

Abstrakt

Diplomová práce se zabývá profesionalizací Sítě mateřských center o. s. Téma profesionalizace je v souvislosti s organizacemi občanského sektoru velmi diskutovaným tématem a je na organizaci samé, jak se bude profesionalizovat. Síť MC je občanským sdružením zastřešující mateřská centra v České republice. Historie jejího vzniku odráží různé fáze profesionalizace a snahy o zkvalitnění a rozvoj služeb. První část práce se zabývá vymezení pojmů profesionalizace, ze které vzejdou tři stěžejní oblasti: lidské zdroje, procesy v organizaci a transparentnost organizace a komunikace s vnějším prostředím. V druhé části jsou sledovány oblasti, které Síť MC profesionalizovala, a důvodu proč k tomu došlo. V závěru jsou shrnuta zjištění výzkumu a formulována doporučení pro další směr Sítě MC.

Klíčová slova

Profesionalizace – Síť mateřských center – lidské zdroje – dobrovolnictví – struktura organizace – transparentnost – procesy v organizaci