

Posudok diplomovej práce Bc. Michaely Plecitej
Sémiotika miesta prodeje a merchandising produktu

Fakulta humanitních studií

Katedra elektronické kultury a sémiotiky

Ako východisko k téme semiotického opisu miesta predaja poslúžili autorke paralely obchodného domu a mesta, a miesta predaja a kina. Zobierala vhodnú literatúru, na základe ktorej preberá pojmy z urbanizmu a sociológie mestského priestoru. Po úvahách o charaktere verejného priestoru poukazuje na rozpory obchodného centra ako umelého miesta nachádzajúceho sa medzi súkromným a verejným. Takisto tematizuje obchodný dom ako miesto dohľadu a odkazuje na pojem panoptika. Ak by som mal naznačiť nevyužitú možnosť, bolo by ňou nepoužitie navrhovaných pojmov na analýzu konkrétneho obchodného centra; pretože si autorka trochu obmedzujúco zvolila analýzy miest predaja z ohľadom na značky Sunar a Fidorka, čo si vyžiadalo inú úroveň analýzy, keďže značky sú semiotickými artefaktmi sui generis.

Autorka ďalej pridáva tému semiotiky v marketingu. Hlavným spojivom s predchádzajúcou by mal byť merchandising ako marketingová prax organizácie miesta predaja, ale merchandisingu venuje autorka prekvapivo menej miesta a venuje sa okrem trochu všeobecného uvedenia do semiotiky práve semiotike značky a predstaveniu značky Sunar vo väčšej miere než bolo potrebné.

Semiotická analýza obalu Sunar je nedostatočná. Autorka odmietla možnosť porovnať viacero obalov naraz, a tak sa zbavila možnosti aplikovania konceptu izotopov v sémantickej analýze, ktorý predtým predstavila v kapitole o metódach HCI.

V analýze miesta predaja Sunaru autorka uvádza kampaň na podporu predaja, ktorá sa na mieste predaja prejavuje práve prostredníctvom POS materiálov, ktoré už neanalyzuje. Aj analýza miesta predaja Fidorky je skôr zameraná na analýzu značky než miesta predaja.

Nedostatok inak hodnotnej práce súvisí s jej organizáciou, pri ktorej autorke neostal priestor na aplikáciu teórie, ktorú predtým zhromaždila, pretože sa chcela navyše venovať analýzám značiek. Jazyková úroveň práce je dobrá. Navrhujem prijať prácu k obhajobe a predbežne navrhujem známku A.

V Prahe, 21.9.2013

Mgr. Tomáš Kladný