

UK v Praze, Filozofická fakulta

Katedra andragogiky a personálního řízení

Posudek vedoucí bakalářské práce

„Pracovní spokojenost“ – Veronika Syrová

Práce Veroniky Syrové se zaměřuje na významný aspekt řízení organizací a pracovního života lidí – pracovní spokojenost. V úvodu své práce autorka uvádí svůj záměr – vymezit a specifikovat jevy, které ovlivňují míru pracovní spokojenosti zaměstnanců.

Soupis bibliografických citací předložené bakalářské práce obsahuje celkem 18 položek, které zahrnují i odborná periodika, z toho 2 cizojazyčné zdroje a 5 internetových zdrojů.

Práci autorka strukturovala celkem do sedmi tematických kapitol. První kapitolu věnovala vztahu postojů k práci a pracovní spokojenosti, v samostatné podkapitole poukazuje na nejednotnost pojmu pracovní spokojenost a nakonec se zaměřuje na metody zjišťování pracovní spokojenosti. Následující kapitola práce postihuje faktory pracovní spokojenosti – posilující i zeslabující. Ve třetí kapitole se autorka orientuje na významný kontext pracovní spokojenosti – motivaci. Uvádí motivační teorie a v samostatné podkapitole věnuje detailnější pozornost vlivu mzdy na motivaci a pracovní spokojenost. V logické návaznosti následuje kapitola věnovaná vztahu pracovní spokojenosti a výkonnosti. V posledních dvou kapitolách s názvy „Vztah člověka a práce“ a „Celková spokojenost s prací a jejími jednotlivými aspekty“ autorka využívá výsledky výzkumu.

K rozpravě v průběhu obhajoby mám pro autorku otázku: Jaké zásady by měly být respektovány při realizaci šetření pracovní spokojenosti v organizacích?

V úvodu své práce zmiňuje Veronika Syrová rozsáhlou problematiku pracovní spokojenosti i skutečnost, že je různými odborníky nahlížena z různých úhlů pohledu. Problematika pracovní spokojenosti je poměrně dostatečně zastoupena v odborné literatuře, je zpracována v určitých typických schématech a je poměrně obtížné při dalším teoretickém zpracování „přinést“ vlastní úhel pohledu. Veronika Syrová ve své práci vychází z relevantních zdrojů a standardních konceptů. Její práce vyhovuje stanoveným nárokům na tento typ prací, po formální stránce je práce zpracována s pečlivostí.

Předloženou bakalářskou práci Veroniky Syrové doporučuji k přijetí k obhajobě.

V Praze dne 25. srpna 2011

PhDr. Renata Kocianová, Ph.D.