

## Posudek

Diplomová práce:	Analýza projektu „Informační systém základních registrů“ a jeho realizace
Diplomant:	Bc. Lucie Škubalová
Vedoucí práce:	PhDr. Hana Slámová, Ph.D.
Oponent:	PhDr. Helena Lipková, Ph.D.
Klasifikace:	dobře

Diplomantka si za téma své práce vybrala celostátně významný projekt implementace Informačního systému základních registrů České republiky. Téma navazuje na její bakalářskou práci „Využívání internetu v komunikaci s „úřadem“ v České republice. Práce je rozdělena na dvě části: úvodní (zaměřující se primárně na obecný popis problematiky registrů a základního nastavení projektu) a praktickou (věnovanou realizaci dotazníkového šetření a následnému vyhodnocení výsledků tohoto šetření).

V úvodní části práce diplomantka definuje základní pojmový aparát a předkládá popis jednotlivých registrů a jejich základní strukturu. V samostatné kapitole se diplomantka věnuje související legislativě, která u tohoto typu projektů často významně ovlivňuje nejenom nastavení celkových parametrů projektu, ale i volbu konkrétních technických a technologických prostředků.

Navazující kapitoly jsou pak věnovány harmonogramu a realizaci projektu, informačnímu systému ORG a přínosům registru ROS. V kapitole Harmonogram projektu diplomantka uvádí několik základních milníků, kapitola Realizace projektu se pak omezuje na chronologický popis událostí nejrůznějšího charakteru, které se na projektu udály v průběhu jeho realizace. Za velký nedostatek považují věcnou nestrukturovanost této části práce a nahodilost výběru předkládaných informací. Tento přístup podle mého názoru neodpovídá základním požadavkům na práci informačního specialisty. Navíc diplomantka nepředkládá vlastní názor, ani hodnocení dopadů uváděných skutečností. Kromě toho v této části práce postrádám celou řadu základních informací o projektu, a to buď zcela nebo v uceleném pojetí: např. organizační struktura projektu (z institucionálního hlediska), informace o výběrových řízeních, jejich účastnících a výsledcích (diplomantka pouze nahodile uvádí 2 příklady, ucelený popis chybí), rizika projektu, smluvní podmínky, propagace, příp. řízení změn rozsahu projektu atd. Bez těchto informací není možné provést důkladnou analýzu projektu, jak je uvedeno v názvu DP. Oproti tomuto názvu je práce omezena na základní seznámení s obsahem projektu a některými skutečnostmi souvisejícími s jeho realizací. Nutno podotknout, že tematika analýzy projektů byla součástí povinného studijního plánu diplomantky v rámci magisterského studia. Nabyté znalosti však diplomantka nepromítla do předkládané práce. Celkově lze k této části DP tedy říci, že uváděné informace nejsou utříděné, jsou kusé, neprovázané a nejsou okomentované.

Druhá část práce je věnována dotazníkovému šetření. Cílem tohoto šetření bylo „zjistit, zda občané znají rejstříky nebo systémy, které využívá veřejná správa, jak často komunikují s veřejnou správou (státem) a zda jsou s touto komunikací spokojeni. V

neposlední řadě bylo také cílem ověřit, zda občané ví o reformě veřejné správy, která zahrnuje zavedení čtyř základních registrů“ (*cit DP*). Vzhledem ke zvolené formě distribuce dotazníků byla návratnost vyplněných formulářů poměrně vysoká. Celkově diplomantka zpracovala informace z 96 dotazníků. V této části DP vysoce oceňuji pečlivost zpracování výsledků průzkumu i prezentaci získaných informací. Postrádám naopak vysvětlení celkového smyslu tohoto průzkumu ve vztahu k názvu DP a v provázanosti na fázi vývoje sledovaného projektu v době realizace průzkumu.

Celkově je práce slohově i jazykově kvalitně zpracovaná, jen s minimálním množstvím překlepů (např. str. 19, malá písmena v angl. názvu práce atd.). DP je doplněna grafy, seznamem zkratk a použité literatury a přílohou (dotazník).

Diplomová práce svým rozsahem jen hraničně splňuje požadavky na DP.

Při obhajobě bych ráda požádala diplomantku o doplnění chybějících informací.

V souladu s tímto hodnocením, a to i s přihlédnutím k vysoké kvalitě zpracování výstupů provedeného dotazníkového šetření, navrhuji klasifikovat diplomovou práci Bc. Lucie Škubalové stupněm dobře.

V Praze 15. ledna 2013

PhDr. Helena Lipková, Ph.D.