

Téma práce se zabývá zavedením standardů kvality sociálních služeb ve vybraném zařízení, které poskytuje sociální službu seniorům a zdravotně postiženým. Text je rozdělen do čtyř částí. První část obsahuje teoretické vymezení sociálních služeb a jejich legislativním rámcem. V rámci legislativy se věnuje zákonu o sociálních službách, který spolu se standardy kvality nově upravuje podmínky a ovlivňuje kvalitu poskytovaných sociálních služeb. Práce se zabývá ochranou a dodržováním základních lidských práv v rámci sociálních služeb.

Druhá část je věnována problematice stárnutí, změnám ve stáří a poukazuje na specifika při práci se seniory v souvislosti s naplňováním lidských potřeb v sociálních službách.

Třetí část zahrnuje charakteristiku konkrétního poskytovatele sociální služby a poukazuje na možná úskalí a obtíže při naplňování standardu o ochraně práv.

Čtvrtá část popisuje oblasti, ve kterých by mohlo dojít k narušení ochrany práv uživatele a přináší návrh preventivních opatření směřujících k předcházení problémových situací, jakými jsou střety zájmů nebo diskriminace uživatelů. Přínosem této práce jsou návrhy a opatření, které mohou být využity k efektivnější ochraně lidských práv a svobod uživatelů v konkrétní sociální službě.