Příloha 1: Návod k rozhovoru

Úvodní část (něco o sobě)

- Jak dlouho jste v této situaci?
- Jak dlouho prodáváte Nový prostor?
- Jak jste se do této situace dostal/a?
- Co jste dělal/a předtím?
- Máte rodinu nebo přátelé, kteří vám chtěli pomoct?
- Vnímáte sám/sama sebe jako bezdomovce nebo máte pocit, že to je přechodný stav?
- Jak vypadá váš den?

Doplňující otázky

- Doklady? Odkud jste?
- Dávky?
- Práce? Jste hlášený/á na pracovním úřadu?
- Zdravotní problémy? Zdravotní a sociální pojištění?
- Věk, rodinný stav apod.?

Sociální služby (nyní nebo v minulosti)

- Jaké využíváte? Proč? Jak jste se o nich dozvěděl/a?
- Jsou podle vás poplatky za ubytování přiměřené?
- Byly pro vás předtím (než jste začal/a prodávat Nový prostor) poplatky problém?

- Jak vyjdete s vydělanými penězi?
- Znáte mobilní terénní služby?
- Máte svého terénního pracovníka?
- Máte pocit, že kdyby vám byla včas poskytnuta odborná pomoc, že byste se neocitl/a na ulici? Co myslíte, že by vám nejvíc pomohlo?
- Co byste si teď poradil/a, kdybyste se mohl/a vrátit do chvíle vašich největších problémů?
- Radí vám někdo např. s dluhy nebo nabídkami práce? Je to pro vás přínosné?
- Je poradenství podle vás dostatečné?
- Hodila se vám někdy pomoc psychologa?

Doplňující otázky

- Azylový dům jen na jeden rok - co si o tom myslíte?
- Kam chodíte k doktorovi?
- Napadá vás nějaká služba, která by vám pomohla a dosud neexistuje?

<u>Bariéry</u>

- S jakými bariérami se setkal/a?

→ rozvést dle situace

- Co si myslíte, že jsou hlavní důvody pro to, že mnoho vašich kolegů využívá léta sociální služby a pořád se jim nepodařilo najít si stálou práci a bydlení? Kde je podle vás chyba?

Motivace (popř. zlom)

- Co vás nejvíc motivuje k práci?
- Co je teď vaším největším cílem?
- Proč jste se rozhodl/a prodávat Nový prostor?
- Co vám teď nejvíc pomáhá? (Co byste ocenil/a?)
- Co má teď pro vás největší hodnotu?
- Máte pocit, že od té doby, co jste se ocitl/a na ulici, jste se někam posunul/a? (Třeba i duševně)
- Máte nějakou strategii, jak se vrátit k normálnímu životu?