pha musí počítat a měla by si šetřit ty školní budovy, ale to je druhá věc.

Jestli existovala koncepce... Paní vedoucí školského odboru je tam druhej měsíc, a před tím koncepce žádná nevznikla, taková, která by byla uchopitelná, ona byla dřív vedoucí školní inspekce v Praze, to je zajímavý, umí srovnávat, pravděpodobně tam něco vznikne, protože ta potřeba je jasná, zrovna na škole Grafická na tom příkladu je vidět to, že Praha 5 neví co dělat s tím problémem. Sice vědí, že to je špatně, že je špatně mít segregovanou školu, že je to špatně pro ty děti, že je to špatně pro jejich vzdělání, pro celou komunitu. Ale nevědí co s tím, nevědí co udělat,

když zruší tuhle školu nebo když začnou děti ve větším přecházet na jiné školy dokonce ani neproběhly jednání s ředitelkami jiných škol, kam by mohly přestoupit, ty jednání probíhají, ale že by proběhla nějaká konference, kde by hledaly cesty a nějaký řešení, to není, dokonce město nemá ani řešení pro ty děti, jak jim potom pomoci na té škole, vědí, že mají vzdělanostní handicap, ale nevědí, jak jim pomoci, neřeší to, jak jim pomoci. A opírají se o možnost spolupráce s naší neziskovkou a případně dalšími neziskovkami, které poskytují doučování, těch na Pze 5 moc není teda, ale spoléhají na to, že ty neziskovky přijdou s tím řešením.

***To je zajímavý, zdá se ti teda, že je spolehnutí se na to, co tady je ?***

Ne, je to bezradnost nebo nezkušenost nebo prostě že to manažersky nezvládlí.

***A jdou teda za tou neziskovkou se sklopenejma ušima?***

No nechci říct se sklopenejma ušima ale v tu chvíli jsou schopni požádat o rozhovor, a mluvit o nějakým řešením.

***Tohle je hrozně zajímavý, ta lokální politika, v tom smyslu, co jsi teďka říkal, nová vedoucí, jednou za 4 roky volby, může teda fungovat nějaký dlouhodobější systém a řád?***

Já jsem přesvědčen, že je to o lidech, a pokud se lidi rozhodnou něco dělat nebo pokud je někdo donutí něco dělat komplexně s výhledem nějakým do budoucna, a jako že to teď vypadá, že jsou k tomu nucený a nějak k tomu přisupují a uvidíme v budoucnu, jak to dopadne, jestli na to budou navazovat nějakou práci, tak jsem přesvědčen o tom, že ať tam přijde politická reprezentace jakákoli, tak budou muset pracovat s těma úředníky který jim předloží nějaký řešení situací, variantní třeba, ale protože úředník je linej, a když už bude mít nějaký variantní řešení, nebude ho chtít předělávat a ty nové politiky přesvědčej stejně, jako jsou schopný přesvědčit současné politiky, o správnosti těch řešení. Je to jenom změna přístupu, když byly schopný udělat to, co dělají dneska a dělají to dlouho, a udělají něco nového, tak zase to budou nějakou dobu držet a obhajovat svoji práci. Jenom je k tomu musí někdo dotlačit a docpat. To se možná teď vede. Já nevím, je to krátká doba na to, abychom to mohli hodnotit.

***A jakou roli v tomhleto ohledu hrajou roli neziskovky teď ?***

Neziskovky tu určitě hrajou roli jako konzultanti, a třeba že můžeme ukázat nějaký řešení nějaký cesty, navést myslím si že by bylo dobrý, kdyby to komunitní plánování fungovalo jako forum, kde se bude hovořit a kde se budou pojmenovávat věci, jak jsme říkali na začátku že to by byla cesta taková hezká ale hlavně jak úředníci tak politice se potom o to můžou opírat a říkat a nejenom říkat, bude to pravda, opíráme se o informace od lidí, kteří mají vědomí a povědomí o tom, co se děje. Mají zkušenost, mají databázi, mají analýzy své práce. Dlouho tady pracují a sledují věci, který mi nestíháme. Protože máme holt kapacity takový, jaký máme.

