

6 Přílohy

Příloha A

Mapa lektora

OBSAH/ LEKTOR & METODIKA

- Je proškolený v obsahu kurzu, zná jednotlivé aktivity a hry, ví, jaké mají aktivity a hry cíle a jak účastníky rozvíjí.
- Vede kurz podle metodiky, Společnost garantuje zákazníkům tento rozsah = rozsah daný metodikou.
- Před kurzem si znovu projde metodiku a zkontroluje její aktualizace.
- Seznamuje účastníky s časovým rámcem kurzu a umí používat prostředky vizualizace programu (=účastníci chápou, co kurz obsahuje, co proběhlo, co je čeká a kde se aktuálně nachází.).
- Dodržuje časy aktivit a v případě potřeby ví, co je možné vypustit a kurz přesto splní vytyčené cíle (=ví, jaké jsou nepovinné aktivity či které části aktivit jsou nepovinné).
- Umí zadat instrukci, vysvětlit pravidla (= zadat hru či aktivitu).
- Je schopen účastníkům vysvětlit smysluplnost toho, co dělají, resp. vede aktivity tak, aby měly smysl.
- Umí podle připravených otázek vést reflexi a chápe její smysl.

LEKTOR & SPOLEČNOST

- Má pocit elementární loajality ke Společnosti a svým chováním reprezentuje filosofii firmy.
- Lektor = Společnost. Reprezentuje firmu, zákazníkem je vnímán jako zástupce firmy.
- Společnost nejsou oni, jsme to MY.
- Umí jednat v krizové situaci (např. úraz, požár ...), kdy nepanikaří, ale zajistí především bezpečí všech účastníků. Je schopen poskytnout první pomoc v psychické krizové situaci (= poskytne krizovou intervenci).
- Je přiměřeně odolný vůči stresu a nepodléhá panice (= aplikuje pravidlo: rozhlédni se, reaguj, rozmyšlej; jen tak něco jej „nevykolejí“).
- Je schopen působit v roli lektora (= uvědomuje si tuto sociální roli a nevybočuje z ní – jak na poli morálky tak už vůbec ne na poli zákona = neohrožuje svým chováním účastníky).
- Umí si vyjasnit priority práce (= např. vyřešení konfliktu ve skupině účastníků má přednost před dodržením harmonogramu kurzu).

- Sděluje kultivovaným způsobem zpětnou vazbu k fungování kurzů koordinátorovi (= nekomunikuje to s kolegy mimo Společnost, ale s koordinátory, aby se připomínky mohly řešit).
- Zná prostředí, v němž se kurz koná (= není-li možno jinak, přijde alespoň před začátkem dříve a projde si učebnu a další místa, kde se budou konat hry a aktivity).
- Pokud to vyžaduje situace je schopen se dohodnout na místě s dalšími lektory (na rozdělení společných materiálů, občerstvení pro děti = děti ze všech souběžně probíhajících kurzů mají stejnou svačinu).
- Vhodným způsobem komunikuje s rodiči dětí, pokud je na kurz doprovází.
- Zajišťuje fyzickou bezpečnost (=má neustálý přehled o tom, co se děje a kde jsou účastníci).

OSOBNOST/ LEKTOR & LEKTOR

- Lektorování ho baví a vidí v něm smysl pro sebe i pro ostatní.
- Je autentický ve svých projevech i chování.
- Má smysl pro humor.
- Ví, co je psychohygienu a umí na sobě aplikovat její nástroje (=ví, kdy si potřebuje odpočinout a umí to udělat).
- Má vysokou sebeúctu a přiměřené sebevědomí.
- Je kultivovanou osobností.
- Je schopen elementární sebereflexe.

VZTAHY/ LEKTOR & SKUPINA

- Komunikuje respektujícím způsobem (= vystříhá se mocenského přístupu a tedy i vyčítání, ponižování, vyhrožování, příkazů, varování, srovnávání, kázání a citového vydírání; ovládá „já výrok“; umí se omluvit a omluvu přijmout; popisuje konkrétní problém – negeneralizuje; má nadhled).
- Je oceňující (=oceňuje především kreativitu a aktivitu účastníků, podporuje účastníky v jejich osobním pokroku).
- Zajišťuje psychickou bezpečnost (=sleduje, co se děje ve skupině a případné problémy – konflikty, šikana apod. – řeší).
- Buduje dobrou atmosféru.
- Hledá možnosti spoluúčasti účastníků (při skupinové práci pomůže skupinám rozdělit, dává účastníkům na výběr – např. tuhle hru nebo tuhle hru, dokončení aktivity nebo přestávka apod.).
- Umí s účastníky vytvořit pravidla skupiny a chápe jejich důležitost pro fyzické i psychické bezpečí na kurzu. S pravidly i obavami a očekáváními umí během kurzu pracovat.

