

7 Přílohy

Příloha A: Různá pojetí obsahu pojmu „pracovní spokojenost“

Významy pojmu: PRACOVNÍ SPOKOJENOST		
Význam č. 1	Význam č. 2	Význam č. 3
Subjektivní vyjádření ke kvalitě péče o zaměstnance	Vnitřní uspokojení z práce	Nízká úroveň nároků
Vztahuje se k:		
Pracovním podmínkám	Prožitku aktivního naplnění pracovníka	Pasivnímu sebeuspokojení pracovníka
ZNAMENÁ:		
Úroveň péče o zaměstnance v podniku	Mobilizaci pracovních sil (<i>Čím víc se snažím, tím víc mě to baví.</i>)	Demobilizaci pracovních sil (Mně to stačí, co bych se snažil(a).)

Tab. 1: Různá pojetí obsahu pojmu „pracovní spokojenost“ (Provazník, Komárková, 1996, s. 138)

Příloha B: Dotazník Brayfield and Rothe's Job Satisfaction Blank (Kollárik, Sollárová, 2004, s. 206)

1. Práca je mi koníčkcom.
2. Moja práca je obyčajne do tej miery zaujímavá, že sa nenuším.
3. Myslím, že priatelia sú viac zaujatí svojou prácou.
4. Považujem svoju prácu za dosť nepríjemnú.
5. Mám radšej prácu než voľný čas.
6. Často sa v práci nudím.
7. Cítim sa pomerne spokojný so súčasným povoláním.
8. Väčšinou sa musím do práce siliť.
9. Nateraz som spokojný so svojou prácou.
10. Cítim, že moja práca nie je o nič zaujímavejšia než iné práce, ktoré by som mohlo robiť.
11. Moja práca sa mi úplne znechutila.
12. Cítim, že som v práci šťastnejší ako väčšina iných ľudí.
13. Väčšinou som svojou prácou nadšený.
14. Každý deň v práci sa mi zdá nekonečný.
15. Mám svoju prácu radšej než priemerný pracovník.
16. Moja práca je dosť nezaujímavá.
17. Cítim skutočné potešenie z práce.
18. Lutujem, že som si vôbec vybral toto povolanie.

Příloha C: Vedení dobrovolníků – dotazník

Dobrý den,

jsem studentkou FFUK, třetím rokem se věnuji dobrovolnické činnosti a v poslední době jsem měla možnost přičichnout ke koordinaci dobrovolnického programu. Mé osobní zkušenosti získané při dobrovolnictví mne přivedly na myšlenku dozvědět se o této problematice více i v rámci studia při tvorbě bakalářské práce.

V rámci své bakalářské práce zkoumám vliv způsobu vedení dobrovolníků na jejich spokojenost s dobrovolnickou činností. Prosím Vás tímto o spolupráci na výzkumu, který bude práce obsahovat.

Budu Vám velice vděčná za vyplnění následujícího dotazníku, na který bude dále navazovat dotazování dobrovolníků z jednotlivých organizací.

Zabývám se organizacemi, jejichž dobrovolnická činnost je zaměřena na sociální a vzdělávací oblast. Při vyplňování prosím posuzujte způsob práce s dobrovolníky, kteří jsou v rámci své dobrovolnické činnosti v přímém kontaktu s klienty.

Odpovězte prosím na všechny otázky. Pokud si nebudete jist/a, jak odpovědět, vyberte odpověď, která je realitě nejbližší.

Dotazník zahrnuje celkem 29 otázek, z nichž pouze 5 úvodních vyžaduje vepisování odpovědí, zbylých 24 otázek obnáší pouhé zaškrtování nabízených možností. Na vyplnění budete potřebovat maximálně 15 minut.

Pokud budete mít ohledně dotazníku jakékoliv otázky, kontaktujte mne prosím na: s.peychlova@seznam.cz.

Děkuji Vám za spolupráci!

Štěpánka Peychlová

O organizaci

Následující informace budou sloužit k identifikaci organizace, aby bylo následně možné propojit výsledky z dotazníkového šetření v rámci organizace s výsledky dotazování dobrovolníků. Názvy organizací nebudou v práci zmíněny.

