

## **Resumé**

Tato práce se zabývá otázkou zdvořilosti, zdvořilostních strategií a děkováním a přijímáním díky v rámci České republiky. Práce nejprve zpracovává problematiku z teoretického hlediska, jsou zde představeny poznatky a teorie domácích i světových lingvistů, kteří se otázkou zdvořilosti a komunikace zabývali, různé přístupy ke zdvořilému nebo nezdvořilému jednání. Také se podrobněji věnují děkování a reakcím na ně, vděčnosti a nevděčnosti a prezentují i témata, která s problematikou souvisí.

Praktická část je věnována výzkumu užívání zdvořilostních strategií – děkování a přijímání díky – v konkrétních situacích. Zvolila jsem metodu dotazníku s 5 otevřenými otázkami a volbou odpovědi na základě vlastní zkušenosti respondenta. Dotazník mapuje obě pohlaví ve věku 14 – 42 let. Výsledky výzkumu jsou uváděny v procentech (nejprve obě pohlaví dohromady a poté zvlášť). V závěru práce jsou pak zhodnoceny a interpretovány zjištěné výsledky a poznatky.

**Klíčová slova:** zdvořilost, řečová etiketa, česká kultura, děkování, přijímání díky