- Respektuje odlišné názory a pohledy účastníků.
- Umí pracovat s emocemi vlastními i emocemi účastníků.
- Je empatický (= dokáže rozpoznat, pokud se s dítětem nebo skupinou děje něco nepatřičného a umí na to adekvátně reagovat = umí respektujícím způsobem zvládnout „divocha“ i „upozaďeného“, umí naslouchat).
- Zajišťuje prostředí, kde se účastník nebojí a může vyjádřit (nebojí se tedy ani skupiny, ani lektora).
- Je schopen partnerského přístupu k ostatním, je k účastníkům otevřený a autentický.

ORGANIZACE

- Nastane-li na místě konání kurzu jakýkoliv problém, je schopný jej vyřešit, aby neohrozil spokojenost klientů (= účastníků či jejich rodičů) a následně o problému informuje neprodleně telefonicky koordinátora, aby mohla být učiněna opatření bránící opakování problému.
- Je-li problém v skladbě kurzu (nevhodná hra či aktivita, která nenaplnuje potřebný cíl nebo na ni účastníci nereagují pozitivně), najde chybu v materiálech (překlep, nevhodná formulace či jiná chyba) nebo má nápad na zlepšení, sdělí to koordinátorovi - ne účastníkům či rodičům.
- Je schopen vést kurz sám i v lektorské dvojici (pokud lektoruje ve dvojici – dopředu se dohodne s druhým lektorem co, jak a kdo připraví, během kurzu spolupracují).
- Komunikuje kultivovaným způsobem s koordinátorem (odpovídá na mailly do 1 týdne, pokud má v daném týdnu lektorovat – odpovídá do 48 hodin, zvedá telefony nebo obratem volá na zmeškaná volání).
- Chodí včas – 30 min. před začátkem kurzu (na první lekci 45 minut předem), před začátkem kurzu si překontroluje, zda má všechny potřebné pomůcky (= pokud je nemá, má dost času to nějak řešit).
- Odebírá od dětí či rodičů dotazníky s potvrzením o odchodu dětí, po skončení kurzu předává děti přímo rodičům, pokud má v dotazníku napsáno, že si jej rodiče vyzvednou.
- Dodržuje pravidla, která jsou v objektu daná (zamyká, přezouvá se, uklízí, zavírá okna apod.), podle pokynů zprostředkovaných koordinátorem.
- Dodržuje harmonogram kurzu (včas začíná, chodí na obědy, přesně končí).
- Po skončení kurzu vrací do Scia materiály požadované koordinátorem (dotazníky spokojenosti, prezenční listiny, přihlášky dětí apod.).
- „Zajišťuje“ na kurzu „autoritu“ (= zajišťuje fyzickou a psychickou bezpečnost všech účastníků, všichni mají jasně vymezené hranice). Autorita nezneužívá (= nepřistupuje k dětem mocensky, nepoužívá fyzické ani verbální násilí).
- Dodržuje pravidla bezpečnosti daná ve smlouvě nebo pokyn koordinátora.

- Na místě vyřeší drobné problémy (chybějící fixy, židle.)
- Šetří materiálem, třídí kancelářské potřeby

(Doslovně přepsáno z oficiálního dokumentu Mapa Lektora, vydaného v roce 2013)

