

Abstrakt

Tato bakalářská práce se zabývá řízením informačních toků v knihovnách. Práce obsahuje dvě části – teoretickou a praktickou. V teoretické části jsou vymezeny pojmy související s informačním a znalostním managementem a dále jsou zde popsány konkrétní informační toky v knihovnách. Praktická část spočívá v provedení analýzy informačních toků v Městské knihovně Ústí nad Orlicí za použití obsahové analýzy a polostrukturovaného rozhovoru. Výsledky analýzy přináší zhodnocení kvality informačních toků ve výše zmíněné knihovně a konkrétní návrhy na jejich zlepšení.

Klíčová slova

informační tok, informační management, znalostní management, knihovny, informační strategie, kultura organizace, informační bariéra, informační šum