

## **Přílohy**

### **Příloha č. 1**

#### **Dotazník č. 1 (obyvatelé lokality Mojžíř):**

- 1) Jak dlouho na sídlišti Mojžíř bydlíte?
- 2) Jak jste spokojeni se životem na sídlišti Mojžíř?
- 3) Byli byste ochotní něco sami udělat pro zlepšení situace na sídlišti? (dohled nad dodržováním čistoty veřejných prostranství, úprava zeleně před bytovým domem, úklid společných prostor, vytvoření prostoru pro scházení se dětí,...)
- 4) Bylo by pro vás přínosem uzavření provozu herny u zastávky MHD Mojžíř?
- 5) Všimáte si případných problémů a dění ve svém okolí?
- 6) Vidíte nějaké řešení současné situace?

## Příloha č. 2

**Dotazník č. 2 (žáci 2. stupně ZŠ Mojžíř):**ZŠ Mojžíř, Hlavní 193, 403 31

---

**DOTAZNÍK**

- ŽENA
- MUŽ

VĚK:.....

Jak dlouho bydlíš na sídlišti  
v Mojžíři? \_\_\_\_\_

Bydlíš na sídlišti od narození? Ano x ne

Pokud ne, odkud jsi se  
přistěhoval(a)? \_\_\_\_\_

Jsi se životem zde spokojený(á)? Ano x ne

Pokud by jsi mohl(a), chtěl(a) bys bydlet někde jinde? Ano x ne

Je něco, co bys ve svém bydlišti chtěl(a) změnit? Ano x ne

Co? \_\_\_\_\_

Všiml(a) sis v poslední době nějakých pozitivních či negativních změn na sídlišti a jeho  
okolí? Ano x ne

Jakých? \_\_\_\_\_

Souhlasíš s tím, aby tvé sídliště bylo monitorováno kamerovým systémem? Ano x ne

Setkal(a) ses ve svém okolí ty nebo tví kamarádi s nějakou trestnou činností? Ano x ne

Máš na sídlišti hodně příbuzných? Ano x ne

Máš pocit, že se tvá rodina potýká s nějakými problémy? Ano x ne

Jakými? \_\_\_\_\_

**Příloha č. 2 (pokračování)**

Myslíš si, že by tvá rodina potřebovala nějakou pomoc? Ano x ne

Jakou?\_\_\_\_\_

Využívá tvá rodina nějakou pomoc? (např. organizace Člověk v tísni) Ano x ne

Jakou?\_\_\_\_\_

Postrádáš v blízkosti sídliště Mojžíř nějaký prostor (klub) pro denní aktivity dětí a mládeže? (hry, sportovní činnosti, soutěže, možnosti výletů, doučování, praktická tvorba,....) Ano x Ne

*Děkuji Ti za vyplnění.*

**Příloha č. 3**

Celkový počet klientů, se kterými v rámci terénní sociální práce pracovali lidé z organizace Člověk v tísni o.p.s. v období od otevření kontaktního místa v Mojžíři v srpnu 2011 do března 2012. Celkový počet klientů je 105.

Statistika řešených zakázek v rámci terénní sociální práce s obyvateli sídliště Mojžíř v členění dle typu zakázek:

