

ANOTACE

- Autor:** Ilona Kabátová
- Instituce:** Ústav sociálního lékařství LF UK v Hradci Králové
Oddělení ošetrovatelství
- Název práce:** Stav informovanosti pacientů o právech pacientů na jednotlivých odděleních Svitavské nemocnice, a.s.
- Vedoucí práce:** Bc. Markéta Nemšovská
- Počet stran:** 146
- Počet příloh:** 7
- Rok obhajoby:** 2011
- Klíčová slova:** etika, etické kodexy, informovanost, pacient, práva pacientů

Bakalářská práce se zabývá problematikou práv pacientů. Práva pacientů jsou specifikovaná v Kodexu práv pacientů a každý pacient má být s nimi řádně seznámen. Zavedením práv pacientů začal mezi zdravotníky a pacienty vznikat nový vztah, který sebou přináší nové povinnosti zdravotnického personálu i nové způsoby komunikace, jejímž výsledkem by měl být informovaný pacient. Pouze pacient, který je informován o svém zdravotním stavu, o své léčbě, o jejich variantách, ale i rizicích, a jehož práva jsou respektována, se bude cítit bezpečně a dokáže se vyrovnat se svojí nemocí, lékařskými výkony a bude schopen přiměřeně kvalitně žít i v nemoci. Práce je rozdělena do dvou částí, teoretické a praktické. Teoretická část se zabývá obecnou problematikou práv pacientů, dodržováním práv pacientů, historií a vývojem práv pacientů a současným stavem práv pacientů v České republice. Neméně důležitou částí práce je problematika ochrany práv pacientů a vysvětlení postupu, který může pacient zvolit, pokud se domnívá, že jeho práva byla porušena. Práce se dále soustředí na otázky zdravotnické etiky, lékařské etiky a etiky ošetrovatelství. Praktická část se zaměřuje na zmapování úrovně informovanosti pacientů o jejich právech na jednotlivých pracovištích Svitavské nemocnice, a. s. Zjišťuje, zda jsou pacienti o svých právech informováni, zda svým právům rozumí a dokáží je přiměřeným způsobem uplatnit, a zda jsou v nemocnici práva pacientů respektována. V empirické části byla použita kvantitativní metoda výzkumu, forma dotazníkového šetření. Výsledky šetření naznačují, že informovanost pacientů o jejich právech a jejich respektování je oblastí,

která bude vyžadovat ještě mnohá zlepšení a aktivní přístup jak ze strany zdravotnických pracovníků, tak i pacientů.