

POSUDEK NA BAKALÁŘSKOU PRÁCI
KYSILKOVÉ KRISTÝNY
„VZDĚLÁVÁNÍ PORADCŮ OBČANSKÝCH PORADEN VE
SPECIFIKÁCH PRÁCE S OBĚTMI TRESTNÝCH ČINŮ A
DOMÁCIHO NÁSILÍ“

Předložená bakalářská práce se zabývá projektem Asociace občanských poraden a Probační a mediační služby, který byl zaměřen na specializované vzdělávání poradců obou organizací v práci s oběťmi trestných činů a domácího násilí. Zvolené téma považuji za nesmírně zajímavé a společensky závažné. Profesní vzdělávání je nedílnou součástí všech profesí a v tomto případě je zvláště nezbytné, neboť je nutné, aby poradci při své činnosti s oběťmi trestných činů měli alespoň základní teoretické znalosti, které by jim umožnily přistupovat k obětem trestných činů profesionálně a zároveň citlivě.

Jak sama autorka uvádí, práce si nekladla za cíl uvést všechny kurzy a školení pro poradce a sociální pracovníky, kteří přijdou do kontaktu s oběťmi trestných činů, neboť by to přes zajímavé informace přineslo také řadu otázek přesahujících rámec této práce.

Práce má 53 stran včetně soupisu bibliografických citací, soupisu bibliografie a soupisu internetových zdrojů, které v souhrnu uvádějí 51 titulů. Výčet citované literatury považuji za více než dostatečný, nicméně autorka neuvádí ani jeden zahraniční pramen, což je požadavkem pro tento typ prací.

Práce sestává ze 6 kapitol včetně závěru a je doplněna několika přílohami. První kapitola je věnována občanskému poradenství v ČR, AOP – zajištění vzdělávacích standardů poradců, občanským poradnám, okruhům poskytovaných rad v občanských poradnách a vzdělávání a osobnosti poradců. Druhá pak řeší problematiku Projektu“ Specializovaného komplexního poradenství obětem trestných činů (specializovaného vzdělávání poradců, viktimizace, reakce oběti, popisu dopadu traumatu, přístupu poradce ke klientovi – oběti trestného činu a reviktimizace při poradenském kontaktu, apod.). Další kapitoly pak rozebírají výsledky pilotního projektu, návazný projekt Restorativní justice a představují další organizace věnující se vzdělávání v práci s oběťmi.

Autorka přistoupila ke zpracování tématu se zájmem, který je patrný nejen ze způsobu zpracování práce, ale i z toho, že se touto problematikou zabývala již ve své písemné práci. Práce je zpracována vcelku pečlivě, nicméně některé oblasti by zasluhovaly větší pozornost autorky.

Nicméně práce je dobře zpracována po stránce obsahové i formální, a kromě toho, že není užito zahraničních zdrojů, k ní nemám dalších zásadnějších připomínek. Vzhledem k uvedenému nedostatku však hodnocení práce ponechávám na komisi.

V Praze dne 23.8.2011

Mgr. Tereza Raisová