Tab. č. 19: Statistika srpen 2011 – březen 2012

Dluhy - podání ins. návrhu	0
Vzdělávání - placené doučování	0
Dluhy - výběr úvěru	0
Dluhy - nastavení plateb	0
Dluhy - exekuce	0
Dluhy - slučování řízení	0
Dluhy - náklady řízení	0
Dluhy - platební rozkaz	0
Dluhy - rozhodčí doložka	0
Dluhy - dokumentace	0
Vzdělávání - předškolní příprava	0
Dluhy - vypovězení smlouvy	0
Dluhy - splátky	0
Udržovací kontakt	0
Zaměstnání - veřejná služba	0
Zaměstnání - APZ	0
Zaměstnání - zvýšení kvalifikace	0
Dluhy - konsolidace	0
Zaměstnání - udržení	0
Zaměstnání - rozvoj kompetencí	0
Vzdělávání - žádost o retrostipendium	0
Bydlení - asistence	13
Bydlení - technické zabezpečení a služby	6
Bydlení - zprostředkování možnosti bydlení	12
Dluhy - vypořádání (bydlení)	1
Dluhy - asistence (bydlení)	1
Dluhy - vypořádání	8
Dluhy - asistence	49
Dávky	27
Důchody	4
Pojištění	0
Doklady	4
Občanství, trv./přech. pobyt, statut	2
Rodina - sociálně právní poradenství	24

Rodina - hospodaření rodiny	0
Rodina - vedení domácnosti	0
Rodina - vztahy	0
Rodina - volný čas	0
Výchova a péče o děti	0
Sociálně patologické jevy a návyky	0
Podpora v obtížné životní situaci	0
Pobyt v zařízení	0
Zvýšení sociálních schopností a dovedností	0
Asistence v trestním řízení	0
Trestní řízení	2
Urovnání konfliktu	6
Výkon sociální práce	0
Vzdělávání - asistence	3
Vzdělávání - hry	0
Vzdělávání - doučování	0
Vzdělávání - doučování - reparát	0
Vzdělávání - mentoring	0
Vzdělávání - volný čas dětí	0
Vzdělávání - zprostředkování	0
Poradenství	0
Zaměstnání - asistence	8
Zaměstnání - pracovně právní vztahy	1
Zaměstnání - testovací sady	0
Zaměstnání - zprostředkování	13
Zdraví, hygiena	1
Individuální plánování	0
Zprostředkování jiné služby	8
Kontakt se zájemcem o službu	0
jiné...	12

Zdroj: Člověk v tísni, o.p.s.

**Příloha č. 4****Člověk v tísní o.p.s. – konkrétní příklad řešení problému klienta z Mojžíře****Kazuistika č. 1:****Zaměstnání**

Klient se dozvěděl o službě terénní programy z letáku. Vyhledal naši kancelář, protože chce pomoc při hledání zaměstnání. Vrátil se z Anglie, protože si našel přes internet přítelkyni, která ho dnes finančně podporuje, než si najde práci. Přítelkyně žije v bytě se synem. Oba pobírají invalidní důchod. Klient se obrátil na sociálního pracovníka společnosti Člověk v tísní (15.2. 2012) ve chvíli, kdy ztratil poslední zaměstnání a přítelkyně mu hrozí, že se s ním rozejde a vyhodí ho z bytu, když si nenajde práci do konce února.

Klientovi je 44 let se základním vzděláním. Střední odborné učiliště nedokončil (učil se na havíře na Kladně). Důležité je říci, že klient má záznam v RT, protože 1999 byl odsouzen za trestný čin. V roce 2002 mu skončila podmínka. Během svého života pracoval v mnoha firmách. V jeho CV je uveden JZD Řepín, okr. Mělník (pracovník v zemědělství, 1 rok), Karvinská aliance stavbařů, a.s. Horní Suchá (dělník na stavbě, 4 roky), MetelPlast Lipník n. Bečvou (manipulační dělník, 3 roky), Kazeto, spol. s.r.o., Přerov (montážní dělník, 1 rok). V zaměstnáních získal zdravotní průkaz a odborné dovednosti (řízení jeřábu, vysokozdvizného vozíku; dnes nemá platné průkazy). V posledním zaměstnání pracoval ve firmě na montování plastových oken. Po třech měsících ho zaměstnavatel propustil.

Po propuštění se evidoval na Úřadu práce Ústí nad Labem. Podporu v nezaměstnanosti nezískal, protože nesplňoval zákonné podmínky. Dávky státní sociální podpory nebo dávky pomoci v hmotné nouzi mu také nebyly přiznány.