***Ty jsi říkal, že na Praze 8 nefunguje komunitní plánování, přesto tam funguje taková platforma, možná o který ty mluvíš, že by byla ideální, setkávání poskytovatelů služeb pro děti a mládež, účastníte se toho nějak ?***

Účastníme, je to myslím, každý 2 měsíce, tam se účastníme a komunikujeme, ale tam je to trochu jinak postavený na Praze 8, mají tam mnohem lehčí situaci než na Pze 5, jednodušší v tom, že mají šikovnou radní pro sociální věci, je taková šikovná. Nedělá jí problém prosadit a hovořit o věcech, který jsou potřeba pro to město. Ani na tom jejich politickém fóru, ani s jejich podřízenými respektive odborami, který pod ní patří, to je takový veselejší, ale smutný je, že to je vlastně jenom o člověku, takhle o politikovi. Samozřejmě by to mělo vycházet jaksi zezdola, z těch odborů, který by měly sledovat a měly by pracovat a politikům nabízet cesty. Politik musí přijít a říct jenom

jakou mají oni prioritu a pak najít nějaký styčný body s tím městem, kde působí a kde už se něco děje, protože politik přichází jenom na 4 roky a úředník je tam třeba celý život. A nejenom úředník, všichni tam žijeme celý život.

A ten úředník by měl reflektovat, že od toho města tomu politikovi - politik nemůže změnit radikálně, pokud to nemá nějaký opodstatnění, třeba systém školství - na tom městě zrušit půlku škol protože nemáme peníze. Bez toho, aby to neměl promyšlený, aby to nemělo nějaký důvody.

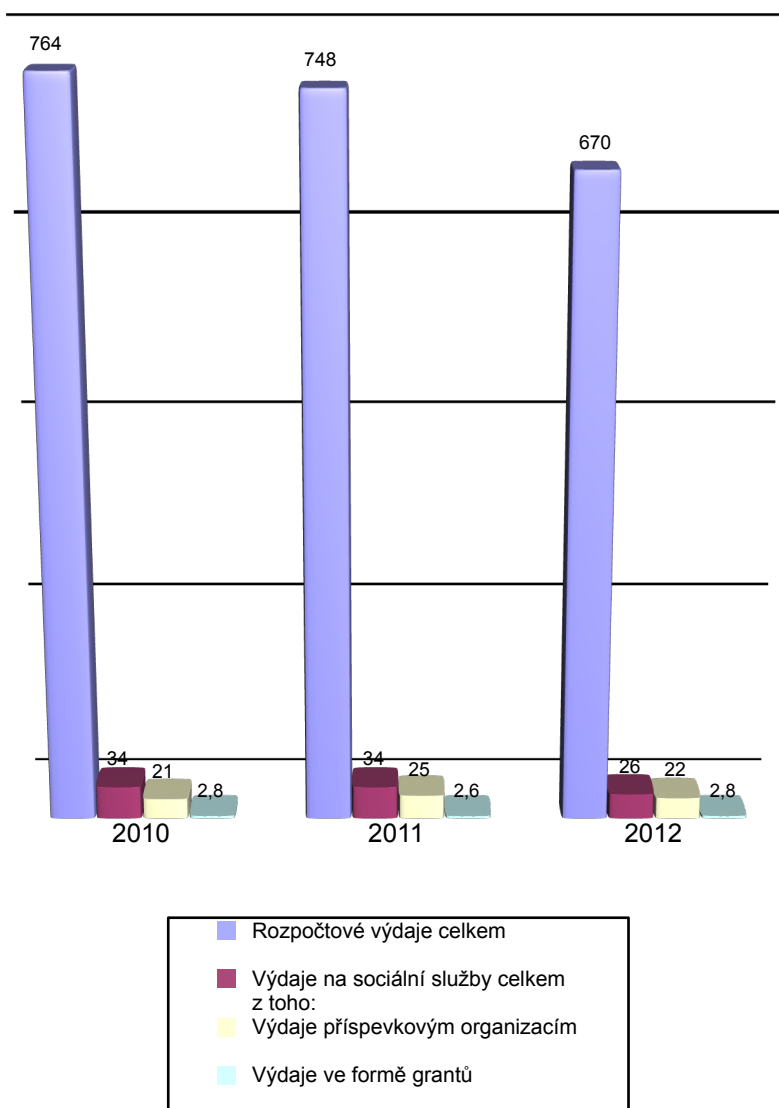
***Já mám právě informaci, že to šlo taky zespoda, od tý neziskovky, že ta paní radní, když jí to prezentovali, se pro to nadchla a májí takovýho patriota na tom vysokým postu..***