1. Název a právní forma Vaší organizace
2. Jak dlouho se již s dobrovolníky ve Vašem zařízení pracuje?
3. Kolik dobrovolníků je aktuálně v rámci Vaší organizace zapojeno?
4. Kdo je zamýšleným klientem dobrovolnické činnosti Vaší organizace?
5. Vaše pozice v organizaci

Vedení dobrovolníků

1. Má Vaše organizace webové stránky, na kterých propaguje dobrovolnictví ve Vaší organizaci?

Ano, pravidelně je aktualizujeme

Ano, občas je aktualizujeme

Ne

2. Propaguje Vaše organizace možnost dobrovolnictví v rámci Vašeho zařízení v tištěných médiích?

Ano, pravidelně

Ano, nárazově

Ne

3. Účastní se Vaše organizace informativních akcí, na kterých je možné nalákat nové dobrovolníky pro dobrovolnickou činnost?

Ano, takové příležitosti aktivně vyhledáváme

Ano, když se naskytne příležitost

Ne

4. Jakým způsobem jsou u Vás vybírání vhodní dobrovolníci? Dobrovolníci prochází:

- Psychodiagnostikou
- Úvodním pohovorem

5. Prochází dobrovolníci ve Vaší organizaci úvodním školením?

- Ano, prochází školením dříve, než se dostanou do přímého kontaktu s klientem
- Ano, někdy až v průběhu výkonu dobrovolnické činnosti
- Ne

6. Nabízí Vaše organizace dobrovolníkům příležitosti dalšího rozvoje – školení, semináře apod.?

- Ano, pravidelně
- Ano, nárazově
- Ne

7. Má Vaše organizace vytvořený program péče o dobrovolníky?

- Ano, máme vypracovaný oficiální program péče o dobrovolníky (v psané podobě)
- Ano, ale pouze neformální
- Ne

8. Mají Vaši dobrovolníci příležitost účastnit se supervizí?

- Ano, jednou za měsíc a častěji
- Ano, méně často, než jednou za měsíc
- Ne

9. Má Vaše organizace vymezeného zaměstnance (koordinátora) pro dobrovolnictví ve Vaší organizaci?

- Ano, plně se věnuje dobrovolnictví
- Ano, ale má další pracovní náplň srovnatelného rozsahu
- Ne

10. Jsou dobrovolníkům sdělovány cíle organizace?

- Ano, dobrovolníky automaticky seznamujeme s cíli organizace
- Ano, když se zeptají
- Ne

11. Vytváří si Vaše organizace strategický plán?

- Ano, vytváříme oficiální strategický plán (v psané podobě)
- Ano, ale pouze neformální
- Ne

12. Pracuje Vaše organizace s dobrovolníky na základě oficiální metodiky (v psané podobě)?

- Ano, metodiku dodržujeme
- Ano, ale metodiku nedodržujeme zcela
- Ne, nemáme metodiku

13. Hodnotí Vaše organizace vliv dobrovolnické činnosti prostřednictvím dotazníků?

- Ano, pravidelně
- Ano, nárazově
- Ne

14. Hodnotí Vaše organizace vliv dobrovolnické činnosti prostřednictvím rozhovorů?

- Ano, pravidelně
- Ano, nárazově
- Ne

15. Vypracovává se v rámci Vaší organizace SWOT analýza zahrnující dobrovolnictví?

- Ano, pravidelně
- Ano, nárazově
- Ne

16. Jak se ve Vaší organizaci nakládá s případnou zpětnou vazbou?

Zpětnou vazbou jsou myšleny výsledky hodnocení, SWOT analýzy či jiné reakce na dobrovolnickou činnost.

- Určitě učiníme potřebná opatření
- Pravděpodobně učiníme potřebná opatření
- Neučiníme žádná opatření

17. Jsou v rámci Vaší organizace zveřejňovány úspěchy zapojených dobrovolníků?

Např. prostřednictvím nástěnky, e-mailu apod.

