

## Příloha číslo 1 – Dotazník

### Spokojenost zákazníků sportovního areálu Vršasportcentrum

Vážený návštěvníku, do ruky se Vám dostává dotazník týkající se Vaší spokojenosti v areálu. Rád bych Vás poprosil o jeho vyplnění. Získané informace poslouží jako zdroj dat pro provozovatele sportcentra s následující možností vylepšení nabízených služeb k Vaší maximální spokojenosti a také k sepsání diplomové práce.

Děkuji za Vaši ochotu a čas – Bc. Libor Basík, student UK FTVS

1. Jak hodnotíte nabídku sportovního vyžití v areálu sportcentra?

výborná – dostatečující – malá – nedostatečující

2. Jste spokojen/a s kapacitou jednotlivých sportovišť?

ano – spíše ano – spíše ne – ne

3. Jste spokojen/a s přístupem a ochotou personálu?

ano – spíše ano – spíše ne – ne

4. Jste spokojen/a s čistotou v areálu?

v hale na badminton:	ano - spíše ano - spíše ne - nemohu posoudit
na tenisových dvorcích:	ano - spíše ano - spíše ne - nemohu posoudit
na beachvolejbalových kurtech:	ano - spíše ano - spíše ne - nemohu posoudit
u fotbalového hřiště:	ano - spíše ano - spíše ne - nemohu posoudit
v šatnách:	ano - spíše ano - spíše ne - nemohu posoudit
ve sprchách a na WC:	ano - spíše ano - spíše ne - nemohu posoudit

5. Co říkáte na nabídku občerstvení a ostatního sortimentu ve sportcentru?

občerstvení :           výborná - dostatečující - malá - nemohu posoudit

ostatní sortiment:    výborná   -   dostačující   -   malá   -   nemohu posoudit

6. V případě, že jste uvedl/a variantu MALÁ, které produkty Vám v nabídce schází?

7. Jste spokojen/a s otevírací dobou areálu?

ANO   -   NE

v případě odpovědi NE    -    kdy byste rádi navštěvovali areál:

8. Jak často navštěvujete areál?

několikrát týdně    -    1-2x týdně    -    1-2x měsíčně

méně než 1x za měsíc    -    jsem zde poprvé

9. Pokud chodíte pravidelně, platíte hodiny jednotlivě nebo využíváte předplatného?

platím hodiny jednotlivě   -    mám předplatné

10. Které sporty navštěvujete? Můžete zaškrtnout i více variant

Tenis    -    badminton    -    plážový volejbal    -    fotbal

11. Vyhovuje Vám kapacita parkovacích míst?

ANO    -    NE

12. Navštěvujete internetové stránky sportcentra?

ANO    -    NE

13. Využíváte systém rezervací on-line nebo si rezervujete hodiny telefonicky případně osobně:

on-line    -    telefonicky    -    osobně

14. Měl/a byste zájem o informace o sportcentru na sociálních sítích jako jsou Facebook či Twitter?

ANO – NE

15. Odkud jste se o sportcentru dozvěděl/a?

Internet – doporučení přátel – bydlím nebo pracuji v blízkosti centra – billboardy – jinak

.....

16. Jak dlouho navštěvujete sportovní areál?

Déle než 2roky – 1-2roky – méně než rok – jsem zde poprvé

17. Z jakého důvodu navštěvujete právě toto sportcentrum? Můžete zvolit více variant

příznivá cena – vhodná lokalita – příjemná atmosféra – chodím s přáteli – jiné

V případě možnosti jiné vypište:

18. Přál/a byste si něco v areálu vylepšit?

19. Jste muž – žena

**Příloha číslo 2 – Ceník letní sezóna 2012**

**Ceník pro letní sezónu 2012  
(16.4.2012 – 30.9.2012)**

**TENIS ANTUKA (venkovní kurty) A UMĚLÝ POVRCH (přetlaková hala)**

Časové pásmo	Cena
Pondělí - Pátek 7:00 - 16:00	160 Kč
Pondělí - Pátek 16:00 - 22:00	200 Kč
Sobota - Neděle 8:00 - 20:00	160 Kč
Studenti s ISIC 7:00 - 16:00	130 Kč
Světlo v přetlakové hale	50 Kč