To je přesně to, co říkám, ten člověk, pokud je mu nabídnuto něco a on se toho chytne, tak proč ne, je to úžasný, ale blbý je, když politik neví, za první to je špatně a ještě k tomu když se nemá o koho opřít, to je taky druhá špatná věc a když se město stává bezradným. Nanicovatým. To je pravda, že Praha 5 má problémy s nemovitostma, který v minulých obdobích rozprodali a nameji nic prakticky, oni nemůžou moc věcí nabízet, ale jsou věci, ve kterých by mohli neziskovkam víc naslouchat a třeba i víc spolupracovat, ale je pravda, že Praha 5 má tu snahu a snaží se ale ..

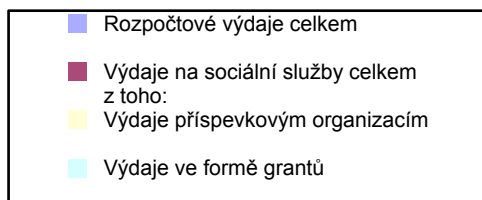
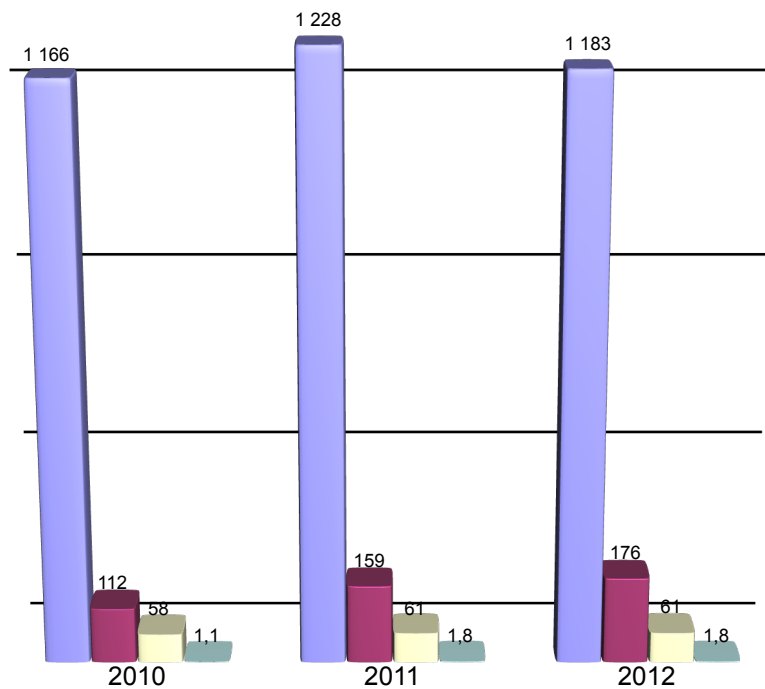
***Aby ty slova přešly taky v činy.***