- Ano, dbáme na to, aby všechny úspěchy našich dobrovolníků byly zveřejněny
- Ano, když je čas
- Ne

18. Využívá Vaše organizace možnost nominovat dobrovolníky na slavnostní předávání cen pro dobrovolníky?

Např. Křesadlo, Dobrovolník roku apod.

- Ano, pravidelně se zabýváme otázkou, koho nominovat a vybrané nominujeme

Ano, když je čas

Ne

19. Pořádají se v rámci Vaší organizace akce za účelem vyjádřit dobrovolníkům poděkování za jejich činnost?

Např. u příležitosti Vánoc apod.

Ano, pravidelně

Ano, nárazově

Ne

20. Oceňuje Vaše organizace neformálně činnost jednotlivých dobrovolníků za jejich aktuální úspěchy?

Osobně, dopisem, e-mailem apod.

Ano, vyhledáváme takové příležitosti

Ano, když se naskytne vhodná situace

Ne

21. Vede si Vaše organizace databázi dobrovolníků?

Ano, je pravidelně aktualizována

Ano, ale nemáme kapacity na pravidelnou aktualizaci

Ne

22. Zaznamenává Vaše organizace data o vykonané činnosti (počty hodin) dobrovolníků?

Ano, přesně

Ano, přibližně

Ne

23. Podepisují dobrovolníci ve Vaší organizaci smlouvu o výkonu dobrovolnické činnosti?

- Ano, smlouvu podepisují dříve, než se dostanou do kontaktu s klientem
- Ano, někdy až v průběhu výkonu dobrovolnické činnosti
- Ne

24. Uzavírá Vaše organizace pro dobrovolníky pojištění odpovědnosti za škodu na majetku a zdraví při vykonávané činnosti?

- Ano, pojištění uzavíráme dříve, než se dostanou do kontaktu s klientem
- Ano, někdy až v průběhu výkonu dobrovolnické činnosti
- Ne

Mockrát Vám děkuji za spolupráci a přeji mnoho úspěchů Vám i Vaší organizaci!

Štěpánka Psychlová

Příloha D: Dotazník spokojenosti

Milí dobrovolníci,

jsem studentkou Andragogiky a personálního řízení na FFUK a sama se již několik let věnuji dobrovolnické činnosti. Nyní se na tuto oblast zaměřuji v rámci bakalářské práce, ve které se zabývám vlivem způsobu vedení dobrovolníků na jejich spokojenost s dobrovolnickou činností.

Budu Vám velice vděčná za vyplnění následujícího dotazníku, na které budete potřebovat přibližně 10 minut. Tomuto dotazníku předcházelo mapování způsobu vedení dobrovolníků ve Vaší organizaci, která Vám dotazník zprostředkovala. Pokud se věnujete dobrovolnictví ve více organizacích, při odpovídání na otázky, prosím, zvažujte situaci v této jedné organizaci.

1. Věk: _____
2. Pohlaví: _____
3. Název organizace, ve které působíte jako dobrovolník:
4. Jak dlouho již v této organizaci jako dobrovolník působíte?
5. Co je náplní Vaší dobrovolnické činnosti v organizaci?
6. Kolik času měsíčně dobrovolnictví věnujete?
7. Kontaktní údaje (e-mail či tel.):
(Tato položka není povinná, může být využita pro případné doplnění informací k ujištění při interpretaci získaných dat. Se všemi údaji bude v rámci výzkumu nakládáno anonymně.)

U následujících otázek, prosím, vyjádřete na čtyřstupňové škále míru souhlasu s tvrzeními:

1 – zcela nesouhlasím 2 – spíše nesouhlasím 3 – spíše souhlasím 4 – zcela souhlasím

