

## ABSTRAKT

Bakalářská práce pojednává o tématu pracovní spokojenosti. Ta je často dávána do souvislosti s postoji k práci, které jsou s pracovní spokojeností velmi úzce propojeny. Práce dále shrnuje jednotlivé poznatky o pracovní spokojenosti, jaké faktory ji ovlivňují negativně a jaké pozitivně, provázanost pracovní spokojenosti s pracovní motivací, pracovním chováním a s výkonností pracovníků, vztah člověka a práce a na závěr celkovou spokojenost s prací a jejími jednotlivými aspekty.

V práci je krátce věnována pozornost životní spokojenosti. Ta je s pracovní spokojeností propojena a navzájem se ovlivňují. Pozornost je věnována především výkladu pracovní spokojenosti. Jde zejména o historii pojmu pracovní spokojenost, provázanost pracovní spokojenosti s postoji k práci, nejednotnost pojmu pracovní spokojenost, metody zjišťování pracovní spokojenosti a faktory ovlivňující pracovní spokojenost. Snahou je specifikovat faktory, které na pracovní spokojenost působí a ovlivňují ji pozitivně nebo negativně. Pracovní spokojenost je úzce propojena s motivací pracovníků. V této souvislosti je věnován prostor různým teoriím motivace, jejichž obvyklé dělení je na teorie potřeb a na teorie zaměřené na proces. Míra pracovní spokojenosti ovlivňuje pracovní chování, zejména absentérství, fluktuaci a stabilizaci pracovníků v organizaci. Ovlivňuje také jejich výkonnost. Velmi důležitým faktorem pracovní spokojenosti a výkonnosti je také to, jaký vztah má člověk ke své práci, zda je pro něj práce vysoce nebo spíše níže postavenou hodnotou. Konec práce je věnován rozpracování výzkumu „Kvality pracovního života“, kde obyvatelé České republiky zhodnocovali, v jaké míře jsou s jednotlivými aspekty pracovního života spokojeni a v jaké míře s nimi spokojeni nejsou.

*Klíčová slova:* pracovní spokojenost, faktory pracovní spokojenosti, motivace, pracovní chování, výkonnost