

**Doc. PhDr. Josef Malach, CSc.**

Pedagogická fakulta Ostravské univerzity v Ostravě  
ul. Fráni Šrámka 3  
Ostrava 709 00

---

## **OPONENTSKÝ POSUDEK DISERTAČNÍ PRÁCE**

**Autorka: Mgr. Zuzana Indruchová**

Název disertační práce:

**Analýza pracovního prostředí z pohledu řízení diverzity a jeho zavádění do firemní praxe**

Filozofická fakulta Univerzity Karlovy v Praze, 2013

---

### **Základní charakteristika a struktura disertační práce**

Předložená disertační práce je věnována poměrně novému problému diverzity v organizacích a jeho managementu. Téma je vzhledem ke globalizující se společnosti i integraci ČR do nadnárodních struktur (především EU) aktuální, společensky relevantní.

Disertace má celkem dvě základní strukturální části, i když poněkud překvapující uvedení výzkumu diverzity v přílohách z ní činí spíše práci o třech ohniscích.

V Úvodu postrádám bližší odbornou identifikaci autorky a její motivaci k výběru tématu

V části teoretické autorka s využitím dostupných domácích a především zahraničních pramenů poměrně přehledně a kultivovaně předkládá ucelenou teoretickou představu poměrně nového fenoménu diverzity v kontextu již známých konceptů, např. rovných příležitostí, gender přístupů apod

Empirická část stojí na prezentaci řady tzv. případových studií, které vznikly jako výsledek rozhovorů s respondenty a analýzy dostupných firemních dokumentů.

Kapitola 7 se pokouší alespoň svým názvem poněkud více připojit zkoumaný problém k oboru andragogika, i když se tento krok nejeví ještě dostatečným.

V obsáhlejší Závěru autorka shrnuje výsledky teoretické části a poněkud neústrojně jej „obohacuje“ o další informace o jiných výzkumech a projektech.

Disertační práce má celkem 167 stran, z nichž 142 je vlastního textu a zbytek přílohy.

### **Formulace cíle disertační práce a jeho splnění**

**Celkový cíl práce** sice autorka implicitně neformuluje, ale zřetelně stanovuje cíle obou základních částí práce.

**Cíl v teoretické rovině** byl formulován v podobě „komplexně objasnit pojetí řízení diverzity jako součásti firemní kultury, popsat roli personálního útvaru i roli manažerů a top managementu v řízení diverzity s využitím sekundárních zdrojů z odborné především zahraniční literatury“ Tohoto cíle se podařilo autorce dosáhnout.

**Cíl empirické části výzkumné části** byl formulován v podobě „detailněji popsat, zanalyzovat a zhodnotit současný stav diverzity a diverzity managementu ve zvolených společnostech, které problematiku znají a pracují s ní“. Také tohoto cíle bylo dosaženo.

### **Metodologické přístupy a postupy k naplnění cílů práce**

Autorka zvolený metodologický přístup k řešení práce stručně představuje v kap. 6.1 Případové studie a v kap. 6.2 Rozhovor. V případě rozhovoru mohla být více precizována jeho obsahová zaměřenost, resp. kritéria či jejich ukazatele užité pro analýzu a následné porovnávání. Vcelku zdařile je popsána

také metodologie dotazníkové šetření, včetně formulace výzkumných hypotéz, přičemž, jak již bylo uvedeno, jej významově ponížila zařazením do příloh.

Užití tří zvolených metod – analýzy firemní dokumentace, rozhovorů s respondenty i metody dotazníkové je adekvátní a výsledky jimi získané jsou vhodně prezentovány a interpretovány.

#### **Výsledky disertace a přínos autorky k řešení problému**

Výsledky disertace lze spatřovat ve dvou významných rovinách.

V rovině teoretické jsou výsledkem práce přehledně uspořádané konstrukty a jejich vzájemné vazby, především diverzita, řízení diverzity, řízení lidských zdrojů, firemní kultura, vzdělávání na podporu řízení diverzity. Přehled dosavadních výzkumů v předemětné oblasti je poněkud redukován (str. 64 dole) na představení jen jednoho výzkumu.

V rovině badatelské lze ocenit realizaci kvalitativní metodologie na omezeném počtu zkoumaných institucí, vyúsťující do komparativních tabulek na str. 143 -114, které jsou poté verbálně komentovány a zobecněny.

Přínosem autorky může být modifikovaný sebehodnotící dotazník, kterým zjišťovala míru akceptace zásad diverzifikačního chování u zkoumaných jedinců.

#### **Význam práce pro praxi a rozvoj oboru**

Praktický dopad disertační práce spočívá v promyšlené a vhodně vyjádřené agregaci dosavadního poznání týkajícího se firemní diverzity, jejího řízení a vzdělávání zaměřeného na její implementaci do firemní kultury.

Význam pro rozvoj oboru andragogika se autorka pokusila vyjádřit v samostatné kapitole 7. Z jejího textu však vyplývá, že přínos autorky je prozatím zřetelnější v oblasti managementu či personálního managementu, a méně je patrný pro andragogiku.

#### **Formální a jazyková stránka práce**

Disertační práce splňuje požadavky na formální úpravu textu i grafických částí. Autorka pracuje z celkem 161 pramenem, z nich většina je cizojazyčných.

Jazyk práce je kultivovaný, srozumitelný. Text má odpovídající charakter odborného stylu.

#### **Otázky pro autora disertační práce**

1. Co bylo důvodem k zařazení dotazníkového šetření do přílohy práce?
2. Existuje na trhu vzdělávacích služeb nabídka školících produktů zaměřených na řízení firemní diverzity?
3. Jaké byly zásadní důvody pro vytěsnění dvou případových studií do Příloh?
4. Jaká konkrétní doporučení pro andragogiku, resp. spíše pro praxi vzdělávání dospělých mohou být vyvozena z teoretických analýz i empirických nálezů, vč. těch získaných dotazníkovým šetřením?

#### **Vyjádření k publikacím autorky**

V disertační práci autorka neuvádí (necituje) žádnou dosud publikovanou vlastní práci. Rád bych požádal o doplnění tohoto údaje členům komise před vlastní obhajobou práce. Pravděpodobně jsou autorčiny práce v dalších podkladech pro obhajobu disertace.

#### **Závěr**

Předložená disertační práce je zdařilou odbornou studií, která na základě analýzy primárních zdrojů a empirického šetření erudovaně rozvíjí novou oblast řízení intelektuálního kapitálu.

**Na základě posouzení doporučuji disertační práci Mgr. Zuzany Indruchové k obhajobě před příslušnou zkušební komisí pro obhajobu disertačních prací.**

**Po její úspěšné obhajobě doporučuji, aby byl jmenované přiznán titul Ph.D.**

V Ostravě dne 13. 12. 2013

Doc. PhDr. Josef Malach, CSc.  
oponent disertační práce