Abstrakt: Diplomová práca predstavuje metodiku Balanced Scorecard, ktorá patrí k najuznávanejším spôsobom merania výkonnosti podniku. Práca kladie dôraz na sféru ľudských zdrojov, ktorej úlohu chce vyzdvihnúť. Zamestnanci predstavujúci najdôležitejší kapitál novodobých organizácii musia mať predstavu o fungovaní podniku v hlbšom kontexte. Riadenie ich výkonu a systém odmeňovania nadviazané na BSC firmy sú predpokladom zvýšenia hodnoty firmy. Automatizácia procesu je pri vyšších počtoch zamestnancov nevyhnutná.