

POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

TÉMA: Marketing veřejných knihoven v Plzeňském a Karlovarském kraji: aktuální stav a nové příležitosti

DIPLOMANTKA: Bc. Lenka Koryčanová

VEDOUcí PRÁCE: PhDr. Hana Landová, Ph.D.

OPONENTKA: Mgr. Michaela Dombrovská

NÁVRH KLASIFIKACE: **v ý b o r n ě**

Diplomová práce Lenky Koryčanové je velmi zdařilou variací na aktuální téma marketingového chování veřejných knihoven v České republice. Rozhodla se zaměřit na knihovny vybraných dvou krajů a připravit tak detailní pohled na nástroje a strategie, které knihovny v těchto regionech pro propagaci svých služeb a aktivit používají. Výsledkem je nejen zhodnocení aktuálního stavu, ale i doporučení nejvhodnějších strategií, včetně využití nových marketingových metod.

Diplomová práce je rozdělená na část teoretickou a část praktickou. V praktické části diplomantka nejprve, včetně marketingového mixu a SWOT analýzy. Velmi vhodně je zařazena podkapitola věnovaná konkurentům veřejné knihovny - tedy subjektům, s nimiž veřejné knihovny soupeří o volný čas a zájem svých uživatelů. V praktické části jsou uvedeny detailní případové studie vybraných knihoven v Plzni, Karlových Varech, Klatovech a Chodově. Informace o marketingových strategiích zmíněných knihoven získávala diplomantka na základě strukturovaných rozhovorů - pokud jí to bylo umožněno. Jednalo se tedy z pohledu metodiky spíše o kvalitativní hloubkovou sondu. Závěrečnou část diplomové práce tvoří výběr nejvýraznějších a nejvhodnějších příležitostí, které všechny výše zmíněné knihovny mohou v rámci svého marketingu využít.

Zvolené informační zdroje odpovídají tématu - jedná se tedy zejména o články a dokumenty věnované jednotlivým zkoumaným knihovnám. Citace a odkazy jsou pečlivě vytvořené a v souladu s normou ISO 690. Po stylistické stránce je práce na vysoké úrovni. V práci jsem nenašla žádné zásadní gramatické prohřešky. I po formální stránce je předložená diplomová práce velmi kvalitně zpracována - oceňuji zejména obrazový doprovod a pečlivě vytvořené seznamy zkratk a obrázků. Text je doplněn vhodnými přílohami

Z pohledu vedoucí diplomové práce spolupráci s kol. Koryčanovou hodnotím velmi pozitivně. Naše pravidelné konzultace - emailem i osobně - byly vždy velmi konstruktivní a diplomantka přicházela dobře připravená a s velmi dobrou představou jak chce s prací pokračovat. Dokázala si poradit i s nepřízní některých zástupců zkoumaných knihoven - což je aspekt, který nelze nikdy předem vyloučit, ale ani předvídat. Přínos diplomové práce vidím zejména v kvalitativní sondě a na jejím základě zpracovaných případových studiích.

Dotaz k obhajobě: Prosím diplomantku, aby stručně pojednala o tom, která ze zkoumaných knihoven ji po stránce kvality marketingové strategie příjemně překvapila a proč.

Závěr: Předložená práce odpovídá zadání a splňuje požadavky FF UK na diplomovou práci, a proto ji doporučuji k obhajobě. Navrhuji práci klasifikovat stupněm „výborně“.

V Praze, dne 8. 9. 2013

.....
PhDr. Hana Landová, Ph.D.