

| POSUDEK VEDOUcíHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE | |
|---|---|
| Jméno a příjmení studentky: | Jana Tomšovicová |
| Studijní program a obor: | Ošetrovatelství, obor Všeobecná sestra s rozšířenou výukou v pediatrickém ošetrovatelství |
| Název práce: | Násilí ve zdravotnickém zařízení a možnosti jeho řešení |
| Vedoucí práce: | PhDr. RNDr. Daniel Jirkovský, Ph.D., MBA |

Studentka Jana Tomšovicová vypracovala a k obhajobě předkládá bakalářskou práci s názvem „Násilí ve zdravotnickém zařízení a možnosti jeho řešení“. Vzhledem k tomu, že jde o téma prakticky aplikovatelné, vycházející ze současné praxe a potřeb, vnímám volbu tématu za velmi zdařilou.

V úvodu práce autorka stručně seznamuje čtenáře s řešenou problematikou a obecně informuje o záměru zpracování vlastní bakalářské práce. V závěru úvodní kapitoly autorka uvádí konkrétní cíle vlastní práce.

Teoretická část vychází z analýzy dostupné bibliografie. Všechny použité informační zdroje lze ve vztahu k řešené problematice vnímat jako relevantní a kvalitní. Teoretickou část práce autorka rozděluje do několika oblastí. V první se věnuje mobbingu a dále charakterizuje bossing. Následuje popis činnosti zdravotnického týmu, včetně rolí zdravotnických pracovníků v týmu. V závěru teoretické části autorka uvádí hlavní zásady a pravidla obrany proti mobbingu uvedené v dostupné literatuře.

Empirická část práce je členěna obvyklým způsobem. V jejím úvodu autorka vymezuje zkoumaný problém a cíle své práce, které doplňuje o pracovní hypotézy (4x). Ne všechny hypotézy jsou však správně definovány. Zejména čtvrtá hypotéza nesplňuje základní parametry – nejde o hypotetický výrok o vztazích mezi dvěma proměnnými. Studentka dále popisuje metodu šetření, stručně seznamuje s dotazníkem použitým ve výzkumné sondě, s organizací jeho zadání a charakterizuje zkoumaný vzorek respondentů. V této části práce studentka použila základní statistické nástroje v programu STATISTICA CZ, což v tomto typu prací není zcela obvyklé. V kapitole č. 7.5 prezentuje výsledky vlastní práce v tabelárních přehledech a v grafických výstupech a doplňuje je o krátký komentář. V kapitole 7.6 Diskuse autorka zaujímá stanovisko k vlastním pracovním hypotézám a výsledky vlastního šetření komparuje s výsledky obdobného šetření provedeného Janou Pojmanovou v rámci jejího bakalářského úkolu.

V závěru práce autorka stručně shrnuje obsah a výsledky vlastní práce, uvádí stanovisko k dosažení vytčených cílů práce bakalářské práce, problémy při jejím zpracování apod.

Ke zpracování bakalářské práce autorka použila celkem 26 literárních, časopiseckých a elektronických zdrojů informací, což svým rozsahem odpovídá obvyklému počtu zdrojů informací používaných ke zpracování bakalářských prací. Bibliografické citace a odkazy na použitou literaturu, jakož i seznam použité literatury, ne vždy odpovídají platné ČSN 690.

V práci se vyskytuje celá řada drobných chyb a překlepů (např. již na str. 14 je uvedeno Konrád Lorez – správně Lorenz), což však zásadně nesnižuje informační hodnotu předložené práce. V některých částech práce autorka používá styl vyprávění, například již v úvodu, cit.: „.... atmosféra na pracovišti je na hony vzdálena...“.

Práce obsahuje přílohu č. 1 – Dotazník a přílohu č. 2 – souhlas s provedením šetření ve FN Motol.

Při obhajobě bakalářské práce navrhuji studentce položit tyto otázky:

- 1) Jak hodnotíte ochotu respondentek k účasti na Vašem šetření? Na základě jakého výběru jste oslovila respondenty z uvedených pracovišť?
- 2) Setkala jste se v průběhu Vaší klinické ošetrovatelské praxe s projevy mobbingu nebo bossingu vůči studentům nebo v rámci zdravotnického týmu? Pokud ano, prosím, popište je a stručně charakterizujte mobbera.
- 3) Jaká opatření v prevenci mobbingu a bossingu ve zdravotnickém týmu byste sama navrhla?

Závěr:

Jako vedoucí práce vysoce oceňuji samostatnost studentky při zpracování bakalářské práce a její pečlivou přípravu na konzultace s vedoucím práce.

Vzhledem k tomu, že bakalářská práce splňuje požadavky kladené na tento typ prací, doporučuji umožnit studentce Janě Tomšovicové bakalářskou práci obhájit a navrhuji ji klasifikovat známkou

v ý b o r n ě .

V Praze, dne 24. května 2013

PhDr. Daniel Jirkovský, Ph.D., MBA

