

# Posudek vedoucí práce

**SVOBODOVÁ, Aneta. *Vzdělávání zaměstnanců v organizaci s vysokou mírou fluktuace*. Praha, 2013. 58 s., 2 přílohy. Bakalářská práce (Bc.). Univerzita Karlova v Praze, Filozofická fakulta, Katedra andragogiky a personálního řízení. Vedoucí práce: PhDr. Renata Kocianová, Ph.D.**

## 1. Obsah a struktura práce

Aneta Svobodová se ve své bakalářské práci zabývá specifickou problematikou – systémem vzdělávání zaměstnanců v organizaci s vysokou mírou fluktuace. Tematické zaměření práce z hlediska oboru vyhovuje.

Jako cíl své práce si autorka určila „... identifikovat vhodný systém vzdělávání, který by bylo možné v organizaci s vysokou mírou fluktuace uplatnit, navrhnout řešení pro snížení fluktuace a následně nového efektivnějšího systému vzdělávání.“ K analýze reálného příkladu autorka využila konkrétní organizaci (společnost VG) s vysokou mírou fluktuace, která má v současné době neefektivní systém vzdělávání.

Práci autorka strukturovala jednoduše do pěti tematických kapitol. V první kapitole nejprve charakterizuje problematiku fluktuace, její příčiny a důsledky. Ve druhé kapitole se věnuje strategickému řízení lidských zdrojů. Třetí kapitola postihuje problematiku adaptace zaměstnanců, čtvrtá vzdělávání zaměstnanců v organizaci – proces a systém vzdělávání zaměstnanců a systém vzdělávání zaměstnanců v organizaci s vysokou mírou fluktuace. Obsahem poslední páté tematické kapitoly je analýza situace ve společnosti VG. Autorka se zaměřila na fluktuaci v této společnosti, na pracovní spokojenost a současnou situaci ve vzdělávání jejich zaměstnanců.

## 2. Odborná úroveň

Téma práce je bezesporu zajímavé a ojedinělé. Druhé kapitole práce věnované strategickému řízení lidských zdrojů by prospělo ve větší míře postihnout kontext tématu práce. Ve třetí kapitole práce se to autorce podařilo lépe. Vzhledem k tématu práce je významná zejména první a čtvrtá kapitola, propojená je problematika v podkapitole 4.3. Jistě by tato podkapitola zasloužila více pozornosti. Pokud se týká páté kapitoly, která obsahuje analýzu situace ve společnosti VG, volila bych jiný název této kapitoly, který by postihoval její obsah. Součástí této kapitoly je podkapitola věnovaná pracovní spokojenosti. Autorka v úvodu této podkapitoly uvádí teoretická východiska, poté následuje šetření spokojenosti s prací, které v dané společnosti uskutečnila s využitím dotazníku vytvořeného Výzkumným ústavem práce a sociálních věcí.

## 3. Práce s literaturou

Autorka v práci využila celkem 33 pramenů včetně cizojazyčných zdrojů, které jsou tematicky relevantní. S literaturou pracuje v souladu s normou, ale určité nedostatky lze nalézt. U uvedených procent zdravé míry fluktuace na straně 11 chybí odkaz.

Chybně je odkaz u dotazníku na straně 45. V případě přímých citací je třeba odkaz uvádět přímo (či alespoň blíže) u citace, např. strana 13-14, 18 (i v případě, že je odkaz uveden u připojené části parafráze z daného zdroje). Přímou citaci ve formě strukturovaného textu je třeba ukončit v uvozovkách, příp. v případě neúplné citace je nutné uvádět tečky (strana 21).

#### **4. Grafické zpracování**

Metody měření fluktuace na straně 12 by bylo lépe zpracovat v textu s charakteristikami (viz poslední Analýza délky zaměstnání). V práci lze nalézt korekturní chyby (např. u výše uvedených metod měření fluktuace na straně 12 násobek u Indexu stability).

#### **5. Jazyková úroveň**

V textu jsou formulace a slovní obraty, které by vyžadovaly více preciznosti (např. již první věta první kapitoly nebo první věta na straně 45). V práci lze nalézt korekturní chyby (interpunkce, překlepy), např. opět v prvním odstavci první kapitoly věta k dočasným odchodům (navíc zde chybí uvedená rodičovská dovolená, ta rovněž chybí na straně 11).

#### **6. Podněty k rozpravě**

K rozpravě bych požádala autorku, aby vymezila pojmy pracovní spokojenost, spokojenost v práci a spokojenost s prací.

#### **7. Závěrečné hodnocení práce**

Bakalářskou práci Anety Svobodové doporučuji k přijetí k obhajobě s hodnocením dobře.

V Praze dne 30. ledna 2013

PhDr. Renata Kocianová, Ph.D.