8. Dobrovolnická činnost v mé organizaci je dobře organizována. 1 2 3 4
9. V organizaci se cítím dobře, panuje zde příjemná atmosféra. 1 2 3 4
10. Jsem spokojen/a s náplní své dobrovolnické činnosti. 1 2 3 4
11. Za mé dobrovolnické působení se mi dostává uznání (od okolí, klienta). 1 2 3 4
12. Za mé dobrovolnické působení se mi dostává uznání ze strany organizace. 1 2 3 4
13. Dobrovolnictví ve své organizaci považuji za smysluplné. 1 2 3 4
14. Vyhovuje mi prostředí (prostory a jejich podmínky), ve kterém dobrovolnickou činnost vykonávám. 1 2 3 4
15. Ve svém osobním životě jsem spokojen/a. 1 2 3 4
16. Cítím se celkově spokojen/a se svou dobrovolnickou činností. 1 2 3 4
17. Co by ze strany organizace, ve které působíte jako dobrovolník, pomohlo ke zvýšení Vaší aktuální spokojenosti s dobrovolnickou činností?

18. Napadá Vás ještě něco, co ovlivňuje (pozitivně či negativně) Vaši spokojenost s dobrovolnickou činností a zatím to v dotazníku nebylo zmíněno? Uveďte:

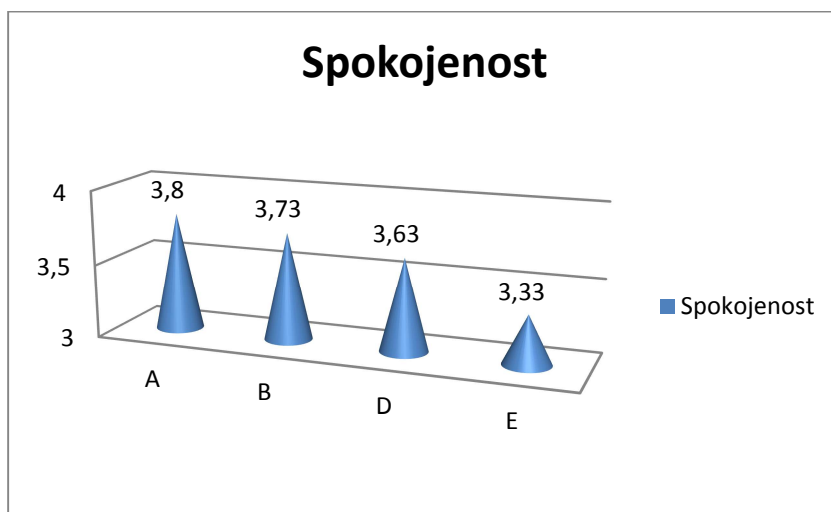
Pozitivně:

Negativně:

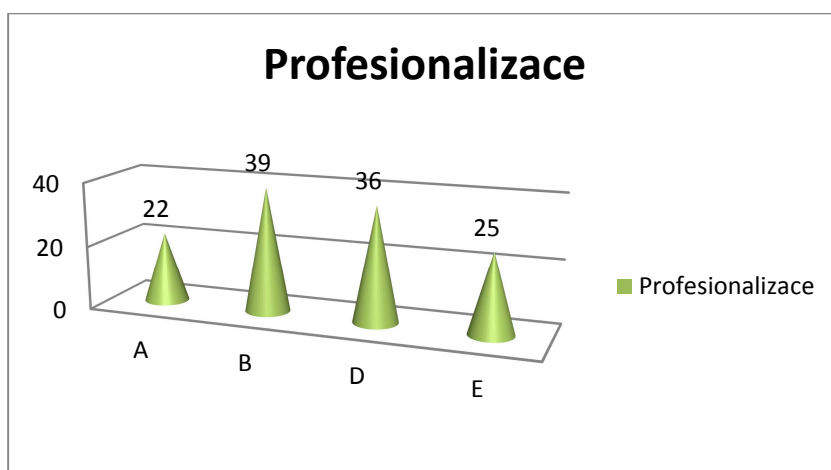
Mockrát děkuji za pomoc a přeji Vám mnoho spokojenosti v dobrovolnickém i osobním životě!

Štěpánka Psychlová

Příloha E: Výsledné hodnoty zkoumaných proměnných jednotlivých organizací



Graf 1: Úroveň celkové spokojenosti dobrovolníků s dobrovolnickou činností



Graf 2: Úroveň profesionalizace vedení dobrovolníků