

Autor bakalářské práce: Pavla Hubálková
Název bakalářské práce: Řízení informačních toků v Městské knihovně Ústí nad Orlicí
Vedoucí BP: Mgr. Michaela Dombrovská
Oponent BP: PhDr. Petra Sluková, Ph.D.
Hodnocení: velmi dobře

10.6.2013

Cílem bakalářské práce je poskytnutí uceleného vhledu do problematiky řízení informačních toků v městských knihovnách v teoretické části a zjištění kvality toku informací a navržení případných změn v Městské knihovně Ústí nad Orlicí v části praktické.

Práce se nejdříve věnuje představení základních teoretických pojmů, dále se na obecné úrovni zabývá identifikací vybraných informačních toků v městských knihovnách, v závěrečné části autorka pomocí metody obsahové analýzy a polostrukturovaného rozhovoru již přímo analyzuje informační toky v Městské knihovně Ústí nad Orlicí.

Jako velmi pozitivní vnímám autorčinu snahu již od počátku práce uvádět vlastní hodnocení a pojetí jednotlivých klíčových pojmů, nebojí se kriticky reflektovat i dlouhodobě zavedené teoretické koncepty vybraného tématu.

Jak hlavní deficit práce vnímám fakt, že pro výsledky analytické části bylo při metodě polostrukturovaného rozhovoru použito pouze výpovědi ředitelky knihovny, tedy reprezentanta pouze jedné strany výpovědního spektra. To velmi ovlivnilo vypovídající hodnotu výsledků praktické části. Autorka dle mého názoru dostatečně nereflektuje možný rozdílný názor příjemců informací na druhé straně informačního toku, např. tedy uživatelů knihovny či jejich zaměstnanců. To je nejvíce viditelné např. u: 1/ analýzy informačního toku informace z rešerší (str. 41) – hodnocení jejich srozumitelnosti, kdy zjištění z rozhovoru je, že jsou vytvářeny dle platných norem, a autorka práce tedy klasifikuje celou oblast jako vysoce kvalitní; 2/ u analýzy toku organizačních informací, kdy jediným referentem k celé oblasti je ředitelka knihovny, tedy osoba, která je za výsledky a kvalitu výstupů organizace zodpovědná.

Rozsah použité literatury i časová aktuálnost vhodně zvolených vybraných zdrojů splňují kritéria odborné úrovně bakalářské práce. Stylistická a gramatická úroveň práce je vyhovující, formální a grafická úprava zvyšuje její celkovou přehlednost.

Záměr i dosažené výsledky práce se plně shodují se zadáním úkolu.

Otázky pro obhajobu:

1/ V kapitole 3.2 Identifikace informačních toků v knihovnách zmiňujete, že účelem vaší práce není postihnout veškeré toky v městských knihovnách, ale jen ty nejdůležitější. Jaké další by bylo možné v souvislosti s tímto tématem zahrnout?

2/ Jaké další referenční subjekty či objekty by bylo vhodné do analýzy zahrnout, aby bylo docíleno větší objektivitu hodnocení kvality informačních toků v Městské knihovně Ústí nad Orlicí?

BP splnila zadání, doporučuji ji k obhajobě.