Spolupráce se sociálním pracovníkem začala tedy 15.2. 2012. Na začátku byl s klientem veden vstupní rozhovor, aby sociální pracovník získal vhled do jeho situace a mohl mu nabídnout maximální možnou pomoc a motivovat ho k aktivnímu řešení jeho vlastní situace.

S klientem byl sepsán životopis, který klient společně se sociálním pracovníkem odesílají emailem zaměstnavatelům nebo klient sám rozdává ředitelům či personalistům při osobních schůzkách. Osobní aktivita klienta je nejdůležitější při spolupráci se sociálním pracovníkem. Od začátku spolupráce oba dva hledají práci na internetu

(okresy Teplice, Litoměřice, Děčín, Ústí nad Labem), přes agentury práce, ÚP a osobní návštěvy firem ve městě Ústí nad Labem.

Od první konzultace byl klient pouze na třech pohovorech. Vždy byl odmítnut. Nejčastější důvody odmítnutí – nízké vzdělání, krátká praxe, chybějící řidičské oprávnění na sk. B.

S klientem sociální pracovník i nadále pracuje a motivuje klienta, aby trpělivě pokračoval v hledání zaměstnání.

Přítelkyně ho nakonec nevyhodila a stále spolu žijí v jedné domácnosti.

**Příloha č. 5****Člověk v tísní o.p.s. - konkrétní příklad řešení problému klienta z Mojžíře****Kazuistika č. 2:****Dluhy**

Klient, 30 let, 1 družka, 3 děti v domácnosti, 1 dítě mimo domácnost (výživné 500Kč/měs.)

Klient v dětství žil se svou rodinou ve čtvrti Nový svět v Ústí nad Labem, kde navštěvoval nízkoprahový klub Nový svět v Matiční ulici. Tady se seznámil s dalšími sociálními službami Člověka v tísní. V dospělosti si založil rodinu a odstěhoval se s ní do Mojžíře do bytu 3+1. Klient již řadu let pracuje ve výrobním závodu Black&Decker Trmice. Zmíněný byt si koupil na hypotéku u GE Money Bank za 400 000Kč, kterou řádně splácel. Krom hypotéky si během svého života půjčil 300 000Kč také u GE Money Bank, k tomu měl dluhy u Dopravního podniku města Ústí nad Labem za jízdu načerno, dále dluh u města za neuhrazený poplatek za komunální odpad a ještě další dluhy. Všechny uvedené dluhy se snažil splácet paralelně. Celková dlužná částka s hypotečním úvěrem činila 700 000Kč u několika věřitelů. Zároveň s povinností splácet své závazky musel živit rodinu. Náklady spojené s domácností se třemi dětmi je finančně náročné. Čas od času měla rodina neplánované výdaje, které nabourali domácí rozpočet. Díky tomu se klient dostal do dluhové pasti, kdy se mu nepodařilo vždy uhradit všechny předepsané splátky. Splátky hradil po splatnosti nebo vůbec. Proč si půjčoval? Proč se dostal do problému? Důvodů je mnoho. Rodina. Příbuzní. Lákavé nabídky od banky. Družka má také dluhy, které se také musí splácet z jednoho rozpočtu. Družka je doma s předškolním dítětem.

Klient navštívil kancelář Člověka v tísní, aby mu sociální pracovník pomohl se vypořádat s předlužeností. Klient se ptal na insolvenční. Pracovník mu nabídl pomoc v sepsání návrhu na povolení oddlužení po vstupním pohovoru a několik konzultací a splnění podmínek pro insolvenční. Několikrát jsme navštívili Poradnu při finanční tísní, kam dnes posíláme klienty, kteří uvažují o insolvenční.

V prosinci 2011 měl klient stání u soudu, kde mu byl schválen návrh na povolení oddlužení a od 1.1. 2012 po dobu 5 let bude v insolvenční splácet své závazky. Protože 5



let je dlouhá doba, klient může sociálního pracovníka vyhledat v případě problémů (např. ztráty zaměstnání).