

Hodnocení bakalářské práce

Název: Standardy a jejich význam
Autor: Ladislava Šrajerová
Studium: Univerzita Karlova Lékařská fakulta v Hradci Králové
Ústav sociálního lékařství
Oddělení ošetřovatelství

1. VOLBA TÉMATU

Standardy a jejich význam v péči je v dnešní době změn ve zdravotnictví velice aktuální téma. Kontinuální zvyšování kvality je úkolem všech pracovníků ve zdravotnictví.

2. TEORETICKÁ ČÁST

Cíle jsou v teoretické části pregnantně definovány a dobře vystihují danou problematiku. Termíny kvalita, standardy a audity jsou velice podrobně až detailně popsány. Přehled poznatků je přehledně prezentován a svědčí o dobré znalosti autorky o této problematice.

3. EMPIRICKÁ ČÁST

Výzkumný problém je jednoznačně definován. Autorka si ve své práci stanovila 5 cílů, definovala 7 hypotéz. Provedla srovnání sester manažerek a všeobecných sester a zdravotnických asistentů.

Informace autorka získala metodou nestandardizovaného dotazníku. Hlavní podmínku autorka kladla na zachování anonymity. Otázky v dotazníku byly voleny uzavřené, polootevřené, výčtové a v poslední otázce byl dán respondentům prostor k vyjádření vlastního názoru.

Charakteristika respondentů:

Respondenti byli osloveni ve dvou nemocnicích. V Oblastní nemocnici v Mladé Boleslavi a sestry a manažerky ve Fakultní nemocnici v Hradci Králové. Byla provedena pilotní studie manažerek, kterých bylo 6, po jejich připomínkách došlo k úpravě dotazníku. Z pilotní studie sester, kterých bylo 10 vyplynula nutnost některých úprav dotazníku. Celkem bylo distribuováno 150 dotazníků. Skupina manažerek byla zastoupena 50 dotazníky. Skupina sester a zdravotnických asistentů čítala 100 dotazníků. Návratnost dotazníků obou nemocnic byla 94%. Výsledky autorka zpracovala v programu Microsoft Office Excel 2007 do tabulek a grafů. Hodnoty v tabulkách jsou uvedeny v podobě absolutní četnosti a relativní četnosti v procentech. Prezentace výsledků je uvedena přehledně v grafech, které jsou doprovázeny komentářem autorky.

4. ZÁVĚR PRÁCE

Práce se zabývá významem standardů ošetřovatelských postupů, jejich vlivem na zkvalitnění práce ošetřovatelského personálu a zvyšováním kvality péče v českých nemocnicích. Teoretická část popisuje principy kvality, standardizace a akreditace.

5. LITERATURA

Autorka odkazuje ve své práci na bohaté literární zdroje s využitím elektronických zdrojů. Je zde uveden seznam zkratk, grafů a tabulek.

6. KVALITA PŘÍLOH

Je na dobré úrovni. Nechybí zde vzory dotazníků, jsou zde prezentovány i některé standardy.

7. Práci hodnotím jako velice přínosnou.

Kvalifikuji bakalářskou práci: **VÝBORNĚ**, doporučuji k oponentuře

Otázka č. 1:

Myslíte si, že množství vypracovaných standardů je vždy zárukou kvalitní ošetrovatelské péče?

Bc. Martina Oborníková

V Hradci Králové, 18.10.2011