

POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno diplomanta: Marie Srpová

Název práce: MARKETINGOVÝ VÝZKUM KVALITY SLUŽEB VE SPORT CENTRU PALMOVKA

Cíl práce: pomocí metody dotazníkového šetření zjistit kvalitu služeb ve Sport centru Palmovka

Náročnost tématu na:

| | | | |
|-------------------------------------|-------------|-----------------|-------------|
| - teoretické znalosti | podprůměrné | průměrné | nadprůměrné |
| - vstupní údaje / jejich zpracování | podprůměrné | průměrné | nadprůměrné |
| - použité metody | podprůměrné | průměrné | nadprůměrné |

Kritéria hodnocení práce – stupně hodnocení:

Výborně - velmi dobře - dobře - nevyhovující

| | |
|--|-------------|
| Stupeň splnění cíle práce | Velmi dobře |
| Samostatnost při zpracování tématu | Velmi dobře |
| Logická stavba práce | Výborně |
| Práce s literaturou – citace, vlastní komentář | Velmi dobře |
| Adekvátnost použitých metod | Velmi dobře |
| Hloubka tématické analýzy | Velmi dobře |
| Úprava práce: text, grafy, tabulky | Velmi dobře |
| Stylistická úroveň | Velmi dobře |

Praktická využitelnost zpracování:

Podprůměrná

průměrná

nadprůměrná

Hodnocení, připomínky, otázky k obhajobě:

1. Práce obsahuje několik gramatických chyb („palmovka“ (opakovaně), „štěnu“ apod.). Občas se v práci vyskytne jiný druh písma (s. 45)
2. Některé interpretace výsledků jsou dle mého názoru zavádějící.

Jak jste dospěla z výsledků prezentovaných v grafu č. 1 k tvrzení, že „návštěvnost zákazníků je relativně přijatelná“?

3. Některá tvrzení v závěrečné Diskusi jsou nedotažená.

Uvádíte, že validita výzkumu mohla být ovlivněna několika faktory. Konkrétně jakými?

4. Otázku „Jste spokojen/a s lezeckou stěnou?“ nemohla, podle očekávání, posoudit většina klientů navštěvující posilovnu. Naproti tomu se k této otázce vyjádřili všichni zákazníci navštěvující skupinová cvičení.

Jak si vysvětlujete tuto skutečnost?

5. V abstraktu práce a metodologické části uvádíte, že respondenti byli vybráni „prostým výběrem“.

Můžete komisi vysvětlit tento pojem?

Práce je doporučena k obhajobě.

Navržený klasifikační stupeň: velmi dobře

V Praze dne 28. srpna 2011

.....
Mgr. Jan Šíma