

Abstrakt

Název: Organizace dobrovolníků v Českém domě při LOH v Londýně

Cíle: Bakalářská práce je zaměřena na problematiku výběru a vedení dobrovolníků pro Český dům v Londýně, který byl během Letních olympijských her 2012 hlavním místem pro setkávání fanoušků a sportovců a pro prezentaci České republiky veřejnosti. Cílem práce je popsat organizaci těchto dobrovolníků a navrhnout změny, které by mohly být využity v příštích letech či při práci s dobrovolníky na podobných akcích.

Metody: Informace byly získávány hloubkovým rozhovorem s hlavním koordinátorem dobrovolníků, neformálními rozhovory s dobrovolníky a vlastní zkušeností s prací dobrovolníka v Českém domě (pozorování).

Výsledky: Použité metody přinesly dostatečné množství informací k vytvoření odpovídajícího popisu systému organizace dobrovolníků v Českém domě. K přehlednosti přispěla segmentace tohoto procesu do jednotlivých personálních činností. Pro většinu z nich existovala ze systému organizace dobrovolníků odpovídající náplň. Použití tohoto systému organizace přineslo pouze minimum problémů, proto ho lze například doporučit i jiným pořadatelům sportovních či podobných akcí. Pro úplnost byla navržena řešení, jak těmto problémům předcházet.

Klíčová slova: dobrovolník, koordinátor dobrovolníků, personální management, Český dům v Londýně