

## Oponentský posudek k bakalářské práci

Název práce: „Neziskový sektor na místní úrovni: Příklad občanského sdružení ESET-HELP“

Autor práce: Dana Černá

Vedoucí práce: Marek Skovajsa, PhD.

Předložená práce Dany Černé „Neziskový sektor na místní úrovni: Příklad občanského sdružení ESET-Help“ je koncipována jako sonda do české občanské společnosti s nastíněním obecného rámce jejího historického vývoje. V obecné části nastiňuje problematiku pojmosloví teoretická část je výčtem teorií vzniku a vývoje nestátních neziskových organizací a empirická část je věnována popisu konkrétního občanského sdružení.

Těžiště a cíle práce jsou nasměrovány na představení organizace z pohledu jeho fungování, smyslu a struktury. Proto se autorce nedá zamlžovat absence otázky dopadů termínové nejistoty na rozvoj neziskového sektoru jako takového. Nicméně věřím, že by taková úvaha byla v daném kontextu přínosná. Problematika pojmosloví je zpracována detailně a srozumitelně.

K teoretické části, která je zpracována velmi přehledně a srozumitelně, se autorka vrací v závěru práce a zařazuje, které z uvedených teorií se hodí na vybranou organizaci. Toto vymezení působí poněkud formálně a nevyužita zůstává možnost zdůraznit ojedinělost zapojení občanského sdružení ESET-HELP do komunitního rozvoje a spolupráce s dalšími ostatními organizacemi v regionu, které se věnují stejné cílové skupině. Věřím, že k této otázce by přispěl názor odborníka z oblasti, který není osobně zainteresován na činnosti tohoto konkrétního sdružení, nicméně se oblasti profesionálně věnuje a je schopen posoudit skutečný význam popisované organizace v širším měřítku.

Empirická část se postupně věnuje jednotlivým složkám organizace, které autorka pečlivě popisuje a využívá veškeré dostupné tištěné a elektronické informační zdroje. Jedním ze zdrojů jsou i strukturovaná interview. Práce plní předem vytyčené téma. Organizace je popisována strukturovaně, uceleně. V některých kapitolách se otevírají cesty pro další dotazování po příčinách daného stavu, např. po důvodech nedostatečného financování, např. formou stanoviska odpovědné osoby k této otázce. Z možných pohledů na činnost organizace zůstal také nevyužit „pohled klienta“, tedy nějaká forma sondy do spokojenosti klientů s nabízenými službami.

Vzhledem k tomu, že se práce nezabývá prognózami do budoucnosti, nevěnuje se ani v současnosti aktuálním procesem zavádění Standardů kvality sociálních služeb. Otevření tohoto tématu by dodalo práci na aktuálnosti, avšak je natolik široké, že by mohlo ohrozit konzistentnost práce a postačila by věcná informace o zahájení tohoto procesu.

Jediným z cílů, které se dle mého názoru nepodařilo dobře naplnit, je odpovědět, jakou roli má o.s. ESET-HELP v rámci regionu. K tomuto tématu v práci nenacházím relevantní data, např. srovnání skutečné a uspokojené poptávky. Obecně práci vytykám nedostatečnou práci se statistickými daty. Právě nezodpovězení otázky po roli organizace, chybějící srovnání s ostatními městskými částmi či nedostatečné zdůraznění dobré praxe v oblasti spolupráce, jsou důvodem, pro který patrně práce nemůže být inspirací v pravém slova smyslu pro další nestátní neziskové organizace, přestože občanské sdružení ESET-HELP jistě tento potenciál nese.

V celkovém pohledu je však třeba zdůraznit, že práce působí uceleně. Témata jsou vzájemně vyvážená. Ke kladům práce patří dále zodpovědná práce s literaturou a dalšími odbornými materiály, jazyková kultura a stylistická úroveň.

Práci doporučuji k obhájení a navrhuji udělit počet 39ti bodů.

V Praze dne 9.června 2006

Mgr. Markéta Krausová  
AGNES, občanské sdružení