

Filozofická fakulta Univerzity Karlovy

Katedra sociální práce

Posudek vedoucí diplomové práce

S názvem

Vliv supervize a pracovního hodnocení na motivaci pracovníků
působících v sociálních službách se zaměřením na nízkoprahová zařízení
pro děti a mládež

Autorka: Alena Mrázková DIS.

Diplomová práce Aleny Mrázkové systematickým způsobem zkoumá, zda a čím vybrané dva nástroje ke zvyšování motivace pracovníků přispívají. Téma diplomové práce souvisí se autorčinými zkušenostmi z praxe. Je zakladatelkou Nízkoprahového klubu Terén v Dobříši, kde působila až do roku 2012.

Autorka v teoretické části přehledně a vyčerpávajícím způsobem zpracovává příslušná témata – otázky supervize a pracovního hodnocení jako motivačních nástrojů. Ukazuje svou schopnost pracovat s literaturou českou i zahraniční přehledně, důsledně a s vhledem.

Praktické části bez příloh je věnováno 52 stran. Autorka oslovila všechna zařízení NZDM a měla velkou návratnost dotazníků. Práce je statisticky zpracována a má, dle všeho vysokou vypovídající hodnotu. Autorka provedla předvýzkum, který posloužil k zpřesnění dotazníku, což ve své práci uvádí.

Výsledky jsou použitelné v oblasti supervize i řízení. Autorka došla ve své práci k celkem překvapivým zjištěním. Vše je řádně argumentováno a podloženo. Práce obsahuje rozsáhlou a fundovanou diskusi.

Práci považuji za kvalitně zvládnutou po všech stránkách včetně jazyka.

Doporučuji publikovat práci v časopise Fórum sociální práce. Prosím, nechť komise zváží možnost práci po případném zapracování připomínek doporučit k rigoróznímu řízení.

Navrhuji známku **výborně**

V Praze 14.6.2013

PhDr. Daniela Vodáčková

ved. práce