

SEZNAM PŘÍLOH

- 1 Dopis pro studenty
- 2 Dopis pro Kancelář pro studenty se speciálními vzdělávacími potřebami
- 3 Dopis pro Středisko handicapovaných studentů VŠE
- 4 Dotazník - Klient
- 5 Dotazník - Asistent
- 6 Dotazník - IPC
- 7 Dotazník - VŠE
- 8 Informovaný souhlas

PŘÍLOHY

1 Dopis pro studenty

Vážení studenti,

obracím se na vás s žádostí o spolupráci při výzkumu, jenž je součástí mé bakalářské práce. Cílem práce je analyzovat službu asistence při studiu na UK, zjistit jestli funguje účelně a porovnat ji s obdobnou službou fungující na jiné pražské vysoké škole.

Proto bych vás chtěla touto cestou požádat o spolupráci. Jednalo by se o poskytnutí rozhovoru v délce přibližně třiceti minut, který by proběhl na vámi vybraném místě v Praze. V rámci rozhovoru budu analyzovat váš názor na službu, zkušenosti, postřehy a důvody, které vás přivedly k využívání/ poskytování asistence při studiu na UK. Účast je zcela dobrovolná a s poskytnutými informacemi bude nakládáno zcela anonymně. Zpracované rozhovory vám budou poskytnuty k autorizaci.

Budu velice vděčná, když se mi ozvete a budu s vámi moci spolupracovat. Pokud máte jakékoli doplňující otázky, neváhejte mne kontaktovat.

Předem děkuji za vaši odezvu a těším se na případnou spolupráci

Tereza Švorcová

Studentka 3. ročníku Sociologie a sociální politiky na FSV UK

2 Dopis pro kancelář pro studenty se speciálními vzdělávacími potřebami

Dobrý den,

jsem studentka 3. ročníku oboru Sociologie a sociální politika na FSV UK. Již před časem jsem Vás kontaktovala s žádostí o spolupráci při výzkumu k mé bakalářské práci, která se zabývá tématem Analýza podpory pro studenty se speciálními potřebami formou osobní asistence na Univerzitě Karlově v Praze. Potřebovala jsem však práci ještě doladit, a proto se ozývám až po delší odmlce. Chtěla bych Vás touto cestou znovu požádat, zdali byste mohla rozeslat e-maily osobám zapojeným do programu Asistence při studiu na UK, a to jak klientům, tak samotným asistentům. Pro účely mé práce jsou důležití i studenti, kteří jsou v databázi a přitom službu z jakéhokoli důvodu nevyužívají, proto bych Vás chtěla požádat o zaslání e-mailu studentům z celé databáze. Text pro studenty je součástí přílohy, ale chtěla bych Vás požádat, zdali byste ho mohla překopírovat do pole pro zprávu.

Následně bych ráda provedla rozhovor s Vámi, případně s jiným pracovníkem Kanceláře pro studenty se speciálními potřebami. Rozhovor by se uskutečnil po provedení rozhovorů se samotnými studenty. Volba času i místa by byla samozřejmě na Vás. Otázky by se týkaly převážně služby Asistence při studiu na UK, činnosti Kanceláře pro studenty se speciálními potřebami a semináře pro asistenty při studiu. Před samotným rozhovorem bych Vás ještě kontaktovala s upřesňujícími informacemi.

Předem velice děkuji za Vaši ochotu

Těším se na spolupráci

Tereza Švorcová

3 Dopis pro Středisko handicapovaných studentů VŠE

Vážený pane,

obracím se na Vás s žádostí o spolupráci při výzkumu, jenž je součástí mé bakalářské práce. Cílem práce je analyzovat službu asistence při studiu na UK, zjistit, jestli funguje účelně a porovnat ji s obdobnou službou fungující na jiné pražské vysoké škole. Pro toto srovnání jsem si vybrala Vysokou školu ekonomickou v Praze, potažmo Středisko handicapovaných studentů.

Proto bych Vás chtěla touto cestou požádat o spolupráci. Jednalo by se o poskytnutí rozhovoru, v délce přibližně třiceti minut. V rámci rozhovoru budu analyzovat systém poskytování podpory na VŠE. Otázky by se tedy týkaly podpory poskytované studentům se speciálními vzdělávacími potřebami, služby osobní asistence a informovanosti zaměstnanců VŠE o této problematice. Zpracovaný rozhovor Vám bude poskytnut k autorizaci.

