

Příloha 1: Dotazník

Výzkum kvality služeb SC Palmovka

Vážený zákazníku,

tento dotazník Vám předkládáme za účelem zjištění míry spokojenosti s naším sportovním centrem a službami, které poskytujeme. Na základě výsledků tohoto výzkumu budeme schopni odstranit naše nedostatky a Vám tak zajistit ještě příjemnější zázemí. Vážíme si Vašeho názoru. Celý dotazník je anonymní a zabere Vám maximálně 5 minut.

Děkujeme Vám

SC Palmovka

1) Jak často navštěvujete SC PALMOVKA?

3x týdně a více 2x týdně 1x týdně méně často jsem tu poprvé

2) Jaké jsou hlavní důvody návštěv SC PALMOVKA? (možno označit více odpovědí)

zábava zdravotní důvody kondice zvýšení výkonnosti
 vypadat lépe jiné:.....

3) Jakou službu nejvíce využíváte?

lezeckou stěnu a boulder skupinové lekce saunu
 lekce s osobním trenérem kurzy lezení posilovnu

4) Jste spokojen/a se zařízením v SC PALMOVKA?

Šatny a sociální zařízení

ano spíše ano spíše ne ne nemohu posoudit

Posilovna

ano spíše ano spíše ne ne nemohu posoudit

Lezecká stěna

ano spíše ano spíše ne ne nemohu posoudit

5) Myslíte si, že SC Palmovka nabízí zákazníkům příjemné prostředí?

ano spíše ano spíše ne ne

6) Poskytují webové stránky dle vašeho mínění veškeré důležité informace?

ano spíše ano spíše ne ne nemohu posoudit

7) Jsou pro Vás webové stránky SC Palmovka přehledné?

ano spíše ano spíše ne ne nemohu posoudit

8) Služby mi byly poskytnuty dle příslibení

ano spíše ano spíše ne ne

9) S poskytnutými službami jsem byl/a spokojen/a

vždy většinou občas málokdy nikdy

10) Začínají skupinové lekce vždy včas?

ano spíše ano spíše ne ne nemohu posoudit

11) O případných změnách jsem byl/a vždy s předstihem obeznámen/a

ano spíše ano spíše ne ne

12) SC Palmovka má příjemný a ochotný personál

ano spíše ano spíše ne ne

13) Myslíte si, že mají cvičitelé a instruktoři SC Palmovka profesionální přístup?

ano spíše ano spíše ne ne

14) V případě problému jsem věděl/a, na koho se obrátit

ano spíše ano spíše ne ne nemohu posoudit

15) V případě problému mi byl personál vždy ochoten pomoci

ano spíše ano spíše ne ne nemohu posoudit

16) Jak jste se dozvěděl/a o SC Palmovka?

venkovní reklama internet doporučení

jiné:.....

17) Jak dlouhá je Vaše dojezdová vzdálenost do SC Palmovka?

do 10 min do 30 min do 60 min nad 60 min

18) Jaké je Vaše pohlaví?

muž žena

19) Do jaké věkové kategorie patříte?

do 20 let

21-30 let

31-40 let

41-50 let

51-60 let

nad 61 let

Existuje cokoliv, co byste nám chtěli sdělit? Prosím učiňte tak

Příloha 2: Propagační leták

SC PALMOVKA

www.scpalmovka.cz

STĚNA "ZAHŘÁDKA"

BOULDER "HORNÍ"

POSILOVNA

1.nadzemní podlaží

VELKÝ SÁL

MALÝ SÁL

ČINKOVNA

FITBAR A RECEPCE

STĚNA "PŘEVIS"

STĚNA "AKVÁRKO"

STĚNA "BAZÉN"

DĚTSKÝ KOUTEK

Přízemí

BOULDER "JESKYŇE"

S
A
U
N
A

1.podzemní podlaží

Příloha 3: Ceník

Akce pro studenty:

Lezení + posilovna pondělí až pátky od 9:00 do 16:00: 40,- Kč.

Půjčovna

Stěna	
Sedák	20,-
Lezečky	40,-
Lano	40,-
Karabina+osma	10,-
Magnézium v pytlíku	20,-
Sauna	
Ručník	17,-
Prostěradlo	28,-

	1 cyklus	10 cyklů*	stříbrná karta	zlatá karta
Posilovna 1 cyklus = 1.5 hod	70,-	600,-	60,-	55,-
Stěna a boulder 1 cyklus = 2 hod	80,-	700,-	70,-	65,-
Boulder + posilovna 1 cyklus = 1.5 hod	70,-	600,-	60,-	55,-
Sauna 1 cyklus = 1.5 hod 1 osoba 2 osoby 3 osoby 4 osoby	175,- 98,-/osoba 85,-/osoba 79,-/osoba		164,- 92,-/osoba 79,-/osoba 74,-/osoba	154,- 85,-/osoba 74,-/osoba 69,-/osoba
Aerobic, Yoga, Pilates, Step ae, ETB aj. (55 minut)	85,-	780,-	78,-	75,-
Trampolínky, Flexi-bar (55 minut)	100,-	895,-	90,-	86,-
ZUMBA®, BOSU® (55 minut)	110,-	995,-	100,-	96,-
TRX® (55 minut)	200,-	1.440,- (8 cyklů)	180,-	170,-
INDOOR ROWING (55 minut)	110,-	995,-	100,-	96,-
Get in Shape® (55 minut)	120,-	800,- (8 cyklů)	100,-	95,-
ZUMBA® Express (40 minut)	85,-	780,-	78,-	75,-

Příloha 5: Logo SC Palmovka