**TENIS ANTUKA (venkovní kurty) A UMĚLÝ POVRCH (přetlaková hala)  
PŘEDPLATNÉ 24 týdnů**

Časové pásmo	Cena / hodina	Cena celkem
Pondělí - Pátek 7:00 – 16:00	150 Kč	3.600 Kč
Pondělí - Pátek 16:00 - 22:00	180 Kč	4.320 Kč
Sobota - Neděle 8:00 - 20:00	160 Kč	3.840 Kč

**TENIS UMĚLÝ POVRCH (pevná hala)**

Časové pásmo	Cena
Pondělí - Pátek 7:00 - 16:00	220 Kč
Pondělí - Pátek 16:00 - 22:00	250 Kč
Sobota - Neděle 8:00 - 20:00	200 Kč
Studenti s ISIC 7:00 - 16:00	190 Kč

**TENIS UMĚLÝ POVRCH (pevná hala) – PŘEDPLATNÉ 24 týdnů**

Časové pásmo	Cena / hodina	Cena celkem
Pondělí - Pátek 7:00 – 16:00	200 Kč	4.800 Kč
Pondělí - Pátek 16:00 - 22:00	230 Kč	5.520 Kč
Sobota - Neděle 8:00 - 20:00	200 Kč	4.800 Kč

## **BADMINTON**

Časové pásmo	Cena
Pondělí – Pátek 7:00 – 22:00	210 Kč
Sobota a Neděle 8:00 – 20:00	190 Kč
Studenti s ISIC 7:00 - 16:00	180 Kč

## **BADMINTON – PŘEDPLATNÉ**

Časové pásmo	Platnost	Cena
10 hodin	2 měsíce	1.900Kč
20 hodin	4 měsíce	3.600Kč

## **BEACH VOLEJBAL**

Časové pásmo	Cena
Pondělí - Neděle 8:00 - 15:00	180 Kč
Pondělí - Neděle 15:00 - 20:00	220 Kč

## **MALÁ KOPANÁ**

Časové pásmo	Cena
Pondělí až Neděle, 8.00 – 20.00	600 Kč

## Příloha číslo 3 – Ceník zimní sezóna 2012/2013

### Ceník pro zimní sezónu 2012/2013 (1.10.2012 - 14.4.2013)

#### TENIS UMĚLÝ A ANTUKOVÝ POVRCH (přetlaková hala)

Časové pásmo	Cena
Pondělí - Pátek 7:00 - 16:00	290 Kč
Pondělí - Pátek 16:00 - 22:00	360 Kč
Sobota - Neděle 8:00 - 20:00	280 Kč
Studenti s ISIC kartou Pondělí - Pátek 7:00 - 16:00	250 Kč

#### TENIS UMĚLÝ POVRCH (přetlaková hala) – PŘEDPLATNÉ 28 týdnů

Časové pásmo	Cena / hodina	Cena celkem
Pondělí - Pátek 7:00 – 16:00	270 Kč	7560 Kč
Pondělí - Pátek 16:00 - 22:00	340 Kč	9520 Kč

#### TENIS ANTUKOVÝ POVRCH (přetlaková hala) – PŘEDPLATNÉ 27 týdnů

Časové pásmo	Cena / hodina	Cena celkem
Pondělí - Pátek 7:00 – 16:00	270 Kč	7290 Kč
Pondělí - Pátek 16:00 - 22:00	340 Kč	9180 Kč

#### TENIS UMĚLÝ POVRCH (pevná hala)

Časové pásmo	Cena
Pondělí - Pátek 7:00 - 16:00	350 Kč
Pondělí - Pátek 16:00 - 22:00	420 Kč
Sobota - Neděle 8:00 - 20:00	320 Kč
Studenti s ISIC kartou Pondělí - Pátek 7:00 - 16:00	320 Kč

#### TENIS UMĚLÝ POVRCH (pevná hala) – PŘEDPLATNÉ 28 týdnů

Časové pásmo	Cena / hodina	Cena celkem
Pondělí - Pátek 7:00 – 16:00	330 Kč	9240 Kč
Pondělí - Pátek 16:00 - 22:00	400 Kč	11200 Kč

#### BADMINTON

Časové pásmo	Cena
Pondělí – Pátek 7:00 – 16:00	210 Kč
Pondělí – Pátek 16:00 – 22:00	230 Kč

Sobota a Neděle 8:00 – 20:00 200 Kč

Studenti s ISIC kartou 180 Kč  
Pondělí - Pátek 7:00 - 16:00

### **BADMINTON - PŘEDPLATNÉ**

<b>Časové pásmo</b>	<b>Cena</b>
10 hodin	2000 Kč
20 hodin	3800 Kč