Budu velice vděčná, když se mi ozvete a budu s Vámi moci spolupracovat. Pokud máte jakékoli doplňující otázky, kontaktujte mne prosím.

Předem děkuji za Vaši odezvu

Tereza Švorcová

Studentka 4. ročníku Sociologie a sociální politiky na FSV UK

4 Dotazník - Klient

Úvodní otázky:

Jaký obor studujete, v kolikátém jste ročníku? (+*forma studia*)

Můžete mi prosím nějak stručně popsat Vaše zdravotní postižení a omezení, která z něho pro Vás plynou?

Jak dlouho využíváte asistenci obecně? (*asistence na UK, ale třeba i na SŠ, ZŠ, osobní asistence*)

Jak dlouho využíváte Asistenci při studiu na UK?

Jak jste se o možnosti využití služby Asistence při studiu na UK dozvěděl/a? (*na internetu, od pedagogů, na studijním oddělení, od kontaktní osoby, oslovila mě univerzita, od spolužáků, kamarádů...*)

Byla pro vás skutečnost, zda škola tuto službu poskytuje, rozhodující při výběru vysoké školy?

Za jakých podmínek byste byl schopen/byla schopna na univerzitě studovat bez asistenta?

Spolupráce a komunikace s asistenty:

S čím vším potřebujete pomoci?

Na které činnosti čerpáte Asistenci při studiu na UK?

Jak často a přibližně kolik hodin týdně asistence potřebujete?

Kolik asistentů z databáze UK využíváte?

Jak jste k nim dostal/a? (*znali jste se dříve?*)

Z jakých fakult jsou? (*je asistent Váš spolužák/spolužačka?*)

Jak probíhal první kontakt? (*kdo koho oslovil?*)

Je Vám Váš asistent schopen se vším pomoci?

Jsou asistenti z UK nějak školeni, nebo si je zaučujete sám/sama? (*byli studenti na roli asistenta připraveni?*)

Jak byste zhodnotil/a komunikaci a spolupráci s asistentem/asistenty?

Činnost kanceláře pro studenty se speciálními potřebami:

Funguje komunikace s IPC podle Vašich představ? *(komunikuji s Vámi, zajímají se o Vás)*

Pokud máte nějaké potíže či komplikace, můžete se s jejich řešením obrátit na IPC?

Je zde nějaká služba, která Vám chybí?

Jak byste si spolupráci s IPC ideálně představoval/a?

Spolupráce s kontaktní osobou:

Funguje na Vaší fakultě kontaktní osoba?

Jak jste se o ní dozvěděl/a a kontaktovala jako první ona Vás nebo jste za ní šel/šla až v případě potřeby *(problémů)*?

Jste s kontaktní osobou ve stálém kontaktu? Komunikuje s Vámi?

S jakými problémy či otázkami se na kontaktní osobu obracíte?

Jste spokojen/a s informacemi, které od kontaktní osoby získáváte?

Hodnocení služby Asistence při studiu na UK:

Změnilo se něco na službě Asistence při studiu na UK za dobu, po kterou ji využíváte? *(změny, které prakticky ovlivnily Vaše vnímání služby, „zlehčily vám život“)*

Jak moc velký je vliv IPC na informovanost asistentů?

Změnil/a byste nějak úlohu IPC v jejich zaškolení?

Je něco, co by se mělo na asistenci změnit?

Je něco, co Vám na službě chybí?

Máte případně nějaké návrhy na změnu? *(co by podle Vás třeba pomohlo, či usnadnilo využívání systému asistence)*

Zkušenost s osobní asistencí a asistencí při studiu mimo UK:

Využíval/a jste, byla Vám poskytnuta asistence na SŠ, ZŠ *(případně na jiné VŠ)*? *(jaké máte s touto asistencí zkušenosti, - pokud to již nevyplynulo)*

Máte zkušenost s jiným poskytovatelem služby osobní asistence? *(asistenci poskytují rodiče, kamarádi a nebo jiné sdružení)*

Máte přehled o funkčnosti systému na jiných vysokých školách?

Sociodemografické údaje:

Věk?

Pohlaví?

Bydliště?

