

Posudek vedoucího diplomové práce

Magisterský program RS UK FHS v Praze

Název práce: **Podpora neformálních pečovatelů v oblasti péče o seniory**

Jméno studenta: PhDr. Jana Huňová

Zaměření studia: Řízení

Posudek vypracovala: Mgr. Ingrid Štegmannová, Ph.D.

Datum: 10. září 2013

Diplomantka si jako téma své diplomové práce zvolila problematiku podpory neformálních pečovatelů v oblasti péče o seniory. Jde o téma velmi aktuální, kterému není dosud věnovaná dostatečná míra pozornosti, přestože z výstupů realizovaných šetření vyplývá, že většina péče (nejen o seniory) se odehrává v domácím prostředí. Také z hlediska demografického vývoje a současných trendů poskytování sociálních služeb, směřujících k co nejdelšímu setrvání v přirozeném sociálním prostředí, je zřejmé, že role neformálních pečovatelů bude dále narůstat. Zmapování a analýza potřeb pečujících osob, které jsou cílem předkládané práce, tak mohou přispět k poznání faktorů, které mohou být podkladem pro rozvoj programů podpory pro neformální pečovatele.

Diplomová práce Jany Huňové je členěna standardně na teoretickou a empirickou část. V teoretické části se autorka nejprve krátce věnuje problematice stáří jako sociálnímu fenoménu, stěžejní kapitoly jsou však zaměřeny na problematiku neformálních pečovatelů. Z rešerše české a zahraniční odborné literatury byly, s ohledem na rozsah a formy pečovatelské zátěže, identifikovány potřeby pečujících osob a definovány základní oblasti požadované podpory. Jde o podporu v oblasti informační, finanční, existence podpůrných služeb, udržování a rozvíjení sociálních kontaktů apod. Zejména zahraniční literatura poukazuje na nutnost diferenciac nabízené podpory pečovatelům, jelikož nabídka často neodpovídá jejich potřebám. Z odborné literatury a dosud realizovaných výzkumů autorka též identifikovala základní oblasti motivace pečovatelů. Závěr teoretické části patří respitní péči jako jedné ze specifických forem podpůrných služeb, jejíž pravidelné využívání má vliv na kvalitu života neformálních pečovatelů. Zpracování teoretické části považuji za zdařilé a relevantní vzhledem k části výzkumné, kde autorka využívá zjištěných poznatků při stanovení výzkumných otázek (s. 44) a při formulaci okruhů výzkumného rozhovoru (s. 100-101).

Empirická část popisuje průběh a výsledky výzkumu, jehož těžištěm byly polostandardizované rozhovory s deseti neformálními pečovateli. V diskusi autorka shrnuje výsledky výzkumu a porovnává je s výsledky provedených výzkumů a odbornou literaturou. Závěry se opírají o výsledky výzkumné části práce a jsou dobře argumentovány.

Jana Huňová přistupovala ke zpracování diplomové práce svědomitě a s patřičnou pečlivostí, která se odrazila na kvalitě jejího zpracování. Práce s odbornou literaturou je její silnou stránkou, taktéž po stylistické stránce je práce na vysoké úrovni. Výzkumná technika polostandardizovaného rozhovoru byla vzhledem k dosažení cíle práce vhodně využita. Diplomová práce Jany Huňové splňuje pro formální i obsahové stránce stanovená kritéria, doporučuji ji proto k obhajobě a navrhuji hodnotit stupněm **výborně**.

Doplňující otázka: Jak by se daly prakticky využít zjištění a závěry Vašeho výzkumu?

V Praze dne 10. září 2013

Ingrid Štegmannová