

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE  
PEDAGOGICKÁ FAKULTA  
CENTRUM ŠKOLSKÉHO MANAGEMENTU

## HODNOCENÍ ZÁVĚREČNÉ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

kombinovaného studia oboru Školský management

### POSUDEK VEDOUCÍHO PRÁCE

<b>Autor práce:</b> <b>Roman Šikner</b>	<b>Vedoucí práce:</b> <b>Jiří Trunda</b>
<b>Název závěrečné práce:</b> <b>Systém managementu kvality ISO 9001 ve středních školách?</b>	

Indikátory kvality závěrečné práce		1 - rozhodně	2 - spíše ano	3 - spíše ne	4 - rozhodně
Znak					
Označte <b>X</b> , zda předložená práce obsahuje níže uvedené znaky. <i>Pokud nebudou obsaženy klíčové znaky A1, A3, E1, práce by neměla být doporučena k obhajobě.</i>					
<b>A</b>	<b>Klíčové znaky; úvodní část</b>				
<b>A1</b>	Zřetelné vymezení do oblasti studovaného oboru. (Kterých řídicích funkcí se to týká? Kterých oblastí manažerské práce?)	<b>X</b>			
<b>A2</b>	Závěrečná práce „přesahuje hranice“ jedné konkrétní školy. Jde o objektivní analýzu z oblasti řízení ve školství, nikoli o shrnutí subjektivních zkušeností z vlastní praxe		<b>X</b>		
<b>A3</b>	Jasná a zřetelná formulace tématu a cíle práce. (Co má být ověřeno, zjištěno, čeho má být dosaženo, co nového chce autor zjistit?) Charakteristika cíle (SMART)		<b>X</b>		
<b>B</b>	<b>Dosavadní řešení problému</b>				
<b>B1</b>	Práce obsahuje přehled názorů vztahujících se k danému tématu na základě studia odborné literatury			<b>X</b>	
<b>B2</b>	Jsou uvedeny odkazy na odbornou literaturu			<b>X</b>	
<b>B3</b>	Je zřetelné, kde jde o autorský text a kde o kompilaci; kompilace má hodnotící nadhled, nejde o mechanické výpisky z literatury	<b>X</b>			
<b>C</b>	<b>Výzkumná část</b>				
<b>C1</b>	Výzkumná část se vztahuje k tématu a cíli práce	<b>X</b>			
<b>C2</b>	Stanovení výzkumného problému. Správná formulace výzkumných otázek a tvrzení, popř. hypotéz (pokud typ výzkumného problému umožňuje hypotézy formulovat)		<b>X</b>		
<b>C3</b>	Byly použity vhodné výzkumné metody a nástroje	<b>X</b>			
<b>D</b>	<b>Analytická část</b>				
<b>D1</b>	Je provedena kvalitní analýza získaných faktů a údajů		<b>X</b>		
<b>D2</b>	Interpretace zjištěných výsledků je dostatečně analytická, nejde jen o komentované vyjádření číselných údajů		<b>X</b>		
<b>D3</b>	Interpretace výzkumu umožňuje zpracování závěrů, doporučení, výstupů práce		<b>X</b>		
<b>E</b>	<b>Závěry. Přínos pro studovaný obor</b>				
<b>E1</b>	Závěrečná část hodnotí, zda bylo dosaženo stanoveného cíle práce (viz A3). (Závěr práce není redukován jen na výsledky a interpretaci výzkumu či tvrzení)		<b>X</b>		
<b>E2</b>	Výstupem práce je materiál využitelný pro řízení ve školství: doporučení, návrhy, metodické postupy, příručka, manuál, vymezení rizik...	<b>X</b>			
<b>E3</b>	Práce obsahuje adresné vyjádření, kde a jak ji lze využít (v práci řídicího pracovníka).	<b>X</b>			
<b>E4</b>	Výstup práce je obecně využitelný pro oblast řízení ve školství – školský management. <b>Jde skutečně o odborně fundovaný materiál vedoucí k rozvoji určitého úseku řízení školy či školství.</b>		<b>X</b>		
<b>F</b>	<b>Prezentace (formální úroveň práce)</b>				
<b>F1</b>	Úplnost obligátních náležitostí – jazyková úroveň, dodržení formálních náležitostí a struktury, grafická a typografická úroveň práce...		<b>X</b>		
<b>F2</b>	Dodržení stanoveného rozsahu	<b>X</b>			
<b>F3</b>	Bibliografie dle platné normy.	<b>X</b>			

### **Klady práce:**

- Výběrem tématu a jeho věcným zpracováním otevírá autor oblast, která nebyla doposud z pohledu školského managementu dostatečně zkoumána. Téma přitom není izolováno, kontextuálně rozšiřuje obecně diskutovanou oblast kvality ve školství a jejího řízení.
- Pozitivní je, že autor poukazuje nejen na silné, ale také na potencionální slabá místa zavádění ISO 90001 specifických podmínkách školství. (např. na str. 14)
- Autor se nespokojuje s průměrnými výsledky, ale zjištěná data komparuje podle typu školy a podle kraje, ve kterém se školy nachází.
- Přínosný je záznam autentických odpovědí ředitelů jednotlivých škol (str. 30 – 33 a 38 – 41).
- Konstatují, že na to, že jde o bakalářskou úroveň, je problém zavádění ISO 90001 popsán z mnoha úhlů pohledu a nabízí řadu podnětů pro přípravu řízení změn souvisejících s jejím zaváděním (pohled ředitele, zástupce ředitele, atd.).

### **Nedostatky práce:**

- Autor vychází takřka výlučně z normy ISO 90001 samotné a z publikace Zavedení systému 9001:2008 ve vzdělávací instituci. Nedostatkem je tak obtížné teoretické ukotvení. Přestože je odborné literatury na toto téma málo, teoretická základna práce by mohla být více podepřena jednotlivými časopiseckými články, případně literaturou zahraniční. Také v částech textu, který se přímo nevztahuje k normě 90001, schází odkazy na zdroje, ze kterých autor čerpal. Například na straně 9 autor neuvádí zdroj, ze kterého čerpal výklad pojmu akontabilita, atd.

### **Hodnocení práce:**

**velmi dobře - 2**

### **Doporučení a otázky pro obhajobu:**

1. Formulujte, prosím, který klad systému managementu kvality ISO 90001 by podle Vás měl působit jako nejsilnější argument pro jeho implementaci na středních školách v současné situaci a který aspekt, či problém je na základě Vašich poznatků z provedeného výzkumu mít při implementaci na mysli jako nejvíce kritický?
2. Systém ISO 90001 pracuje, na rozdíl od zvyklostí ve školství, spíše s procesy než s výsledky. Formulujte, prosím, jako profesionál podporující tento systém, argumenty pro volbu tohoto jiného, řekněme „procesního“ metodologického přístupu.

V Praze dne 3. 6. 2013



Jiří Trunda