5 Dotazník - Asistent

Úvodní otázky:

Jaký obor studujete, v kolikátém jste ročníku?

Jak dlouho poskytujete asistenci studentům UK?

Máte nějakou jinou zkušenost s poskytováním osobní asistence? (*zkušenost mimo UK, případně jak dlouho*)

Co Vás vedlo k rozhodnutí poskytovat osobní asistenci?

Jak jste se o možnosti poskytování služby Asistence při studiu na UK dozvěděl/a? (*na internetu, od pedagogů, na studijním oddělení, od kontaktní osoby, oslovila mě univerzita, od spolužáků, kamarádů...*)

Jakou pomoc poskytujete studentům při asistenci (*v rámci UK*)?

Poskytování Asistence při studiu na UK:

Kolika studentům UK pomáháte?

Kdo a jakou formou Vás kontaktoval, když se projevilo, že by měl nějaký student zájem o Vaši asistenci?

Z jakých fakult student nebo studenti, kterému/kterým pomáháte, jsou?

Jak probíhal první kontakt se studentem/studenty?

Jak byste zhodnotil/a komunikaci a spolupráci se studentem/studenty?

Víte si vždy rady s poskytováním asistence, kterou po Vás Váš klient žádá?

Kolik času týdně asistenci věnujete? (*přibližně, případně kolik času měsíčně*)

Zaškolení:

Jste nějak školeni, nebo si vás zaučuje sám klient?

Zúčastnil/a jste se semináře pro asistenty při studiu (*je tato účast pro zapojení do asistence povinná?*)?

Měla pro Vás účast na semináři nějaký přínos?

Dozvěděl/a jste se užitečné informace k poskytování asistence?

Využil/a jste tyto informace v praxi?

Co byste se rád/a na semináři dozvěděl/a?

Proběhla nějaká jiná forma zaškolení asistentů? *(případně zúčastnil/a jste se? Vaše pocity +/-)*

Co Vám při zaškolení chybělo?

Máte nějakou konkrétní představu o tom, jak by zaškolení mělo probíhat?

Zúčastnil/a jste se nějakého školení mimo rámec UK? *(můžete když tak porovnat?)*

Činnost Kanceláře pro studenty se speciálními potřebami

Jak probíhala počáteční komunikace s IPC?

Jaký je přístup IPC k Vám jako asistentovi? *(komunikují s Vámi, zajímají se o Vás)*

Funguje komunikace s IPC podle Vašich představ?

Pokud máte nějaké potíže či komplikace, můžete se s jejich řešením obrátit na IPC?

Jak byste si spolupráci s IPC ideálně představovali?

Jak hodnotíte spolupráci IPC s hendikepovanými studenty?

Hodnocení služby Asistence při studiu na UK:

Změnilo se něco na službě Asistence při studiu na UK za dobu, po kterou ji poskytujete? / Je něco, co by se mělo na této službě změnit?

Setkal/a jste se s nějakou překážkou při poskytování asistence?

Máte přehled o funkčnosti systému asistence na jiných vysokých školách?

Na závěr bych Vás chtěla poprosit o stručné zhodnocení systému Asistence při studiu na UK.

Máte nějaké návrhy na změnu?

Sociodemografické údaje:

Věk?

Pohlaví?

Bydliště?

Počet let zkušeností s poskytováním asistence:

6 Dotazník - IPC

Úvodní otázky:

Jakou podporu poskytujete studentům se speciálními potřebami na UK?

Čím byl iniciován vznik IPC?

Kdy vznikla služba asistence?

Čím byl iniciován její vznik?

Jak se služba vyvíjela?

Změnilo se něco na službě asistence od doby jejího vzniku?

Služba asistence:

Můžete mi nějak stručně popsat, jak služba funguje? (Jaký je její rozsah, na jaké činnosti a oblasti se vztahuje a na jaké už ne?)

Na které činnosti studenti nejčastěji čerpají Asistenci při studiu na UK?

Jak probíhá 1. kontakt mezi asistentem a studentem se speciálními vzdělávacími potřebami?

Pokud má student asistenta, využívá pouze jednoho, či se jich u něj střídá více dle časových možností?

Funguje asistence jen jako dlouhodobá výpomoc nebo si student se spec. potřebami může přes váš systém dohodnout i asistenci v nějakém urgentním případě, jako je náhlé onemocnění asistenta, či neočekávaná změna rozvrhu?

