

Hodnocení bakalářské práce Olgy Ptáčkové

1. Dodržení zadání

Cílem bakalářské práce Komunikace s problémovými uživateli ve vybraných knihovnách bylo porovnat přístupy jednotlivých knihoven a analyzovat problémové chování v těchto knihovnách.

Autorka dodržela zadání práce.

2. Obsahová stránka

V první části práce autorka teoreticky pojednává o problematice komunikace, popisuje pojetí problémových uživatelů v českých knihovnách a uvádí vybrané typologie uživatelů. Této teoretické části chybí lepší logika výkladu.

Ve druhé, stěžejní části se autorka věnuje průzkumu, který provedla mezi pracovníky jednotlivých knihoven. Autorce nelze upřít snahu o metodické srovnání jednotlivých koncepcí vybraných knihoven, ale výklad a analýza sledovaných jevů je slabší. Získané poznatky jsou podávány čtivým způsobem, místy však na úkor odbornějšího pojetí.

Velmi podnětnou částí práce je závěrečné srovnání výskytu problémového chování v jednotlivých knihovnách. Autorka prezentuje nasbíraná data, ale bez hlubší analýzy popisovaných jevů a bez lepší provázanosti s předchozím textem.

V rámci obhajoby práce navrhuji doplnit některé závěry práce, ke kterým autorka došla.

3. Gramatická, stylistická a grafická úroveň

Gramatická a stylistická úroveň práce je slabší. Grafická úroveň práce je dobrá.

4. Citační úroveň

Autorka uvádí odkazy na použité zdroje.

5. Celková úroveň práce

Studentka splnila zadání a prokázala schopnost samostatné odborné práce. Práci doporučuji k obhajobě. Hodnocení: velmi dobře – dobře.

28. 1. 2013

Mgr. Ludmila Fonferová