

Posudek vedoucí bakalářské práce

Název bakalářské práce: Komunikace v ošetrovatelství se zaměřením na ambulantní složky - konflikty
Autor práce: Kateřina Horová
Název studijního oboru: Všeobecná sestra
Forma studia: kombinovaná
Vedoucí práce: PhDr. Alena Mellanová, CSc.
Oponent práce: Mgr. Jaroslav Pekara
Akademický rok: 2011 / 2012

Volba tématu

Autorka práce se rozhodla přispět předloženou prací k lepšímu vhledu do problematiky ambulantní práce.

Kvalita práce bývá v korelaci s úrovní interpersonálních vztahů. V posledních letech dochází k řadě změn ve zdravotnictví. Role nemocného člověka je chápána nově, mění se pojetí ošetrovatelství a tím i role sestry. Zdravotníci se musí vyrovnat a přizpůsobit jiným projevům pacienta, chápat ho jako rovnoprávného partnera. Nová kvalita vzájemných vztahů může být zdrojem konfliktů. Proto každá práce, která může přispět k objasnění současných interpersonálních vztahů mezi sestrou a nemocným je velmi cenná.

Teoretická část

Je členěna do tří podkapitol, které jsou věnovány komunikaci, problematice práce sestry v ambulantní složce a konfliktům. Jednotlivé části jsou značně nevyrovnané, nejúsporněji je pojednána právě řešená problematika práce sestry na ambulanci (2 str.).

Empirická část

- **Užité metody výzkumného šetření**

Pro zjištění potřebných údajů byl použit dotazník vlastní konstrukce o 21 položkách. Otázky byly formulovány s ohledem na cíle práce a hypotézy. Návratnost dotazníků byla 72 %. Informace byly zpracovány programem Microsoft Excel.

- **Charakteristika zkoumaného vzorku**

Posluchačka oslovila ambulantní pacienty na centrálním příjmu a chirurgické ambulanci Městské nemocnice v Litoměřicích. Sledovaný soubor tvořilo 72 respondentů obojího pohlaví. Jsou uvedeny výsledky základních sociodemografických údajů: pohlaví, věk, rodinný stav, dosažené vzdělání a zaměstnání.

- **Výstupy, výsledky, jejich přínos**

Práce přináší některé zajímavé poznatky o situaci v současné ambulantní péči.

Tři ze čtyř vytčených cílů byly splněny, výsledky potvrdily hypotézy, že pacient reaguje konfliktním jednáním na nevhodné chování sestry. Vzhled sestry, jako možný důvod konfliktů se ukázal až jako druhořadý. Hypotéza H 4 předpokládala, že lze konfliktům předcházet asertivním chováním sester. Z časových důvodů zmíněná hypotéza nebyla ověřována.

Výsledky jsou použitelné v celoživotním vzdělávání zdravotnických pracovníků.

Přílohy

Kvalita příloh odpovídá zvyklostem.

Formální zpracování práce

Předložená bakalářská práce má 75 stran textu, 21 správně zpracovaných tabulek. Škoda, že studentka neměla k dispozici barevnou tiskárnu, šedočerné grafy jsou málo názorné a náročné k pochopení.

Literární přehled uvádí pouze 19 monografií, časopiseckých publikací a internetových zdrojů.

Je třeba vytknout, že zdaleka ne všechny zdroje jsou uvedeny v teoretické části.

I když výsledky výzkumu jsou velmi skromné s řadou pochybení, práce odpovídá zákonným ustanovením a předpisům pro psaní závěrečných prací.

Kolegyně Horová se snažila dokončit práci, která je viditelně poznamenaná časovou tísň.

Ne vždy dokázala naplnit doporučení a představy vedoucí práce. Nelze jí ale upřít dobrou vůli.

Celkové hodnocení práce

Z formálního i obsahového hlediska odpovídá předložená práce sledovaným cílům, i když získané výsledky jsou velmi skromné. Autorka prokázala, že dovede pracovat s odbornou literaturou, shromáždit a zpracovat potřebná fakta a výsledky zinterpretovat.

Výsledky mohou být podnětné pro další studie s podobným zaměřením.

Doporučuji proto, aby se předložená práce stala předmětem obhajoby přesto, že v práci jsou chyby či nepřesnosti.

**Práce s výhradami odpovídá požadavkům kladeným na bakalářskou práci
Práci klasifikuji stupněm dobře**

Otázky a připomínky k obhajobě práce

Jak byste sledovala a hodnotila asertivní chování sester, pokud by byl časový prostor?

V Praze dne 17. ledna 2012.

Podpis vedoucí práce