Jak takové shánění asistenta na jednorázovou asistenci probíhá?

Jaký je objem poskytované asistence? Jsou studenti něčím limitováni, např. počtem hodin, které mohou čerpat, či je rozsah služby neomezený a ze systému lze plně pokrýt potřebný rozsah asistence?

Víte o případech, kdy by se pro studenta nepodařilo zajistit potřebnou asistenci?

Kdo je v IPC zodpovědný za fungování systému asistence?

Kolik pracovníků je do tohoto systému zapojeno?

Mají na starosti i jiné podpůrné služby?

Jaké mají tyto pracovníci vzdělání?

Jak je služba asistence financována?

Studenti se speciálními potřebami:

Kolik je na UK aktuálně studentů se speciálními potřebami?

Máte k dispozici přesná čísla z hlediska počtu studentů s různým typem postižení?

Kolik studentů se speciálními potřebami je aktuálně zapsáno v systému asistence?

Kolik studentů se speciálními potřebami aktuálně služby asistence využívá?

Máte nějak podchycené studenty se speciálními vzdělávacími potřebami? (Jak se o Vás a fungování poradenského centra mohou dozvědět?)

Jak často jsou aktualizovány Vaše webové stránky?

Sledujete nějaké tendence v poklesu či nárůstu studentů se speciálními vzdělávacími potřebami, čím si to vysvětlujete?

Asistenti:

Kolik asistentů je aktuálně zapsáno v systému asistence?

Kolik asistentů z databáze aktuálně poskytuje asistenci?

Kde se mohou asistenti o službě asistence dozvědět?

Existují nějaké požadavky na studenty, kteří chtějí poskytovat asistenci?

Sledujete nějaké tendence v poklesu či nárůstu asistentů, čím si to vysvětlujete?

Mohla by asistenci poskytovat i osoba, která není studentem UK? (Případně proč ne?)

V jaké výši se pohybuje stipendium pro asistenty při studiu? Jak je studentům vypláceno?

Databáze asistentů a klientů:

Můžete mi nějak stručně popsat, jak databáze funguje, jak se do ní mohou studenti a asistenti zapsat a co jim poskytuje?

Je databáze nějak průběžně aktualizována?

Seminář pro asistenty:

Jsou asistenti z UK nějak školeni, nebo si je student, kterému asistují, zaučuje sám?

Jsou semináře pro asistenty povinné pro zapojení do programu asistence?

Jakou formou a v jakých intervalech jsou semináře pořádány?

Co je jejich náplní?

Máte nějakou zpětnou vazbu, jestli jsou semináře pro asistenty přínosné?

Jak velká bývá účast studentů?

Pořádáte nějaké supervize?

Předpisy:

Jsou nějaké vyhlášky či zákony, jimiž se musíte při organizování služby asistence řídit?

Jaké to jsou a omezují Vás v činnosti, či Vám naopak pomáhají?

Kontaktní osoby:

Co přesně je povinností kontaktních osob?

Jste ve styku s kontaktními osobami na jednotlivých fakultách?

Máte přehled o činnosti těchto osob?

Jsou za svou práci nějak zvlášť odměňovány?

Jsou pracovníci UK nějak seznamováni s problematikou studentů se spec. potřebami?

Závěr:

Plánujete do budoucna rozvoj systému poskytování asistence na UK?

Jakého stavu byste rádi dosáhli?

Máte nějakou zpětnou vazbu, jestli je fungování systému asistence v jeho současné podobě pro asistenty a studenty přínosné?

Máte představu o fungování systémů asistence na jiných vysokých školách?

Inspirujete se jejich fungováním pro změny Vašeho systému?

7 Dotazník - VŠE

Úvodní otázky:

Jakou podporu poskytujete studentům se speciálními potřebami na VŠE?

Kdy bylo Středisko handicapovaných studentů založeno?

Čím byl iniciován vznik Střediska handicapovaných studentů?

Jak se vyvíjel rozsah nabízených služeb?

Změnilo se něco na poskytování podpory od doby jejího vzniku?

Služba asistence:

Můžete mi nějak stručně popsat, jak služba funguje?

Funguje služba jako asistence při studiu či jako asistence osobní?

