

**UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE**  
**LÉKAŘSKÁ FAKULTA V HRADCI KRÁLOVÉ**

ÚSTAV SOCIÁLNÍHO LÉKAŘSTVÍ  
ODDĚLENÍ OŠETŘOVATELSTVÍ

**RIZIKO SYNDROMU VYHOŘENÍ U PRACOVNÍKŮ  
EMERGENCY A ZÁCHRANNÉ SLUŽBY**

Bakalářská práce

Autor práce: Kateřina Zářecká  
Vedoucí práce: PhDr. Mariana Bažantová, Ph.D.

2011

## **Anotace:**

Autor: Kateřina Zářecká

Instituce: Ústav sociálního lékařství LF UK v Hradci Králové

Název práce: Riziko syndromu vyhoření u pracovníků emergency a záchranné služby

Vedoucí práce: PhDr. Mariana Bažantová, Ph.D.

Počet stran : 49

Rok obhajoby: 2011

## **Resumé:**

Syndrom vyhoření je jedním z nejčastěji se vyskytovaných problémů současné turbulentní doby. Již zařazení do skupiny diagnóz: „Problémy spojené s obtížemi při vedení života“ dávají tušit možné příčiny. U osob pracujících v neustálém kontaktu s lidmi je syndrom vyhoření mnohem častější. Do této rizikové skupiny patří i pracovníci ve zdravotnictví. Tato bakalářská práce se zaměřuje na užší cílovou skupinu - sestry urgentního příjmu a záchranáře záchranné zdravotnické služby. Tito odborníci se velmi často ocitají ve vypjatých situacích, kde musí profesionálně reagovat nejen na pacienty ale i na jejich rodinné příslušníky i bezprostřední okolí. Velmi často jsou vystaveni nátlaku, urážkám a někdy i fyzickým útokům. I přesto musí být připraveni odvést profesionální práci. Nelze se pak divit, že syndrom vyhoření je u pracovníků zdravotnictví velmi častou diagnózou.

## **Klíčová slova:**

Syndrom vyhoření, stres, zátěžová situace, emoční exhausce, kognitivní vyčerpání, celková únava, chronický stres, deprese, psychický stav, frustrace.