Příloha B

Co dělá Společnost pro lektory

- Jsme k dispozici k řešení problémů na telefonu a e-mailu v pracovní době, v termínech kurzů i o víkendech.
- Zajišťujeme bezplatné školení: obsahové, dovedností, a do budoucna připravujeme i rozvojové.
- Nabízíme lektorům možnost lektorovat jednotlivé kurzy dle jejich možností a obsazenosti kurzů.
- Komunikujeme se zákazníky a řešíme jejich problémy před i po kurzu.
- Na kurz zajišťujeme prostory, jídlo, materiály, kancelářské potřeby a u pobytového kurzu dopravu účastníků a lektorů na místo konání.
- Zajišťujeme také právně-ekonomické zázemí (smlouvy, daně, výplaty). Na vyžádání zajistíme slevu na dani a potvrzení o zdanitelných příjmech.
- Zajišťujeme veškeré podklady ke kurzu.
- Školení ke kurzu metod učení je akreditováno u MŠMT - lze využít poznatků při dalším profesním životě a prokazovat se certifikátem.
- Spolehlivým a kreativním lektorům s odpovídající odborností, nabízíme zapojení do tvorby dalších nových projektů a celkovou možnost další spolupráce a osobního rozvoje.

(Doslovně přepsáno z oficiálního dokumentu Co dělá Společnost pro lektory, vydaného v roce 2013)

Příloha C

Návod k rozhovoru

Úvodní Inko	Věk Vzdělání, Pracovní činnosti Praxe lektor Motiv pracovat jako lektor
Potřeby a spol.	Proč pro „společnost“? Co potřebuješ v práci naplňovat , aby tě bavila Co z toho tě opravdu motivuje? Co z toho ti působí spokojenost (když ti to vezmou, našťve to, ale takhle to nevnímáš) - Baconovo soupis
Nefinanční stimuly	Plat – spokojenost? Co dalšího kromě platu je pro tebe odměnou? I hmotné. - Soupis stimulů
Tržní/společenské normy	Jaké jsou vztahy mezi lektory, vztahy s vedením? Co je jinak než ve tvých ostatních zaměstnáních? Popiš typickou situaci Umíš si představit, že bys tu práci dělala za polovic/ zadarmo ? Co by se muselo stát? Altruista / počítáš, co za kolik uděláš Popiš takovou situaci

Příloha D

Polostrukturovaný dotazník

Nejdřív něco o tobě...

Kolik ti je?

Kde všude pracuješ/studuješ? Vyplň prosím všechny aktuální pracovní pozice (stačí firma a pozice, např. Firma AB - lektor)

Kolik let už lektoruješ?

Proč pracuješ jako lektor? Jak vznikla ta idea a proč v té práci pokračuješ?

Jaký je tvůj motiv pracovat?

Kdyby ti někdo zakázal všechnu práci, co by ti nejvíc chybělo? Jaký pocit, možnost?

Proč jsi tenkrát vzala/vzal práci pro Společnost? Změnilo se v tom něco od té doby?

Jak jsi spokojená/spokojený s platem? Připadá ti adekvátní? Proč?

Kromě peněz, co dalšího si z lektorování pro Společnost můžeš odnést?

Od propisek až po naplněné potřeby: co je pro tebe důležité?

Co ti naopak zcela zásadně ve Společnosti chybí?

Co by tě namotivovalo, aby sis brala/bral více kurzů, více se zapojila/zapojil?

Co z následující nabídky máš možnost čerpat díky lektorování pro Společnost?

Zaškrtni všechno, co ti Společnost nabízí.

- baví mě obsah práce
- mám možnost dále se vzdělávat (kurzy a školení)
- získávám zpětnou vazbu na můj výkon
- projevy uznání od firmy/vedoucího, pochvala mojí práce
- zastávám pozici, na kterou jsem hrdá/hrdý
- dělám práci, na jejíž obsah jsem hrdá/hrdý
- motivující přístup nadřízeného ke mě a mojí práci
- mohu se cítit jako jeden z týmu, sdílet hodnoty atd. (člen kolektivu)
- mám příležitost zajistit si rovnováhu mezi osobním a pracovním životem
- příjemná atmosféra mezi lektory
- příjemné pracovní podmínky a režim práce

- možnost pracovat pro firmu s image, jako má Společnost
- Jiné:

Naplňuješ tyto potřeby? A naplňuješ je při lektorování pro Společnost nebo jinde?

	nemám takovou potřebu	naplňuji mimo „spol“	naplňuji ve „spol“ na 25%	naplňuji ve „spol“ na 50%	naplňuji ve „spol“ na 75%	naplňuji ve „spol“ na 100%
potřeba cítit ve vztazích kolem sebe důvěru a být důvěryhodným člověkem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
potřeba cítit výzvu a osobní růst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
potřeba mít ze sebe dobrý pocit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
potřeba cítit se kompetentní a kvalifikovaný	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
potřeba být oceňován za to, co jsem a co dělám	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
potřeba cítit nadšení ze své práce	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
potřeba vykonávat práci, na které mi záleží	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Je některá z nich pro tebe hodně důležitá? Proč?