Pokud má student asistenta, využívá pouze jednoho, či se jich u něj střídá více dle časových možností?

Může asistenci poskytovat i osoba, která není studentem VŠE? *(Případně proč ne?)*

Kdo je v SHS zodpovědný za fungování systému asistence? Kolik pracovníků je do tohoto systému zapojeno? Mají na starosti i jiné podpůrné služby? Mají tito pracovníci odborné vzdělání?

Jaký je objem poskytované asistence? Jsou studenti něčím limitováni, např. počtem hodin, které mohou čerpat, či je rozsah služby neomezený a ze systému lze plně pokrýt potřebný rozsah asistence?

Víte o případech, kdy by se pro studenta nepodařilo zajistit potřebnou asistenci?

Jak probíhá 1. kontakt mezi asistentem a studentem se speciálními vzdělávacími potřebami?

Funguje asistence jen jako dlouhodobá výpomoc, nebo si student se spec. potřebami může přes váš systém dohodnout i asistenci v nějakém urgentním případě jako je neočekávaná změna rozvrhu či náhlé onemocnění asistenta? Jak takové shánění asistenta na jednorázovou asistenci probíhá?

Na které činnosti studenti nejčastěji čerpají asistenci?

Jak je služba financována?

Studenti se speciálními potřebami:

Kolik je na VŠE aktuálně studentů se speciálními vzdělávacími potřebami?

Máte k dispozici přesná čísla z hlediska počtu studentů s různým typem postižení?

Kolik studentů se speciálními potřebami aktuálně využívá služby asistence?

Máte nějak podchycené studenty se speciálními vzdělávacími potřebami? *(Aby se o fungování poradenského centra a o službě asistence dozvěděli)*

Jak se o Vás a fungování poradenského centra mohou dozvědět?

Sledujete nějaké tendence v poklesu či nárůstu studentů se speciálními potřebami, čím si to vysvětlujete?

Asistenti:

Kolik asistentů aktuálně asistuje studentům na VŠE?

Jsou asistenti z VŠE nějak školeni, nebo si je Klient zaučuje sám?

Jakou formou je školení pořádáno?

Co je jeho náplní?

Pořádáte nějaké supervize?

Je školení pro asistenty povinné pro zapojení do programu asistence?

Kontaktní osoby:

Pokud má student se spec. potřebami nějaký problém, na koho se může obrátit? Existují nějaké osoby, na které se student může obrátit na jednotlivých fakultách?

Co přesně je povinností těchto „kontaktních“ osob?

Jste ve styku s „kontaktními“ osobami na jednotlivých fakultách?

Máte přehled o jejich činnosti?

Jsou za svou práci nějak odměňováni?

Jsou pracovníci VŠE nějak seznamováni s problematikou studentů se spec. potřebami?

Legislativa:

Jsou nějaké vyhlášky, zákony či fakultní předpisy, jimiž se musíte při organizování služby asistence řídit?

Jaké to jsou a omezují Vás v činnosti či Vám naopak pomáhají?

Je nějaký zákon či vyhláška, která by se podle Vás měla změnit?

Závěr:

Je něco, co by bylo podle Vás potřeba na systému poskytování asistence na VŠE změnit? Plánujete nějaké takové změny či řekněme rozvoj systému?

Máte nějakou zpětnou vazbu, jestli je fungování systému asistence v jeho současné podobě pro asistenty a studenty přínosné?

Máte představu o fungování systému i na jiných univerzitách?

Inspirujete se jejich fungováním pro změny Vašeho systému?

8 Informovaný souhlas

INFORMOVANÝ SOUHLAS

Souhlasím s provedením rozhovoru zhotoveného pro účely bakalářské práce na téma „Analýza podpory pro studenty se speciálními potřebami formou asistence při studiu na Univerzitě Karlově v Praze“.

Výzkumník se zavazuje, že údaje poskytnuté v rámci rozhovoru budou anonymizovány a budou použity pouze pro účely bakalářské práce. Zároveň bude zpracovaný rozhovor poskytnut respondentovi k autorizaci.

Prohlašuji, že jsem byl/a seznámen/a s podmínkami účasti na výzkumu a že se jej účastním dobrovolně s možností kdykoli od spolupráce odstoupit.

Jméno a příjmení.....

V Praze dne..... Podpis.....