### Příloha 3: Grafické znázornění výdajů na sociální služby

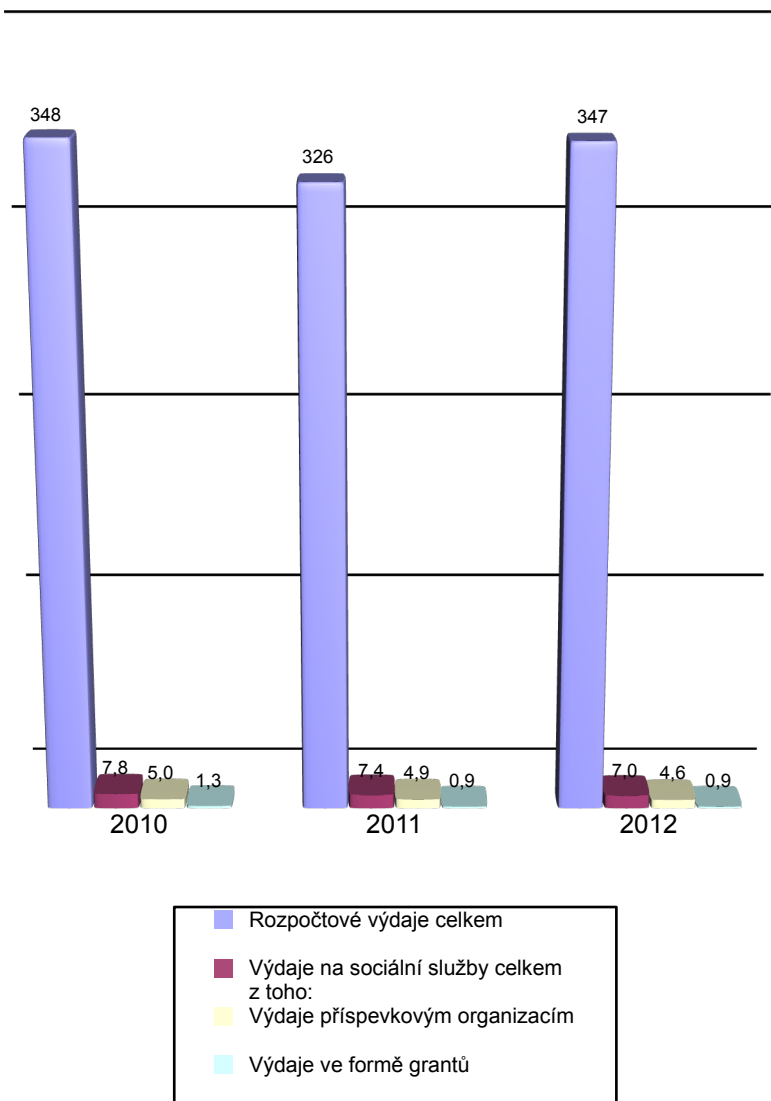
#### • Praha 5



• Praha 8



• Praha 13





## Příloha 4: Suchelova zjištění

**Tabulka č. 3: Celkové pořadí**

Celkové pořadí je sestaveno na základě součtu výsledků z tabulky č.1 a č.2

pořadí	městská část	hodnocení č.1	hodnocení č.2	body celkem	výdaje (2004) v Kč
1	Praha 12	16	12	28	292 000 tis.
2-3	Praha 13	16	10	26	559 000 tis.
2-3	Praha 14	17	9	26	220 000 tis.
4	Praha 4	11	14	25	844 000 tis.
5-6	Praha 5	11	13	24	743 000 tis.
5-6	Praha 2	16	8	24	499 000 tis.
7	Praha 3	9	14	23	471 000 tis.
8	Praha 20	11	11	22	114 000 tis.
9	Praha 9	13	8	21	276 000 tis.
10-11	Praha 6	12	8	20	812 000 tis.
10-11	Praha 7	14	6	20	266 000 tis.
12	Praha 21	10	8	18	57 000 tis.
13	Praha 1	9	8,5	17,5	548 000 tis.
14-17	Praha 10	10	7	17	506 000 tis.
14-17	Praha 11	8	9	17	371 000 tis.
14-17	Praha 17	9	8	17	129 000 tis.
14-17	Praha 19	11	6	17	57 000 tis.
18-19	Praha 22	12	4	16	66 000 tis.
18-19	Praha 16	9	7	16	65 000 tis.
20-21	Praha 18	9	6	15	103 000 tis.
20-21	Praha 15	11	4	15	174 000 tis.
22	Praha 8	5	5	10	638 000 tis.

*Zdroj: Suchel 2006: 45*