Dá se říci, že sis práci ve Společnosti našla proto, že jsi v ostatních svých aktivitách nenaplnila všechny svoje potřeby? Jaká potřeba to byla?

Jak vnímáš vztahy s vedením Společnosti a s kolegy?

Když to porovnáš se svou jinou pracovní zkušeností, co je ve Společnosti speciálního, co je jinak?

Chováš se v rámci Společnosti spíše altruisticky nebo to bereš stylem vyplatí/nevyplatí?

Vyberte hodnotu v rozmezí 1,altruisticky - kde můžu, pomůžu, až 5,vždycky mi bleskne hlavou, nakolik se mi vyplatí udělat to za nabízenou odměnu

1 2 3 4 5

altruisticky - kde
můžu, pomůžu



vždycky mi bleskne hlavou, nakolik se mi
vyplatí udělat to za nabízenou odměnu

Proč to tak máš? (ten altruismus nebo vyplatí/nevyplatí pocit)

Co z toho platí o tvém vnímání vztahů ve Společnosti?

(vztahů, které se tě týkají)

- jsme my (lektoři/společnost/...) a oni
- máme svoje tradice
- pomáháme si
- věříme stejným věcem
- sdílíme zdroje, všechno je všech
- do naší skupiny máme vstupní rituál/proces
- sdílíme společnou minulost a budoucnost
- všechno je fér a spravedlivě rozděleno
- všichni mají stejné příležitosti
- můj vztah ke „spol“ je jako kontrakt (od - do)
- během práce myslím na peníze
- nevím, co se ve Společnosti děje, co nového se chystá

Napadlo tě ještě něco? Máš ještě nějaký postřeh? (už totiž zvolna končíme...)

(zkopírováno z Formuláře Google)

Příloha E

Základní údaje o informantech

Číslo informanta	Pohlaví, věk	Praxe v roli lektora (roky)	Studium a pracovní zkušenosti
1	žena, 23	3	studium FF UK, lektorka soft skills ve dvou společnostech, tvorba metodik, vedení PR v neziskové organizaci
2	žena, 27	8	ukončené studium PedF UK, lektorka ve čtyřech společnostech
3	žena, 22	2	studium UP Olomouc – speciální pedagogika, lektorka ve dvou dalších společnostech, výuka hry na flétnu a výuka zpěvu v ZUŠ
4	žena, 24	3	studium PedF UK, lektorka ve dvou společnostech, výpomoc ve školce, aktivity ve skautské organizaci
5	žena, 23	4	studium PF UK, lektoruje ve dvou oblastech pro sledovanou společnost, právní koncipientka, víceprezidentka studentského spolku
6	muž, 23	4	studium VŠE (podnikohospodářská fakulta), lektor a teambuildingový instruktor ve dvou společnostech
7	žena, 34	3	kombinované studium logopedie, učitelka v ZŠ a MŠ pro tělesně postižené, terapeutka EEG biofeedback, zprostředkovatelka Feuersteinova instrumentálního obohacování, průvodkyně Úřadu vlády ČR, lektorka pro sledovanou společnost
8	žena, 29	3	dokončené studium pedagogiky, učitelka ZŠ, lektorka ve dvou společnostech, soukromé doučování
9	žena, 37	15	dokončené studium pedagogiky, učitelka ZŠ, lektorka ve dvou společnostech, vývojářka, v současnosti rodičovská dovolená
10	žena, 24	4	studium psychologie na PedF UK a kombinované studium speciální pedagogiky, lektorka ve třech společnostech
11	žena, 25	4	studium speciální pedagogiky, lektorka ve třech společnostech
12	žena, 21	3	studium FF UK, lektorka ve sledované společnosti, občasná výpomoc v administrativě
13	žena, 28	3	dokončené studium speciální pedagogiky, koordinátorka kurzů, lektorka ve třech společnostech, učitelka hry na kytaru

Příloha E, Tabulka 2: Základní údaje o informantech, přepsáno z pracovní tabulky