

Cílem práce Komunikace s problémovými uživateli ve vybraných knihovnách je analyzovat problémové chování uživatelů a čtenářů ve vybraných knihovnách. V první části práce popisuje základní teze o teorii komunikace. Dále jsou v práci představeny nejčastěji diskutované jevy týkající se problémových uživatelů a jejich konkrétní výskyt je představen v rámci průzkumu. Který se zaměřil i na to, jestli mají knihovny problémové uživatele podchyceny v knihovních řádech a jakou taktiku komunikace volí, pokud se s nimi setkají.