

Univerzita Karlova v Praze  
Filozofická fakulta  
Ústav informačních studií a knihovnictví

**Posudek vedoucí práce**

Název: Řízení informačních toků v Městské knihovně v Ústí nad Orlicí  
Autor práce: Pavla Hubálková  
Vedoucí: Michaela Dombrovská

Autorka se ve své práci zabývá řízením informačních toků v prostředí knihovny. Nejprve definuje informační a znalostní management, a posléze se zabývá informačními toky v knihovnách. Autorka nejen kompiluje zdroje, ale snaží se vždy nalézt také vlastní porozumění každé z oblastí, které se postupně věnuje – v kontextu celé své dosavadní přípravy v rámci studia oboru informační věda. Z teoretické části je znát, že autorka tématu rozumí a podložila jej dostatečným množstvím zdrojů. Je proto vhodným východiskem pro následnou praktickou část.

Praktická část spočívá v provedení analýzy informačních toků v městské knihovně, autorka přitom věnuje pozornost také metodám, které použila a jejich případným slabinám. Výsledkem je detailní (i když vzhledem k rozsahu práce přece jen subjektivně omezená) analýza veškerých definovaných informačních toků. Autorka přitom použila pokročilejší metody hodnocení informačních toků, například škálové hodnocení je vypovídající a pro cílového uživatele velmi názorné. Z práce pak vyplývá pro knihovnu řada podnětů ke konkrétním zlepšením. Autorka po celou dobu spolupracovala s vedením knihovny a její práce bude použita pro zlepšení činnosti této instituce

Po formální stránce text odpovídá požadavkům kladeným na bakalářské práce, je podložený dostatečným množstvím kvalitních zdrojů. Autorka průběžně spolupracovala, respektovala pokyny ke zpracování práce a postupovala zodpovědně. Její práce bude přínosem pro zapojenou knihovnu. V rámci obhajoby žádám autorku o vlastní pohled a zúčastněné hodnocení přínosu práce pro zkoumanou knihovnu.

Navrhuji hodnocení **výborně**.

V Praze dne 9. června 2013

Michaela Dombrovská v.r.