

Posudek vedoucího diplomové práce

Název diplomové práce: Míra stresové zátěže sester na standardních odděleních a jednotkách intenzivní péče

Diplomové práce v anglickém jazyce: The rate of stress load on standard nursing wards and intensiv care units

Autor práce: Bc. Věra Brzicová

Název studijního oboru: Intenzivní péče

Forma studia: prezenční

Vedoucí práce: Mgr. Miluše Kulhavá, Ústav teorie a praxe ošetrovatelství 1. LF UK v Praze

Oponent práce: PhDr. et PhDr. Radek Ptáček, Ph.D., MBA, Psychiatrická klinika 1. LF UK

Akademický rok: 2012/2013

Posudek

Volba tématu

Každý člověka je provázen po celý život mnoha běžnými stresory a stresem. Některá povolání však vzhledem ke své náročnosti znamenají větší zátěž pro člověka. Tímto povoláním je bezpochyby práce všeobecné sestry. Odlišnost pracovní náplně sestry na standardních odděleních a JIP představuje také odlišnost ve skladbě pacientů a tím pádem také odlišnost stresových situací. Z tohoto důvodu považuji práci, která porovnává stresové situace a míru stresové zátěže sester na standardním oddělení a JIP za téma vhodné pro diplomovou práci.

Teoretická a výzkumná část

Teoretická část diplomové práce je tvořena 3 na sebe logicky navazujícími kapitolami. Jednotlivé kapitoly jsou věnovány obecné problematice stresu, kde autorka definuje stres, popisuje jeho příčiny, reakce na stres, účinky stresu na organismus a techniky zvládnání stresu. Druhá kapitola je věnována syndromu vyhoření, který se nejvíce vyskytuje u pracovníků pomáhajících profesí, mezi které práce všeobecné sestry právem náleží. Třetí kapitola popisuje specifika práce sestry na standardním oddělení a JIP. Pozitivně hodnotím zpracování kapitoly, která se zabývá syndromem vyhoření, především jeho prevencí. Způsobem zpracování je konkrétním návodem pro sestry. Detailně je vypracována též kapitola popisující specifika práce sestry na standardním oddělení a JIP s přihlédnutím na konkrétní zátěžové faktory. Poznatky uvedené v teoretické části diplomové práce jsou založeny na soudobém stavu vědeckého poznání.

V empirické části diplomové práce byly stanoveny 4 cíle, kterých bylo dosaženo a 5 hypotéz, které jsou v závěru práce vyhodnoceny. Metodika – dotazníkové šetření je vhodně popsána, včetně organizace výzkumu. Jednotlivé položky dotazníku jsou vyhodnoceny v grafech se zobrazením absolutní a relativní četnosti. Pro lepší orientaci by bylo vhodnější, kdyby jednotlivé položky dotazníku obsahovaly odpovědi respondentů z obou sledovaných skupin. Závěry výzkumného šetření ukázaly, že na JIP i standardním oddělení se na stresové zátěži podílejí stejné problémy, kterými jsou pacienti zmatení, pacienti s demencí a agresivní pacienti. Dalším ukazatelem, který může ovlivnit některé stresové faktory je podle respondentů osobnost staniční sestry. Nekuřáci spatřují další stresový faktor v podobě kuřáckých pauz sester kuřáček. Za nejzávažnější stresový faktor všech respondentek bez rozdílu oddělení kde pracují, je noční směna. 2/3 respondentek uvedlo, že mají v důsledku nočních směn somatické obtíže.

V diskusi autorka práce porovnává výsledky svého výzkumného šetření s výsledky diplomové práce z roku 2012 na téma “Stresové faktory v práci zdravotní sestry”.

Autorka prokázala schopnost pracovat s odbornou literaturou a ostatními informačními zdroji.

Na základě zjištěných údajů autorka diplomové práce doporučuje zdravotnickým zařízením pořádat pro zaměstnance kurzy asertivního chování, kurzy antistresového programu zdravotnických pracovníků a kurzy prevence syndromu vyhoření.

Formální zpracování práce

Práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům pro psaní závěrečných prací (Opatření děkana č. 10/2010).

Stylistická úroveň práce je na dobré úrovni, abstrakt a klíčová slova odpovídají obsahu práce. Místy se v práci objevují drobné gramatické a stylistické chyby, které však nesnižují její úroveň.

Přílohy

Přílohy práce obsahují dotazník pro respondenty a schválené žádosti o umožnění dotazníkové akce.

Spolupráce s autorkou diplomové práce byla vyhovující.

Celkové hodnocení práce

Práce všeobecné sestry je svojí specifickou náplní profesí diametrálně odlišnou od nezdravotnických profesí. Na sestru vzhledem k náročnosti povolání více působí zátěž i jednotlivé stresory. Odlišnosti týkající se zátěže se vyskytují nejen mezi zdravotnickým a nezdravotnickým povoláním, ale u zdravotníků také mezi jednotlivými odděleními. Z tohoto důvodu považuji práci, která porovnává stresové situace a míru stresové zátěže sester na standardním oddělení a JIP za téma vhodné pro diplomovou práci.

Teoretická část zabývající se obecně problematikou stresu, syndromu vyhoření a specifiky práce sester na standardním oddělení a JIP je tvořena 3 na sebe logicky navazujícími kapitolami. Pozitivně hodnotím zpracování kapitoly, která se zabývá syndromem vyhoření, především jeho prevencí. Způsobem zpracování je konkrétním návodem pro sestry. Poznatky uvedené v teoretické části diplomové práce jsou založeny na soudobém stavu vědeckého poznání.

V empirické části byly stanoveny 4 cíle, kterých bylo dosaženo a 5 hypotéz, které jsou v závěru práce vyhodnoceny. Metodika dotazníkového šetření je vhodně popsána, včetně organizace výzkumu. Jednotlivé položky dotazníku jsou vyhodnoceny v grafech se zobrazením absolutní a relativní četnosti. Pro lepší orientaci by bylo vhodnější, kdyby jednotlivé položky dotazníku obsahovaly odpovědi respondentů z obou sledovaných skupin. Autorka práce prokazuje schopnost realizovat výzkum, pracovat s odbornou literaturou a ostatními informačními zdroji.

Práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům pro psaní závěrečných prací (Opatření děkana č. 10/2010).

Stylistická úroveň práce je na dobré úrovni, abstrakt a klíčová slova odpovídají obsahu práce. Místo se v práci objevují drobné gramatické a stylistické chyby, které však nesnižují její kvalitu.

Práce odpovídá požadavkům kladeným na diplomovou práci.

Doporučuji k obhajobě.

Práci klasifikuji stupněm: výborně

Otázky k obhajobě práce:

1) Vzhledem k tomu, že pracujete na pozici staniční sestry, můžete vy sama přispět ke snížení zátěže a vlivu stresorů na sestry na vašem oddělení? A pokud ano, čím a jak můžete přispět k tomuto snížení?

V Praze, 31. května 2013

Mgr. Miluše Kulhavá